



Sådan behandler DSB dine personoplysninger ved tv-overvågning

Version: 28.10.2025

DSB foretager tv-overvågning af sine områder, herunder i Euro City-tog, S-tog og på stationer for at øge kunders og medarbejderes tryghed og sikkerhed og for samtidigt at forebygge strafbare handlinger

DSB's datterselskab DSB Service & Retail A/S (CVR nr. 10882230) foretager tv-overvågning af sine 7/11-kiosker for at øge kunders og medarbejderes tryghed og sikkerhed og for samtidigt at forebygge strafbare handlinger.

Formål

Formålet med DSB's og DSB Service & Retail A/S tv-overvågning er at øge trygheden og sikkerheden for kunder og medarbejdere og forebygge og opklare strafbare handlinger.

Derudover kan DSB's videooptagelser fra perroner på stationer, i anonymiseret form, anvendes til træning af en AI model. Formålet med AI-modellen er at detektere personer i sporene ved DSB's stationer og dermed øge jernbanesikkerheden og mindske risikoen for påkørsler.

Hvilke oplysninger behandles

DSB og DSB Service & Retail A/S behandler almindelige personoplysninger og oplysninger om strafbare forhold i form af billedoptagelser.

Behandlingsgrundlag

DSB foretager tv-overvågning og træning af AI-model på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6. stk. 1, litra e (myndighedsudøvelse), og artikel 10, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 1.

DSB Service & Retail A/S foretager tv-overvågning på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6. stk. 1, litra f (legitim interesse), og artikel 10, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Videregivelse af oplysninger

DSB og DSB Service & Retail A/S kan videregive optagelser fra tv-overvågningen til offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med potentielt strafbare hændelser og til Trafikstyrelsen og Havarikommissionen i forbindelse med sikkerhedsmæssige hændelser.

Opbevaring af oplysninger

Optagelser slettes automatisk senest efter 30 dage. Optagelser fra Euro City-tog slettes dog automatisk efter fem dage. Optagelser, der skal videregives til ovennævnte myndigheder, slettes dog først, når optagelserne er udleveret til den pågældende myndighed.

Videooptagelser der indgår som bevismateriale i sager fx sager vedrørende kriminalitet slettes først, når optagelserne ikke længere er relevante for den pågældende sag.

TV-overvågning er reguleret i databeskyttelsesforordningen (GDPR), databeskyttelsesloven og TV-overvågningsloven.

Dine rettigheder

Læs om dine rettigheder i DSB's generelle [privatlivspolitik](#).