

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

1. KVARTAL 2019



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1																
Antal sager	2019															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	År til dato
Antal sager i alt	4.503	2.556	2.173	9.232												9.232
Imødekomne anmodninger	4.425	2.488	2.093	9.006												9.006
Heraf ny billet	1.890	1.263	1.000	4.153												4.153
Heraf kontant kompensation	2.535	1.225	1.093	4.853												4.853
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	550	352	266	1.168												1.168
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	655	418	358	1.431												1.431
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	228	95	114	437												437
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	1.102	360	355	1.817												1.817
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0												0
Afslag	78	68	80	226												226
Øvrige ²	0	0	0	0									0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 2																
DSB	2019															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	År til dato
Nye billetter, pris	416.241	233.929	186.327	836.497												836.497
Kontant kompensation i alt	601.453	220.096	194.668	1.016.217												1.016.217
heraf 25 % kontant kompensation	49.379	28.640	19.135	97.154												97.154
heraf 50 % kontant kompensation	109.695	59.441	47.603	216.739												216.739
heraf 75 % kontant kompensation	60.246	21.363	21.668	103.277												103.277
heraf 100 % kontant kompensation	382.133	110.652	106.261	599.047												599.047
Øvrige ²	0	0	0	0												0
I alt udbetalt godtgørelse	1.017.694	454.025	380.995	1.852.714												1.852.714

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltog	2019															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
København - Malmø	54.372	17.041	19.125	90.538												90.538
København - Helsingør	220.221	10.714	17.261	248.196												248.196
København - Kastrup	19.826	6.067	7.701	33.594												33.594
København - Roskilde	168.582	29.828	27.765	226.175												226.175
København - Kalundborg	84.852	5.866	1.921	90.639												90.639
København - Nykøbing Falster	21.385	217	25	21.627												21.627
Roskilde - Køge - Næstved	16.839	936	284	17.959												17.959
København - Odense	739.387	316.266	313.369	1.369.022												1.369.022
København - Ringsted	96.096	23.146	29.274	148.516												148.516
Odense - Fredericia	22.554	1.355	11.240	35.149												35.149
Odense - Svendborg	709	0	509	1.218												1.218
Kolding - Padborg/Sønderborg	5.928	359	9.083	15.370												15.370
Kolding - Esbjerg	313	0	0	313												313
Kolding - Fredericia - Vejle	836	0	505	1.341												1.341
Fredericia - Struer	4.631	1.420	0	6.051												6.051
Fredericia - Århus	3.711	504	2.505	6.720												6.720
Århus - Ålborg	57	0	0	57												57
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0												0
I alt	1.460.299	411.619	440.567	2.312.485												2.312.485

23.7.2 - Tabel 4

S-toget	2019															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0												0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	1.363	15	0	1.378												1.378
Valby - Høje Taastrup	21.405	5.298	1.463	28.166												28.166
Dybbølsbro - Køge	138.438	17.610	6.534	162.582												162.582
Valby - Frederikssund	63.942	6.911	220	71.073												71.073
Hellerup - Klampenborg	2.198	191	370	2.759												2.759
Svanemøllen - Farum	20.712	1.698	186	22.596												22.596
Hellerup - Hillerød	99.313	19.598	10.394	129.305												129.305
S-togs strækninger i alt	347.371	51.321	19.167	417.859												417.859

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthenvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

Særlige forhold:

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltoget		2019											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø		403	410	403									
København - Helsingør		2.787	2.863	2.870									
København - Kastrup		270	286	276									
København - Roskilde		2.437	2.491	2.505									
København - Kalundborg		1.827	1.852	1.850									
København - Nykøbing Falster		1.805	1.823	1.837									
Roskilde - Køge - Næstved		410	421	432									
København - Odense		6.913	7.013	7.086									
København - Ringsted		1.612	1.644	1.653									
Odense - Fredericia		941	968	978									
Odense - Svendborg		247	266	269									
Kolding - Padborg/Sønderborg		109	111	107									
Kolding - Esbjerg		301	309	311									
Kolding - Fredericia - Vejle		106	114	116									
Fredericia - Struer		153	154	147									
Fredericia - Århus		1.201	1.276	1.281									
Århus - Ålborg		624	641	621									
Ålborg - Frederikshavn		73	76	75									
I alt		22.219	22.718	22.817									

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltoget			2019											
Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	83,4%		77,8%	79,6%	81,9%									
København - Helsingør	83,4%		85,1%	82,7%	85,1%									
København - Kastrup	83,4%		79,1%	80,7%	81,5%									
København - Roskilde	83,4%		79,7%	88,4%	79,0%									
København - Kalundborg	83,4%		86,2%	93,0%	86,1%									
København - Nykøbing Falster	83,4%		85,8%	88,2%	81,3%									
Roskilde - Køge - Næstved	83,4%		85,6%	89,1%	71,5%									
København - Odense	83,4%		76,7%	86,9%	76,3%									
København - Ringsted	83,4%		79,1%	87,8%	79,3%									
Odense - Fredericia	83,4%		82,6%	83,5%	86,2%									
Odense - Svendborg	83,4%		86,4%	83,4%	90,2%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	83,4%		85,7%	85,0%	87,7%									
Kolding - Esbjerg	83,4%		86,3%	88,7%	88,4%									
Kolding - Fredericia - Vejle	83,4%		87,1%	81,8%	87,0%									
Fredericia - Struer	83,4%		87,8%	86,4%	92,5%									
Fredericia - Århus	83,4%		88,1%	83,3%	87,6%									
Århus - Ålborg	83,4%		91,5%	94,1%	93,6%									
Ålborg - Frederikshavn	83,4%		90,3%	95,0%	94,4%									

23.7.2 - Tabel 7

S-toget		2019											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup		450	466	494									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg		140	153	157									
Valby - Høje Tåstrup		647	671	668									
Dybølsbro - Køge		2.012	2.050	2.120									
Valby - Frederikssund		937	999	1.036									
Hellerup - Klampenborg		57	59	62									
Svanemøllen - Farum		531	546	546									
Hellerup - Hillerød		1.812	1.851	1.872									
S-togs strækninger i alt		6.586	6.795	6.955									

23.7.2 - Tabel 8

S-toget			2019											
Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%		96,9%	98,2%	98,2%									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%		96,3%	96,8%	96,8%									
Valby - Høje Tåstrup	92,3%		91,1%	95,2%	95,6%									
Dybølsbro - Køge	92,3%		90,8%	94,2%	94,2%									
Valby - Frederikssund	92,3%		93,1%	94,9%	94,6%									
Hellerup - Klampenborg	92,3%		94,8%	96,5%	94,7%									
Svanemøllen - Farum	92,3%		93,4%	95,7%	96,8%									
Hellerup - Hillerød	92,3%		89,4%	94,6%	94,2%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, der ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men et mere retvisende overblik.