

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
3. KVARTAL 2019



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Operatørpunktlighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktlighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktlighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019				
Operatørpunktlighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	375.709	348.084	364.582		1.088.375
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	12.168	18.346	15.604		46.118
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.829	4.100	1.991		8.920
Operatørpunktlighed (pct)	96,0	93,6	94,9		94,9
Kontraktkrav 2019	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2019				
Operatørpunktlighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.150.738	2.116.700	2.092.798		6.360.236
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.593	15.442	22.258		49.293
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	13.107	16.683	34.721		64.511
Operatørpunktlighed (pct)	98,9	98,5	97,3		98,2
Kontraktkrav 2019	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.