



Kvalitets- og Vedligeholdelsespolitik

DSB

Ansvarlig: Direktør for drift

Godkendt af: Direktørkredsen

Dato: 28.10.2025

1. Introduktion

Kvalitets- og vedligeholdspolitikken sætter rammen for, hvordan vi i DSB Vedligehold arbejder med sikkerheds- og kundekrav, leverer i den aftalte kvalitet til aftalt tid og skaber løbende forbedringer.

2. Formål

Vores grundholdning er, at vores kunder skal kunne tage kvalitet og sikkerhed for givet – det må vi aldrig – kvalitet og sikker hænger uløseligt sammen!

3. Vores ambition og mål

Kvalitet i vedligeholdelsesopgaverne hos DSB Vedligehold er afgørende for DSB og vores kunders samlede sikkerhed, punktlighed og tilfredshed.

Vedligeholdelsesopgaverne hos DSB Vedligehold består af eftersyn, reparationer og materielforsyning af jernbanemateriel.

4. Sådan indfrier vi vores ambition og/eller når vores mål

Vi efterlever det ved, at:

- Have et certificeret Vedligeholdelses- og kvalitetsledelsessystem.
- Sikre at alle kender og forstår deres rolle samt ansvar.
- Eftervise ved audit at vi efterlever og udvikler kvalitetsledelsessystemet.
- Sætte mål for kvalitets- og sikkerhedsarbejdet samt følge op.
- Sikre at vores medarbejdere opretholder og udvikler de rette kompetencer.
- Have ledelsesfokus på at iværksætte korrigerende handlinger, når der konstateres afvigelser med fokus på læring og forebyggelse af gentagelser.
- Arbejde struktureret og aktivt med risikostyring.
- Arbejde struktureret med at sikre og implementere løbende forbedringer i vores produktion.
- Understøtte en kultur, der anerkender at fejltagelser kan ske og trykt kan indmeldes.
- Det skal være enkelt at agere sikkert og levere kvalitet.

- Samarbejde med relevante interne og eksterne aktører, i forhold til vedligeholdsaktiviteter, der påvirker jernbanesikkerheden.

4.1. Påvirkninger, risici og muligheder

Kvalitets- og vedligeholdelsespolitikken sætter rammen for arbejdet med at sikre, at Vedligehold lever op til de nødvendige kvalitetsmæssige standarder i vores arbejde. Vi følger løbende op på et overblik over igangsatte aktiviteter, herunder påvirkninger ift. risici og muligheder i strategisk udvalgte indsatsområder.

Vi følger desuden regelmæssigt op på efterlevelse og udvikling af Kvalitets- og Vedligeholdelsespolitikken ved interne og eksterne audits.

5. Organisation, ansvar og godkendelse

Kvalitets- og Vedligeholdelsespolitikken omfatter alle i DSB.

Direktørkredsen i DSB er overordnet ansvarlig for godkendelse af politikken.

Direktør for drift ejer politikken.

Politikken revideres årligt.