



Overvågningspolitik

DSB

Ansvarlig: Direktør for økonomi

Godkendt af: Direktørkredsen

Dato: 30.10.2024

1. Introduktion

At beskytte DSB's kunder, medarbejdere og aktiver er en naturlig del af vores hverdag og hertil er overvågning et blandt flere værktøjer.

2. Formål

Formålet med politikken er at skabe mål, rammer og vilkår for at opbygge, vedligeholde og udvikle et robust og professionelt overvågningssystem på tværs af DSB's enheder, der skal sikre DSB's værdier, understøtte DSB's politik for samfundsansvar, understøtte kriminalitetsbekæmpelsen, sikre tryghed for medarbejdere og kunder, og dermed sikre plads til alle på rejsen mod det bæredygtige.

3. Vores ambition og mål

Ambitionen og målet er at DSB's kunder og medarbejdere skal kunne bevæge og opholde sig trygt og frit i vores tog, på vores stationer, værksteder og øvrige lokationer.

Ambitionen og målet er også at beskytte DSB's aktiver bedst muligt.

4. Sådan indfrier vi vores ambition og/eller når vores mål

Overvågningspolitikken gælder for hele DSB-koncernen, og alle medarbejdere har et medansvar for at sikre, at vi efterlever politikken. CFO er øverste ansvarlige for DSB's overvågningspolitik og har det overordnede ansvar for at politikken overholdes.

DSB's arbejde med at indfri ambitioner og mål sker bl.a. gennem en række ambitionsstøttende indsatser:

- Styrke den overvågende indsats igennem en forebyggende og tryghedsskabende indsats på stationer, lokationer og togmateriel
- Opbygge en effektiv, tidssvarende og koordinerende platform for overvågningsenheder i DSB, herunder kameraer, sensorer og droner mv.
- Platformen understøtter, at der kan gennemføres effektiv overvågning med henblik på at forebygge kriminalitet, og at eventuelle gerningspersoner til hærværk, uorden eller vold mm. kan anmeldes til politiet med henblik på strafforfølgelse og erstatning
- Prioritere de overvågede områder ud fra gentagende hærværk og ønsker navnlig fra Drift, Ejendomme, Sikkerhed, politi og kommuner
- Overvågningskameraerne kan optage video i det projekterede område i en kvalitet, der er egnet til opfølgende sagsopfølgning herunder krav fra politi og domstole, og ved at være opkoblede til et lagringsmedie
- Gøre DSB's overvågningscenter mere proaktivt ved håndtering af overvågning på DSB's stationer, lokaliteter og togmateriel
- Fastsætte en entydig, operationel og administrativ styringsmodel med tilhørende mål, rammer og vilkår for koordinering, indkøb og brug af overvågningsenheder i DSB på tværs af alle ansvarlige områder, hvor roller og råderum er tydeligt fordelt

- Sikre, at indkøb af udstyr og faciliteter til nuværende og kommende overvågnings-opgaver er koordineret og holdes inden for den økonomiske ramme
- Overholde relevant lovgivning herunder GDPR

4.1. Påvirkninger, risici og muligheder

Ejendomme identificerer, prioriterer og initierer strategiske og tværgående indsatser i forhold til påvirkning, risici og muligheder. DSB indsamler oplysninger om den oplevede tryghed gennem kundeundersøgelser og medarbejderundersøgelser. Uden en klar overvågningspolitik og initiativer, der understøtter DSB's ambition og mål på området, kan der være risiko for, at DSB's kunder og medarbejdere oplever en øget utryghed. Dette kan aflede en reduktion i antallet af rejsende, ligesom det kan medføre øget sygefravær, høj medarbejderomsætning, øgede rekrutteringsomkostninger samt øget produktionstab samt hæværk på aktiverne. Omvendt kan en vellykket indsats på området bidrage til et øget antal rejsende, samt understøtte medarbejdernes trivsel og reducere hæværk på aktiverne.

5. Organisation, ansvar og godkendelse

Overvågningspolitikken omfatter alle i DSB og alle 100% ejede selskaber.

Direktørkredsen i DSB er overordnet ansvarlig for godkendelse af politikken, der godkendes årligt og ved væsentlige ændringer.

Direktør for økonomi ejer politikken.

6. Samspil med andre politikker og retningslinjer

- ['Politik for samfundsansvar'](#)
- ['Politik for beskyttelse af personoplysninger'](#)