



## **Handelsbetingelser for Ungdomskort leveret som plastikkort eller digitalt via app til Android/iOS enheder.**

### **Version 3.9**

Ungdomskort udbydes i et samarbejde mellem Uddannelses- og Forskningsstyrelsen (Styrelsen), Rejsekort & Rejseplan A/S og trafikelskaberne.

Før du kan få udstedt et Ungdomskort, skal du være godkendt hertil af Styrelsen.

Ungdomskort bestilles via trafikelskabernes fælles Ungdomskort bestilling, som ejes af Rejsekort & Rejseplan A/S (Rejsekort).

Rejsekort verificerer dig ved brug af MitID og indhenter din godkendelse fra Styrelsen. Når du har valgt DSB som trafikelskab, udsteder og administrerer DSB dit Ungdomskort.

### **Oplysninger om DSB's behandling af dine personoplysninger mv.**

Når du bestiller et DSB-Ungdomskort på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk), videregives dine oplysninger til DSB af Rejsekort og Rejseplanen A/S for, at DSB kan udstede dit Ungdomskort enten fysisk eller digitalt via app. DSB behandler de personoplysninger, som du opgiver på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk), da oplysningerne er nødvendige for, at vi kan udstede og administrere dit Ungdomskort samt kontrollere Ungdomskortet, når du rejser.

De oplysninger vi behandler, er dit navn, e-mail, telefonnummer, adresse, leveringsadresse, uddannelsessted, start- og sluttidspunkt for din uddannelse, CPR-nummer, stamkortnummer, godkendelse af Ungdomskortet fra Styrelsen, debitornummer, kort-ID, RKI oplysninger, evt. betalingstransaktionsnummer, ordrenummer, referencenummer, din rejses start- og slutsted og evt. dit foto, som fremgår af Ungdomskortet.

DSB er dataansvarlig efter persondatalovgivningen. Oplysningerne indsamles med hjemmel i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), da oplysningerne er nødvendige for, at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Oplysninger registreret hos DSB i forbindelse med dit køb vil blive gemt i løbende år + 5 år i overensstemmelse med bogføringslovens regler. Andre oplysninger vil blive slettet senest 3 år, efter din sag er afsluttet. Du kan til enhver tid opdatere eller slette dine personoplysninger på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Sletning af dine oplysninger på [ungdomskort.dk](http://ungdomskort.dk) bestemmes af Styrelsen.

Læs mere om DSB's behandling af dine personoplysninger samt dine øvrige rettigheder i DSB's privatlivspolitik her <https://www.dsb.dk/om-dsb/virksomheden/forretningsbetingelser/persondata/privatlivspolitik/> .

### **Gyldighed**

Ungdomskortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for gyldighedsperioden og gyldighedsområdet. Gyldighedsperioden starter kl. 00.01 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 efter sidste gyldighedsdag. Det digitale Ungdomskort er først gyldigt, når det er modtaget i din app, og kan fremvises på forlangende.



Hvis du afbryder dit studie og din rabatperiode derfor bliver afbrudt, vil dit aktuelle Ungdomskort være fuldt gyldigt indtil kortet er udløbet.

## **Priser**

Prisen for Ungdomskort er fastsat i hhv. "Lov om Befordringsrabat til studerende ved videregående

Uddannelser" og "Lov om Befordringsrabat til elever indskrevet på en ungdomsuddannelse". Den reguleres normalt én gang årligt, i januar. Information om pris findes på [ungdomskort.dk](http://ungdomskort.dk) under "Priser og satser".

En aftale om abonnementsordning skal ikke fornyes ved ændringer i priser og afgifter. Medmindre du annullerer dine bestillinger, er du forpligtet til at betale den forhøjede pris.

## **Kopiering, ændring og videresendelse**

Kopiering, ændring eller videresendelse af Ungdomskort til anden person er ikke tilladt. Det er strafbart efter straffeloven at rejse på Ungdomskort, der er kopieret eller forfalsket, ligesom det også er strafbart at forfalske, kopiere, ændre og videresende digitalt Ungdomskort. I tilfælde af misbrug kan du miste retten til at købe et Ungdomskort. Misbrug kan også anmeldes til politiet.

## **Levering**

### **Digitalt via app**

Ungdomskortet leveres til app'en på din smartphone. Det digitale Ungdomskort skal altid vises/kan kun benyttes på den mobile enhed og det telefonnummer, hvor den er registreret.

Hvis du sletter app'en, bliver dit digitale Ungdomskort også slettet. Hvis du senere installerer app'en igen på samme enhed, bliver det digitale Ungdomskort overført til enheden igen.

Det er ikke muligt at udskrive det digitale Ungdomskort.

Automatisk online køb og fornyelse af Ungdomskort forudsætter, at du i forvejen har oprettet en betalingsaftale med DSB og at der er penge på kontoen til at betale kortet. Ved brug af betalingsaftale reserveres det fulde beløb, før Ungdomskortet udstedes. Beløbet hæves på din konto, når kortet er klar til download. Kan vi ikke reservere det fulde beløb på det tilmeldte betalingskort, annulleres din bestilling.

### **Via DSB app**

Digitale Ungdomskort udstedes i DSB's app, hvis det gælder til strækninger, der går over flere trafikselskaber inklusive GoCollectives og Øresunds-takstsystemets strækninger.

### **Via Rejsebillet app**

Digitale Ungdomskort udstedes i Rejsebillet app, hvis det gælder til et af de tre zoneområder på Sjælland, Lolland og Falster.

### **Som plastikkort**



Plastikkort har oplysning om rejsestrækning eller zoner, periode samt personlige oplysninger (navn, billede, fødselsdato). Automatisk online køb og fornyelse af Ungdomskort forudsætter, at du i forvejen har oprettet en betalingsaftale med DSB og at der er penge på kontoen til at betale kortet. Ved brug af betalingsaftale reserveres det fulde beløb, før Ungdomskortet udstedes. Kortet leveres via postforsendelse. Beløbet hæves på din konto, når kortet er sendt til produktion. Kan vi ikke hæve det fulde beløb på det tilmeldte betalingskort, annulleres din bestilling.

Hvis du vælger engangsbetaling skal du betale, via et tilsendt betalingslink, før levering af kortet. DSB udsteder ikke Ungdomskortet, før betaling er modtaget på vores konto. Herefter leveres kort via postforsendelse.

Har vi ikke modtaget din indbetaling, senest på kortets 1. gyldighedsdag annulleres din bestilling.

Der leveres til Danmark, Sverige og Tyskland. Leveringstid i Danmark ved postforsendelse er inden for 14 kalenderdage. DSB påtager sig ikke ansvar for forsinkelse fra postuddelers side.

DSB udsteder plastikkort til strækninger, der går over flere trafikselskaber inklusive GoCollectives og Øresunds takstsystemets strækninger, samt til de tre zoneområder på Sjælland, Lolland og Falster.

## **Betaling**

### **Digitale kort via app (med betalingsaftale)**

For at kunne vælge elektronisk levering af Ungdomskortet via app, skal du være tilmeldt en elektronisk betalingsordning med DSB, sikre at der er penge på kontoen til at betale Ungdomskortet samt have downloadet app'en til en personlig ejet smartphone. Ved brug af betalingsaftale reserveres det fulde beløb før Ungdomskortet udstedes. Normalt 3-4 dage før første gyldighedsdato. Betalingen finder sted ved levering af kortet et par dage efter, at beløbet er reserveret. Beløbet hæves på din konto, når kortet er udstedt. Ungdomskortet vil herefter være tilgængeligt på din enhed. Er der ikke penge nok på kontoen kan kortet ikke udstedes.

Ved tilmelding af betalingskort til DSB Ungdomskort accepterer du, at DSB for hver udsendelse af Ungdomskort hæver betaling for den kommende periode på det betalingskort, som du har tilmeldt.

På [mitungdomskort.dk](https://mitungdomskort.dk) benytter DSB Frisbii online service, hvilket sikrer, at din betaling med kreditkort på sitet er sikkert og certificeret af Frisbii.

### **Digitale kort via app (med engangsbetaling)**

Når du i bestillingssystemet har valgt engangsbetaling vil du modtage et betalingslink, der sendes til den e-mailadresse, du har oplyst. Opkrævning sendes 4 dage før kortet har første gyldighedsdato og skal betales hurtigst muligt. Har vi ikke modtaget din indbetaling, senest på kortets 1. gyldighedsdag annulleres din bestilling.



### **Plastikkort (med betalingsaftale)**

Ved brug af betalingsaftale betales det fulde forløb, når produktionen af Ungdomskortet går i gang, normalt 12 - 14 dage før første gyldighedsdato. Er der ikke penge nok på kontoen kan kortet ikke udstedes.

Under abonnementsordningen modtager DSB betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron og MasterCard eller debetkort. DSB Ungdomskort anvender Frisbii online service, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Frisbii.

### **Plastikkort (med engangsbetaling)**

Når du i bestillingssystemet har valgt engangsbetaling vil du modtage et betalingslink, der sendes til den e-mailadresse, du har oplyst. Opkrævning sendes ca. to uger før kortet har første gyldighedsdato og skal betales hurtigst muligt. Har vi ikke modtaget din indbetaling, senest på kortets 1. gyldighedsdag annulleres din bestilling.

### **Kontrol**

Ungdomskortet skal vises for buschauffører ved indstigning i bussen og for kontrolpersonale på forlangende.

Ved glemt kort eller manglende strøm/knust glas (digitale kort) skal du købe en anden billet inden du starter din rejse.

Gør du ikke det, må du forvente at skulle betale en kontrolafgift. Ved at være tilmeldt servicen "glemt kort" på dsb.dk, kan afgiften nedskrives til 0 kr. (seks gange inden for 12 måneder), hvis du har et gyldigt Ungdomskort. Glemt kort ordning dækker kun DSB tog.

### **Ændring og opsigelse**

Strækningen fremgår af kortet og er defineret på baggrund af din Folkeregister-adresse og uddannelsesinstitution. Har du valgt et kort til 16-19årige uden godkendelse er kortets gyldighedsområde baseret på din Folkeregister-adresse. Via [www.mitungdomskort.dk](http://www.mitungdomskort.dk) har du selv mulighed for at opsætte perioden på det enkelte kort og efterfølgende ændre den. Et kort skal bestilles til minimum 30 dage og det kan højst være på 120 dage. Seneste mulighed for at ændre i bestillingen er 4 dage før 1. gyldighedsdato, hvis dit kort leveres i app. Seneste mulighed for at ændre i bestillingen er 14 dage før 1. gyldighedsdato, hvis dit kort leveres som plastikkort.

Betalingen for dit Ungdomskort hæves mellem 2-12 dage før hver ny periodes ikrafttræden. Du modtager samtidig en kvittering pr. e-mail med det beløb, som er hævet på kortet.

Hvis du ønsker at opsigte din abonnementsordning, skal dette ske ved at annullere alle bestillinger på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Seneste mulighed for at annullere en bestilling inden det går



til udstedelse, er 14 dage før første gyldighedsdato, hvis dit kort leveres som plastikkort og 4 dage før 1. gyldighedsdato, hvis dit kort leveres i app.

## **Tilbagebetaling**

Et ubrugt Ungdomskort kan refunderes, hvis DSB Ungdomskort modtager billeder af for- og bagsiden af det overklippede Ungdomskort, eller hvis kortet sendes retur til DSB Ungdomskort, inden 1. gyldighedsdag.

Er Ungdomskortet leveret i App, skal DSB Ungdomskort have modtaget en mail, en chat eller et opkald fra kunden inden 1. gyldighedsdag med ønsket om refundering.

Et delvist benyttet Ungdomskort kan refunderes med et fratræk af en ikke-refunderbar periode på 8 dage.

## **Bortkomst**

### **Digitalt Ungdomskort via app**

Hvis du mister din smartphone, skal en ny skaffes. Kravet er en iPhone eller Android og Ungdomskortet kan genhentes på denne. I mellemtiden skal du selv betale for din rejsehjemmel.

### **Plastikkort**

Hvis du mister dit Ungdomskort har du mulighed for at få udstedt et Erstatningskort. Anmodning om Erstatningskort sker via [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Der opkræves et gebyr for udstedelse af Erstatningskort. Erstatningskort kan ikke annulleres eller tilbagebetales, når det er bestilt. Se gebyr nedenfor. I mellemtiden skal du selv betale for din rejsehjemmel.

## **Ændringer af oplysninger**

Hvis du ønsker at ændre rute, kontakt- eller betalingskortoplysninger for dit Ungdomskort skal du gøre dette på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Ændringer vil først træde i kraft ved næste Ungdomskort.

Der tages forbehold for ændring i specifikation i produktet samt trykfejl.

## **Gebyroversigt**

DSB er berettiget til at tage gebyrer for visse services i henhold til følgende skema:

### **Gebyr**

- Erstatningskort via [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) 100 kr.



## Henvendelse til DSB Ungdomskort

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

DSB Kundecenter

Att: DSB Ungdomskort

Telegade 2

2630 Taastrup

Opleves problemer i øvrigt ved levering af dit Ungdomskort, ring venligst til DSB Kundeservice på 70 13 14 17

## Uddannelses- og Forskningsstyrelsen

Har du brug for hjælp fra Uddannelses- og Forskningsstyrelsen? Du kan kontakte styrelsen, hvis du:

- har problemer med selvbetjeningssystemet til godkendelser (trin 1)
- har en sag om dispensation for højst 3½ times transport
- har en sag om tilbagebetaling af kilometerpenge
- ikke er indskrevet på et uddannelsessted

Du kan kontakte dem på telefon 72 31 78 90, eller sende dem en mail via [borger.dk](mailto:borger.dk)