

MÅNEDS- RAPPORT

JANUAR 2019



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT-, BYGGE- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Rapportindhold

Definitioner.....	3
Passagerindtægter.....	4
Antal rejser.....	5
Belægning - Fjern- og regionaltog	6
Belægning - Fjern- og regionaltog (delstrækninger).....	7
Belægning - Suppleringsbusser.....	8
Belægning - Øresundstrafik.....	9
Belægning - S-tog.....	10
Belægning - S-tog (delstrækning).....	11
Kørte tog.....	14
Togkilometer.....	15
Ankomster - Fjern- og regionaltog.....	16
Ankomster - S-tog.....	17
Antal forsinkede og aflyste tog.....	18
Forsinkelses- og aflysningsårsager.....	19
Ansvarsfordeling.....	21
Særkøreplaner.....	22
Erstatningskørsel med bus.....	23
Operatørpunktlighed.....	24
Kundepunktlighed.....	25
Kundepunktlighed - kort.....	26
Force majeure.....	27
Materiel ude af drift.....	28
Togsætkilometer mellem tekniske hændelser.....	29
Litrakilometer.....	30

Definitioner

Rapportindhold:

Nedenfor fremgår en række definitioner på begreber, der benyttes i denne månedsrapport.

I det omfang at månedsrapporten omfatter væsentlige forudsætninger som ikke er fremhævet nedenfor, fremgår disse forudsætninger under de enkelte punkter i månedsrapporten.

Myldretid:

Myldretiden defineres som følgende tidsrum på normale hverdage:

Kl. 07.00 til 09.00 - Morgenmyldretid

Kl. 15.00 til 18.00 - Eftermiddagsmyldretid

Øvrige tidsrum på normale hverdage defineres som:

Kl. 09.00 til 15.00 - Dagtimer

Kl. 18.00 til 07.00 - Aften og nat

Afviklet trafik:

Månedsrapporten omfatter alle passagerførende tog med undtagelse af særtog, såsom skoletog. Materieltog (tog, som flytter materiellet, fx. til og fra værkstedet, placeringskørsel til og efter myldretid etc.) indgår således ikke i rapporterne.

Køreplaner:

I flere af månedsrapportens punkter sammenlignes den faktisk afviklede trafik med den planlagte. Den planlagte trafik er her defineret som planlagt 72 timer før.

Registreringsstationer:

Flere rapporter er baseret på ankomstregistreringer ved Banedanmarks registreringsstationer. I S-togtrafikken er alle stationer registreringsstationer, mens der er 42 registreringsstationer i fjern- og regionaltogtrafikken.

Ankomstkorrektioner:

Registreringen på registreringsstationerne i fjern- og regionaltogtrafikken finder sted umiddelbart inden toget kører til perronen, mens togets døre først åbner 20-30 sekunder senere. I bestræbelsen på at tilpasse registreringerne til passagerernes oplevede ankomsttidspunkt, foretages korrektioner ved hver ankomst således at det faktiske registreringstidspunkt er senere end det automatisk registrerede.

Passagerindtægter

Rapportindhold:
Tabellerne viser DSB's indtægter for fjern- og regionaltogtrafikken fordelt på billetkategorier og geografi samt indtægter for S-togtrafikken.

Kontrakthenviisning:
23.8.1 (Opgørelse af passagerindtægter)

23.8.1 - Tabel 1

Sjælland	2019												
Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Billetter	5												5
10-turskort	0												0
Periodekort ¹	15												15
Rejsekort - DSB takst	20												20
Indenfor takstområde ²	3												3
Indenfor hovedstadsområdet	50												50
I alt	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93

23.8.1 - Tabel 2

Fyn og jylland	2019												
Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Billetter	18												18
10-turskort	0												0
Periodekort ¹	0												0
Rejsekort - DSB takst	21												21
Indenfor takstområde ²	7												7
I alt	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46

23.8.1 - Tabel 3

Landsdelstrafik	2019												
Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Billetter	68												68
10-turskort	7												7
Periodekort ¹	15												15
Rejsekort - DSB takst	18												18
I alt	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107

23.8.1 - Tabel 4

Øvrige	2019												
Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
IC Bornholm	0												0
International	8												8
Øresund ³	29												29
Indtægter fra ministerium ⁴	12												12
Indtægter u/rejser ⁵	-5												-5
I alt	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44

Fjern- og regionaltrafikken total 290 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 290

23.8.1 - Tabel 5

S-tog	2019												
Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
S-tog	122												122
I alt	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122

DSB total 412 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 412

Bemærkninger

- 1) Periodekort:**
Indtægter fra togkort og ungdomskort.
- 2) Indenfor takstområde:**
Korte lokale rejser som foretages inden for et lokalt takstområde.
- 3) Øresund:**
Øresundsrejser defineres som rejser mellem Hovedstadsområdet (Movia H) og Skåne enten via Øresundsbroen eller via Helsingør-Helsingborg.
- En togrejse over Øresund, der starter eller slutter udenfor Hovedstadsområdet er kategoriseret som en international rejse.
- 4) Indtægter fra ministerium:**
Indtægter hidrørende fra sociale rabatter (børn, ung og ældre), værnepligt og skolerejser.
- 5) Indtægter u/rejser:**
Indtægter fra provisioner (fx. Rejsekort honorar, mersalgsp provision i hovedstadsområdet, provision for Øresund mv.), pladsbilletter, wildcard mv. Under denne kategori registreres også bustilslutningsudgifter: Når DSB sælger takstområdeoverskridende billetter, så kan kunderne køre videre i bus og metro på samme billet. Betalingen for denne tilslutning udgør en udgift for DSB, og DSB modtager som konsekvens heraf ikke hele indtægten for billetten. De øvrige operatører kompenseres for deres del af transportarbejdet.

Om periodisering:
Salget af billetter opgøres månedsvis, hvilket indebærer, at fx særligt periodekort og 10-turs kort, der købes op til slutningen af en måned, indebærer en transportforpligtelse ud over den måned, rejsehjemlen er købt i.

Antal rejser

Rapportindhold:

Tabellerne viser det totale antal rejser og antallet af rejser på enkelte strækninger.

Kontrakthenviisning:

23.8.2 (Opgørelse af antal rejser)

Særlige forhold:

23.8.2 - Tabel 1

DSB - Antal rejser	2019												
Totale antal rejser (tusinde) ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Fjern- og regionaltogetrafikken	5.942												5.942
S-togtrafikken	9.363												9.363
DSB total	15.305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.305

23.8.2 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetraf. - Strækningsfordelt	2019												
Belastning pr. strækning (tusinde)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
København H-Kbh Lufthavn	911												911
Kbh Lufthavn-Malmø	871												871
København H-Helsingør	653												653
København H-Roskilde	1.627												1.627
Roskilde-Ringsted	1.078												1.078
Ringsted-Næstved	237												237
Næstved-Nykøbing F	138												138
Nykøbing F-Rødby F	21												21
Roskilde-Holbæk	298												298
Holbæk-Kalundborg	69												69
Roskilde-Køge	56												56
Køge-Næstved	54												54
Ringsted-Slagelse	696												696
Slagelse-Nyborg	591												591
Nyborg-Odense	538												538
Odense-Middelfart	455												455
Middelfart-Fredericia	332												332
Fredericia-Vejle	366												366
Vejle-Skanderborg	322												322
Skanderborg-Aarhus H	318												318
Aarhus H-Langå	118												118
Langå-Hobro	96												96
Hobro-Aalborg	86												86
Aalborg-Hjørring	17												17
Hjørring-Frederikshavn	10												10
Fredericia-Taulov	115												115
Middelfart-Taulov	76												76
Taulov-Kolding	190												190
Kolding-Lunderskov	153												153
Lunderskov-Tinglev	60												60
Tinglev-Sønderborg	14												14
Tinglev-Padborg	20												20
Lunderskov-Bramming	90												90
Bramming-Esbjerg	75												75
Vejle-Herning	72												72
Herning-Struer	54												54
Langå-Struer	6												6
Struer-Thisted	7												7
Odense-Ringe	121												121
Ringe-Svendborg	84												84

23.8.2 - Tabel 3

S-tog - Strækingsfordelt	2019												
Rejsende fordelt på strækning (tus.) ²	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Hellerup-Valby	5.551												5.551
Svanemøllen-Farum	970												970
Valby-Frederikssund	1.545												1.545
Hellerup-Hillerød	1.662												1.662
Valby-Høje Taastrup	1.270												1.270
Hellerup-Klampenborg	265												265
Dybbølsbro-Køge	1.830												1.830
Hellerup - Ny Ellebjerg	1.189												1.189

Bemærkninger

En rejse med DSB finder både i fjern- og regionaltogetrafikken og i S-togtrafikken i de fleste tilfælde sted på flere delstrækninger. Der er derfor ikke direkte sammenhæng mellem de strækningsopdelte rejsetal og de totale antal passagerer. Af samme årsag kan de strækningsopdelte rejsetal ikke summeres.

1) Total antal rejser:

Det totale antal rejser bliver opgjort på baggrund af oplysninger fra DSB's salgssystemer, fysiske passagertællinger, samt modelberegninger.

2) Rejsende per strækning:

Antallet af rejsende per strækning bliver opgjort på baggrund af fysiske passagertællinger (fjern- og regionaltogetrafikken) og automatiske passagertællinger (S-togtrafikken).

Belægning i fjern- og regionaltogetrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden. De viser ligeledes andelen af tog hvori der har været stående passagerer, samt andelen af kunderne der ikke har haft mulighed for at få en siddeplads.

Andelen af overbelagte tog er ydermere opgjort på strækninger.

Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togaftage." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

23.8.3 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												År til dato
Myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	210.954												210.954
Passagerer ² (tus.)	100.410												100.410
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 10,0	2,5												2,5%

23.8.3 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												År til dato
Udenfor myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	599.608												599.608
Passagerer ² (tus.)	182.591												182.591
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 5,0	0,5												0,5%

23.8.3 - Tabel 3

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												År til dato
Stående kunder	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Andel stående kunder (pct) ⁴ i myldretid	0,9												0,9%
Andel stående kunder (pct) ⁴ udenfor myldretid	0,4												0,4%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladskilometer. Et tog med 300 siddepladser, som kører 100 km, vil således generere 30.000 siddepladskilometer.

2) Passagerer:

Opgøres som de samlede passagerkilometer. Et tog med 300 passagerer som kører 100 km vil således generere 30.000 passagerkilometer.

3) Andel overbelagte tog:

Andelen af tog hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Denne opgørelse skelner ikke mellem hvor mange passagerer der har stået op på de enkelte afgang, hvorved tog med 1 stående passager i denne forbindelse vægtes med samme faktor som tog med 100 stående passagerer.

4) Andel stående kunder:

Andelen af passagerer kilometer foretaget stående divideret med det samlede antal passagerer kilometer. Udtrykket for andelen af stående kunder er ikke et kontraktkrav.

Belægning i suppleringsbusserne

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i de busser, som bliver indsat som supplement til fjern- og regionaltogetrafikken på strækningen Flensborg - Fredericia i forbindelse med tilstrømningen af flygtninge og migranter. Busserne er åbne for alle passagerer.

Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

Særlige forhold:

Der har ikke været indsat suppleringsbusser i januar måned.

23.8.3 - Tabel 1a

Supplerende busser	2019												Ar til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Antal busser	0												0
Siddepladskapacitet ¹⁾	0												0
Passagerer ²⁾	0												0
Andel overbelagte busser (pct) ³	0,0												0,0

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser. Busserne har mellem 48-54 siddepladser.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passager. Det bemærkes, at DSB ikke tæller passagererne i systematisk form, men at busserne som hovedregel har været fuldt belagt. Passagertallene er derfor et estimat.

3) Andel overbelagte busser:

Andelen af busser hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Busserne har ikke haft flere passagerer med end siddepladser, da busserne ikke er godkendt til ståpladser.

Belægning i Øresundstrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser en oversigt over belægningen i DSB's tog på Øresundstrafikken

Kontrakthenvielse:

23.9.1 (Belægningen på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie)

Kontraktkrav for afgang fremført med tog af typen ET (Kontraktens afsnit 2.3.3):

Forventet passagertal < 200: Gennemsnitlig belægning på højst 84%

Forventet passagertal 200-420: Belægning på højst 89%

Forventet passagertal > 420: Belægning på højst 91%

23.9.1 - Tabel 1

Øresundstrafikken	Januar 2019							
Passagertal < 200	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	30	34	33	32	30	25	24	207
Passagerer ² (tus.)	17	22	18	16	18	14	13	118
Belægning (pct.) - krav max. 84%	57%	64%	55%	51%	59%	58%	55%	57%

23.9.1 - Tabel 2

Øresundstrafikken	Januar 2019							
Passagertal 200 - 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	87	96	115	102	86	60	68	613
Passagerer ² (tus.)	50	53	64	62	54	33	36	351
Belægning (pct.) ³ - krav max. 89%	57%	55%	56%	61%	63%	55%	53%	57%

23.9.1 - Tabel 3

Øresundstrafikken	Januar 2019							
Passagertal > 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	11	14	14	16	10	21	5	91
Passagerer ² (tus.)	6	7	7	7	5	13	3	46
Belægning (pct.) ³ - krav max. 91%	56%	48%	48%	44%	46%	59%	50%	51%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

3) Belægning:

Summen af passagerer på samtlige ugedage / summen af siddepladser på samtlige ugedage.

N.B. Opgørelsen er udelukkende baseret på fysiske passagertællinger, som udgør ca. halvdelen af alle afgang. De reelle tal for siddepladskapacitet og passagerer er cirka dobbelt så stort.

Årsagen er, at det kun er de af DSB opererede afgang, hvor passagertællingerne findes i KIT. For de af Transdev opererede afgang bliver resultatet af tællingerne leveret i form af excel filer. Der arbejdes på en løsning, så disse tællinger også kommer ind i KIT, så de restende tog, der ikke er talt af hverken DSB eller Transdev, bliver estimeret (ligesom i resten af fjern- og regionaltogetrafikken).

Belægning i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Rapporten viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden.

Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav:

"DSB er i S-togtrafikken forpligtet til - så vidt det er muligt med det indkøbte togmateriel og den eksisterende infrastruktur - at indsætte en kapacitet målt i antal siddepladser, der sikrer at der kan forventes en siddeplads til alle passagerer." (Kontraktens afsnit 1.7.3)

23.8.3 - Tabel 5

S-togtrafikken	2019												Ar til dato
Myldretid - kl. 7.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	690												
Passagerer ² (tus.)	345												
Belægning (pct.) ³	50,0												

23.8.3 - Tabel 6

S-togtrafikken	2019												Ar til dato
Myldretid - kl. 16:10	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	714												
Passagerer ² (tus.)	281												
Belægning (pct.) ³	39,3												

23.8.3 - Tabel 7

S-togtrafikken	2019												Ar til dato
Udenfor myldretid - kl. 13.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	637												
Passagerer ² (tus.)	153												
Belægning (pct.) ³	24,0												

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af siddepladser i samtlige tog på førstkommande station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

2) Passagerer:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af passagerer i samtlige tog på førstkommande station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

3) Belægning:

Antal passagerer divideret med antal siddepladser.

16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Sorgenfri	Lyngby	30.456	10.883	35,7	88	0	5,0	77,5	35,7
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Lyngby	Sorgenfri	83.718	17.679	21,1	254	0	2,4	46,8	21,1
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Sorgenfri	Lyngby	89.520	14.985	16,7	252	0	2,4	36,3	16,7
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Lyngby	Sorgenfri	70.914	13.748	19,4	211	0	3,5	41,5	19,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Sorgenfri	Lyngby	44.196	6.711	15,2	126	0	0,5	47,9	15,2

23.8.3 - Tabel 25

Holte - Hillerød				Januar 2019						År til dato 2019	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Allerød	17.256	8.663	50,2	44	2	23,5	136,7	50,2
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Holte	25.422	17.617	69,3	40	4	29,4	188,3	69,3
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Holte	Birkerød	27.216	13.288	48,8	43	1	32,5	107,1	48,8
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	Birkerød	Holte	15.378	7.630	49,6	47	0	32,0	70,1	49,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Holte	Birkerød	43.890	11.358	25,8	133	0	8,7	44,7	25,8
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Birkerød	Holte	50.220	10.273	20,5	127	0	8,8	33,1	20,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Holte	Birkerød	41.148	9.576	23,3	127	0	8,7	39,4	23,3
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Birkerød	Holte	21.708	4.430	20,4	65	0	5,0	38,4	20,4

23.8.3 - Tabel 26

Hellerup - Klampenborg				Januar 2019						År til dato 2019	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	20.412	2.941	14,4	42	0	5,0	45,8	14,4
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	21.060	6.724	31,9	43	0	15,1	58,5	31,9
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	14.580	4.526	31,1	44	0	18,3	59,5	31,1
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	13.932	2.674	19,2	43	0	6,6	24,6	19,2
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Hellerup	Charlottenlund	42.768	6.088	14,2	132	0	1,3	22,5	14,2
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Charlottenlund	Hellerup	42.768	4.878	11,4	132	0	0,3	24,6	11,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Hellerup	Charlottenlund	21.858	4.061	18,6	67	0	2,4	34,1	18,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Charlottenlund	Hellerup	23.004	2.167	9,4	69	0	2,4	20,4	9,4

23.8.3 - Tabel 27

Hellerup - Flintholm				Januar 2019						År til dato 2019	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Fuglebakken	20.556	15.969	77,7	86	36	25,7	163,6	77,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Flintholm	20.082	12.226	60,9	84	27	23,6	141,3	60,9
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	Grøndal	22.230	10.852	48,8	96	12	21,4	129,1	48,8
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Fuglebakken	Grøndal	20.856	11.029	52,9	88	4	26,7	121,0	52,9
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	Grøndal	62.544	12.651	20,2	265	0	5,6	54,1	20,2
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Fuglebakken	Grøndal	61.596	13.828	22,5	261	0	4,5	76,4	22,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	Grøndal	42.120	6.588	15,6	130	0	4,5	32,0	15,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Grøndal	Flintholm	41.796	7.964	19,1	129	0	6,6	37,3	19,1

23.8.3 - Tabel 28

Flintholm - Ny Ellebjerg				Januar 2019						År til dato 2019	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Flintholm	21.006	13.583	64,7	89	12	14,0	153,4	64,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Flintholm	KB Hallen	20.232	9.590	47,4	85	2	16,2	100,7	47,4
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	KB Hallen	Flintholm	20.532	7.652	37,3	87	0	9,8	92,6	37,3
15:40:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	KB Hallen	21.132	8.971	42,5	91	1	17,2	100,7	42,5
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	KB Hallen	Flintholm	62.244	8.938	14,4	263	0	0,3	39,9	14,4
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	KB Hallen	62.244	11.107	17,8	263	0	1,3	58,2	17,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	KB Hallen	Flintholm	42.120	4.973	11,8	130	0	0,3	24,6	11,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	KB Hallen	41.796	7.810	18,7	129	0	8,7	38,4	18,7

Bemærkninger
1) Belægning: Siddepladskapacitet er opgjort som antallet af passagerer i forhold til det indsatte antal siddepladser i hver delstrækning.
2) Spidsperiode: I myldretider er spidsperioden et 20 min interval mens den for øvrige tidsbånd opgøres som spidstimen. Spidsperioden er det interval, hvor der har været flest passagerer i tidsperioden.
3) Fra station/Til station: Angiver de stationer på strækningen hvor imellem belægningen er størst.
4) Max. belægning / Min. belægning Angiver den maksimale og den minimale belægningsgrad for den specifikke strækning i den specifikke spidsperiode i procent.
5) Antal siddepladser: Antallet af siddepladser bliver opgjort på baggrund af en siddepladskapacitet på 324 siddepladser i SA tog og 150 siddepladser i SE tog. Der regnes med tre siddepladser pr. bänk.

Antal kørte tog pr. strækning

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede tog, som har kørt på de enkelte delstrækninger.

Kontrakthenvvisning:

23.8.5 (Antal kørte tog)

Særlige forhold:

23.8.5 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Januar - 2019		År til dato 2019	
Antal kørte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Helsingør-Nivå	4.195	4.152	4.195	4.152
Nivå-Østerport	6.676	6.589	6.676	6.589
Østerport - København H	14.784	14.211	14.784	14.211
København H - Kbh Lufthavn	8.916	8.623	8.916	8.623
Kbh Lufthavn-Peberholm	4.500	4.434	4.500	4.434
København H - Roskilde	10.830	10.423	10.830	10.423
Roskilde - Ringsted	7.327	6.990	7.327	6.990
Ringsted - Næstved	2.250	2.180	2.250	2.180
Næstved - Vordingborg	2.273	2.209	2.273	2.209
Vordingborg - Nykøbing F	2.266	2.203	2.266	2.203
Nykøbing F - Rødby F	543	519	543	519
Roskilde - Holbæk	2.986	2.900	2.986	2.900
Holbæk - Kalundborg	1.334	1.312	1.334	1.312
Roskilde - Køge	1.599	1.535	1.599	1.535
Køge - Næstved	1.611	1.549	1.611	1.549
Ringsted - Slagelse	4.057	3.865	4.057	3.865
Slagelse - Nyborg	3.519	3.331	3.519	3.331
Nyborg - Odense	3.481	3.327	3.481	3.327
Odense - Middelfart	4.555	4.436	4.555	4.436
Middelfart - Fredericia	3.563	3.471	3.563	3.471
Fredericia - Vejle	4.965	4.912	4.965	4.912
Vejle - Skanderborg	3.773	3.734	3.773	3.734
Skanderborg - Aarhus H	3.773	3.732	3.773	3.732
Aarhus H - Langå	1.432	1.409	1.432	1.409
Langå - Hobro	1.049	1.028	1.049	1.028
Hobro - Skørping	1.049	1.026	1.049	1.026
Skørping - Aalborg	1.049	1.026	1.049	1.026
Aalborg - Hjørring	369	369	369	369
Hjørring - Frederikshavn	369	367	369	367
Fredericia - Kolding	2.309	2.270	2.309	2.270
Middelfart - Kolding	996	969	996	969
Kolding - Lunderskov	3.274	3.209	3.274	3.209
Lunderskov - Tinglev	1.148	1.145	1.148	1.145
Tinglev - Sønderborg	602	598	602	598
Tinglev - Padborg	550	548	550	548
Lunderskov - Bramming	2.126	2.064	2.126	2.064
Bramming - Esbjerg	2.127	2.065	2.127	2.065
Vejle - Herning	1.193	1.178	1.193	1.178
Herning - Struer	1.351	1.315	1.351	1.315
Langå - Struer	124	121	124	121
Struer - Thisted	155	151	155	151
Odense - Ringe	2.807	2.746	2.807	2.746
Ringe - Svendborg	1.746	1.703	1.746	1.703

23.8.5 - Tabel 2

S-togetrafikken	Januar - 2019		År til dato 2019	
	Antal korte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹
Køge-Solrød Strand	5.926	5.702	5.926	5.702
Solrød Strand-Hundige	7.555	7.206	7.555	7.206
Hundige-Dybbølsbro	9.733	9.363	9.733	9.363
Høje Taastrup-Glostrup	6.388	6.178	6.388	6.178
Glostrup-Valby	6.388	6.226	6.388	6.226
Frederikssund-Ballerup	6.026	5.892	6.026	5.892
Ballerup-Flintholm	7.764	7.581	7.764	7.581
Flintholm - Valby	7.764	7.572	7.764	7.572
Valby-Dybbølsbro	14.152	13.791	14.152	13.791
Dybbølsbro-København H	23.885	23.099	23.885	23.099
København H-Østerport	23.755	23.092	23.755	23.092
Østerport-Svanemøllen	22.039	21.441	22.039	21.441
Svanemøllen - Buddinge	6.415	6.236	6.415	6.236
Buddinge - Farum	6.415	6.257	6.415	6.257
Svanemøllen-Hellerup	15.624	15.173	15.624	15.173
Hellerup-Lyngby	9.678	9.306	9.678	9.306
Lyngby-Holte	9.678	9.151	9.678	9.151
Holte-Hillerød	6.004	5.811	6.004	5.811
Hellerup-Klampenborg	6.012	5.920	6.012	5.920
Hellerup-Flintholm	10.426	10.298	10.426	10.298
Flintholm-Ny Ellebjerg	10.426	10.304	10.426	10.304

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal tog viser antallet af tog som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal tog viser antallet af tog som har kørt på den pågældende delstrækning.

3) Antal kørte tog:

Antal ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion 72 timer før.

Kontrakthenviisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

Særlige forhold:

23.8.7 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Januar - 2019			År til dato 2019		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Registreringsstation						
Aalborg	747	46	21	747	46	21
Bramming	2.127	162	62	2.127	162	62
Esbjerg	1.068	105	33	1.068	105	33
Fredericia	5.437	513	91	5.437	513	91
Frederikshavn	183	15	1	183	15	1
Helsingør	2.146	388	35	2.146	388	35
Herning	1.269	107	26	1.269	107	26
Hjørring	369	29	2	369	29	2
Hobro	1.049	62	21	1.049	62	21
Holbæk	2.142	161	54	2.142	161	54
Holstebro	1.349	101	40	1.349	101	40
Høje Taastrup	10.837	1.237	411	10.837	1.237	411
Kalundborg	670	60	12	670	60	12
Kbh Lufth,Kastrup	6.654	1.138	202	6.654	1.138	202
Kolding	3.271	345	64	3.271	345	64
Kokkedal	6.672	723	150	6.672	723	150
Korsør	2.366	344	93	2.366	344	93
København H	17.304	2.110	644	17.304	2.110	644
Køge	1.589	65	63	1.589	65	63
Langå	1.254	103	19	1.254	103	19
Nyborg	2.455	363	102	2.455	363	102
Nykøbing F	1.416	104	46	1.416	104	46
Næstved	3.044	231	100	3.044	231	100
Odense	5.439	679	161	5.439	679	161
Padborg	550	105	5	550	105	5
Ringe	2.275	150	52	2.275	150	52
Ringsted	4.818	807	194	4.818	807	194
Roskilde	10.251	1.250	365	10.251	1.250	365
Rødby Færge	367	45	11	367	45	11
Skanderborg	3.751	232	37	3.751	232	37
Slagelse	2.784	452	104	2.784	452	104
Struer	827	85	25	827	85	25
Svendborg	856	100	34	856	100	34
Sønderborg	301	29	5	301	29	5
Thisted	64	2	3	64	2	3
Tinglev	1.151	165	4	1.151	165	4
Vejle	4.941	500	50	4.941	500	50
Viborg	124	13	3	124	13	3
Vordingborg	2.270	171	63	2.270	171	63
Århus H	2.575	228	38	2.575	228	38
Østerport	10.651	1.280	358	10.651	1.280	358
I alt	129.413	14.805	3.804	129.413	14.805	3.804

Antal ankomster i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i S-tog, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion om morgenen før. I de fleste tilfælde vil denne plan være identisk med planen 72 timer før.

Kontrakthenviisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

Særlige forhold:

23.8.7 - Tabel 2

S-togtrafikken	Januar - 2019			Ar til dato 2019		
Registreringsstation	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Albertslund	6.388	224	234	6.388	224	234
Allerød	6.004	248	210	6.004	248	210
Avedøre	6.059	265	202	6.059	265	202
Bagsværd	6.415	103	206	6.415	103	206
Ballerup	6.906	215	158	6.906	215	158
Bernstorffsvej	5.981	252	230	5.981	252	230
Birkerød	6.004	339	210	6.004	339	210
Bispebjerg	10.426	60	151	10.426	60	151
Brøndby Strand	6.059	254	204	6.059	254	204
Brøndbyøster	5.948	181	115	5.948	181	115
Buddinge	6.415	125	189	6.415	125	189
Carlsberg	14.152	426	373	14.152	426	373
Charlottenlund	5.946	95	120	5.946	95	120
Danshøj	16.814	269	330	16.814	269	330
Dybbølsbro	23.885	965	766	23.885	965	766
Dyssegård	6.415	131	202	6.415	131	202
Egedal	6.026	108	173	6.026	108	173
Emdrup	6.415	137	211	6.415	137	211
Farum	3.209	86	84	3.209	86	84
Flintholm	18.190	293	353	18.190	293	353
Frederikssund	3.033	96	65	3.033	96	65
Friheden	6.059	277	198	6.059	277	198
Fuglebakken	10.426	50	150	10.426	50	150
Gentofte	5.981	230	255	5.981	230	255
Glostrup	6.388	218	204	6.388	218	204
Greve	7.555	278	364	7.555	278	364
Grøndal	10.426	52	155	10.426	52	155
Hareskov	6.415	96	214	6.415	96	214
Hellerup	20.837	708	578	20.837	708	578
Herlev	7.764	184	210	7.764	184	210
Hillerød	3.037	181	109	3.037	181	109
Holte	7.830	417	363	7.830	417	363
Hundige	8.611	413	357	8.611	413	357
Husum	5.956	128	93	5.956	128	93
Hvidovre	5.948	189	118	5.948	189	118
Høje Taastrup	3.200	209	99	3.200	209	99
Ishøj	9.733	423	393	9.733	423	393
Islev	5.956	134	94	5.956	134	94
Jersie	5.926	207	245	5.926	207	245
Jyllingevej	5.956	137	92	5.956	137	92
Jægersborg	9.677	480	421	9.677	480	421
Karlslunde	7.555	265	369	7.555	265	369
KB Hallen	10.426	53	153	10.426	53	153
Kildebakke	6.415	125	199	6.415	125	199
Kildedal	4.002	73	35	4.002	73	35
Klampenborg	3.039	85	38	3.039	85	38
København H	23.781	1.041	837	23.781	1.041	837
Køge	2.973	158	115	2.973	158	115
Langgade	5.956	168	87	5.956	168	87
Lynøby	9.678	475	475	9.678	475	475
Malmparken	7.764	184	214	7.764	184	214
Måløv	6.026	136	158	6.026	136	158
Nordhavn	22.039	836	608	22.039	836	608
Ny Ellebjerg	14.946	616	456	14.946	616	456
Nørrebro	10.426	53	148	10.426	53	148
Nørreport	23.755	1.082	694	23.755	1.082	694
Ørdrup	5.946	92	119	5.946	92	119
Peter Bangs Vej	5.956	166	85	5.956	166	85
Ryparken	16.841	221	344	16.841	221	344
Rødovre	5.948	192	115	5.948	192	115
Sjælør	9.733	498	398	9.733	498	398
Skovbrynet	6.415	95	211	6.415	95	211
Skovlunde	5.956	118	93	5.956	118	93
Solrød Strand	6.740	269	298	6.740	269	298
Sorgenfri	5.981	159	369	5.981	159	369
Stengården	6.415	105	206	6.415	105	206
Stenløse	6.026	116	170	6.026	116	170
Svanemøllen	22.039	810	625	22.039	810	625
Sydhavn	9.733	524	397	9.733	524	397
Taastrup	6.388	203	219	6.388	203	219
Valby	14.152	438	371	14.152	438	371
Vallensbæk	6.059	238	201	6.059	238	201
Vangede	6.415	130	197	6.415	130	197
Vanløse	7.764	217	200	7.764	217	200
Veksø	6.026	130	158	6.026	130	158
Vesterport	23.755	1.096	698	23.755	1.096	698
Vigerslev Allé	10.426	47	154	10.426	47	154
Virum	5.981	160	375	5.981	160	375
Værløse	6.415	90	213	6.415	90	213
Ølby	5.926	184	240	5.926	184	240
Ølstykke	6.026	117	166	6.026	117	166
Østerport	22.897	969	649	22.897	969	649
Ålholm	10.426	53	153	10.426	53	153
Åmarken	6.059	287	198	6.059	287	198
I alt	747.596	22.957	21.706	747.596	22.957	21.706

Ansvarsfordeling ved forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Ansaret for forsinkelser og aflysninger placeres enten hos operatøren (DSB), Banedanmark eller ved eksterne forhold alt efter, hvem af de tre, der har forårsaget den pågældende forsinkelse eller aflysning.

Tabellerne viser den procentuelle fordeling af ansvaret for hhv. forsinkelser og aflysninger mellem DSB, Banedanmark og eksterne forhold.

Kontrakthensvisning:

23.8.13 (Oversigt over ansvar for forsinkelser og aflysninger)

23.8.13 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	26,4												26,4
Banedanmark	43,8												43,8
Eksterne forhold	29,8												29,8

23.8.13 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	29,1												29,1
Banedanmark	37,3												37,3
Eksterne forhold	33,6												33,6

23.8.13 - Tabel 3

S-togtrafikken	2019												
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	19,4												19,4
Banedanmark	53,7												53,7
Eksterne forhold	26,9												26,9

23.8.13 - Tabel 4

S-togtrafikken	2019												
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	24,8												24,8
Banedanmark	48,5												48,5
Eksterne forhold	26,6												26,6

Årsager til forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Tabellerne viser de 15 største årsager til hhv. forsinkelser og aflysninger fordelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken som er registreret i Banedanmarks RDS system. (RDS systemet er det system, som Banedanmark bruger til at registrere afvigelser og aflysninger i.)

Kontrakthenviisning:

23.8.12 (Årsager til forsinkelser og aflysninger)

23.8.12 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	Januar 2019	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	3.006
Forsinket fra anden infrastrukt	EKSTERN	2.227
Gods forhold	BANEDANMARK	714
Påkørsel / Nær ved påkørsel	EKSTERN	665
Vejrforhold	EKSTERN	548
Sporanlæg	BANEDANMARK	495
Driftslæring	DSB	477
MG Teknik (projekt)	DSB	392
ATC fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	387
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	381
Passagerudveksling	DSB	339
DSB - Driftsledelse	DSB	331
Stopfald	BANEDANMARK	327
Politi tilkald	EKSTERN	301
MF teknik (undt. ATC)	DSB	300
I alt		10.890

23.8.12 - Tabel 3

S-togtrafikken	Januar 2019	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	4.868
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	2.002
Alle softwarefejl på onboard udstyr	BANEDANMARK	1.860
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	1.615
Hærværk	EKSTERN	1.261
Ekstremvejr	EKSTERN	1.111
Betjeningsfejl/glemte signal	BANEDANMARK	1.089
Fejl PÅ CBTC-anlæg	DSB	1.084
Personpåkørsel	EKSTERN	791
Forst og broer	BANEDANMARK	673
Kørestrømsanlæg	BANEDANMARK	496
Politi tilkald	EKSTERN	486
Passagerudveksling	DSB	433
Hjælpesystemer	DSB	376
Rustkørsel	BANEDANMARK	357
I alt		18.502

23.8.12 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken	Januar 2019	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Påkørsel / Nær ved påkørsel	EKSTERN	658
Gods forhold	BANEDANMARK	466
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	333
Disponeringsfejl	BANEDANMARK	229
Udefrakommende forhold	EKSTERN	207
Vejrforhold	EKSTERN	197
Teknik (undt. ATC)	DSB	188
MG Teknik (projekt)	DSB	160
Sporanlæg	BANEDANMARK	134
DSB - Driftsledelse	DSB	130
Trafikalt beredskab - Driftsopfølgning	DSB	117
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	116
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	115
Togsæt forhold	DSB	62
Politi tilkald	EKSTERN	51
I alt		3.163

23.8.12 - Tabel 4

S-togtrafikken	Januar 2019	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	4.865
Ekstremvejr	EKSTERN	3.640
Ukendt	UKENDT	2.319
Kørestrømsanlæg	BANEDANMARK	2.220
S-tog, Produktion	DSB	1.025
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	872
Betjeningsfejl/glemte signal	BANEDANMARK	783
Mangel på lokomotivførere	DSB	656
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	646
Sporanlæg	BANEDANMARK	595
Alle softwarefejl på onboard udstyr	BANEDANMARK	577
Manglende materiel	DSB	473
Fejl PÅ CBTC-anlæg	DSB	361
Kontrol og kommunikation	DSB	320
Vognkasse	DSB	295
I alt		19.647

Årsagsforklaringer

Projekter/Trafikale forhold / Projekter/Tekniske forhold/ Fejl opstået under/efter infrastrukturarbejder:

Forsinkelser og aflysninger som skyldes forhold ifm Banedanmarks sporarbejder.

HKT fejl / ATC fejl i faste anlæg

Fejl på sikkerhedssystemer, som styrer tilladelig hastighed. HKT er S-tog systemet, ATC er F&R systemet.

Sikringsanlæg:

Sikringsanlæg er den sikkerhedsmæssige kerne i signalsystemet. De sikrer, at der ikke gives tilladelse til, at flere tog samtidig kan køre ind i samme sporafsnit.

Fjernstyringsanlæg:

Forsinkelser pga. fejl eller udfald på banedanmarks centrale anlæg til styring af signaler og sporskiftet.

Fremføringsforhold / Fremdrivningssystem:

Teknisk fejl på toget, så det ikke accelerer og/eller køre med den forventede hastighed.

Fejl i anlæg efter projektudførelse:

Fejl, som opstår efter et gennemført projekt er afsluttet.

Sporanlæg:

Fejl på skinnerne, fx skinnebrud.

Fejlagtig fejlmelding af infrastruktur:

Fejlmelding af spor, køreledning eller andet, hvor det viser sig, at der alligevel ikke var nogen fejl.

Fejl under vedligehold / infrastrukturarbejder

Uforudsete fejl opstående under vedligehold af infrastrukturen.

Kørestrømsanlæg / Strømforsyningsanlæg / Starkstrøm

Fejl i forbindelse med kørestrøm.

Banens tilstand:

Hastighedsnedsættelser som iværksættes når der konstateres fare for skinnebrud og dæmningsskred mv., samt ved manglende vedligeholdelse.

Løvfald:

Løvfald, som medfører sæbeglatte skinner, og gør, at toget har svært ved at få greb i skinnerne.

Disponering togdriften:

Når DSB's driftsledelse forsinker eller aflyser tog, registres ansvaret på denne kategori. Der vil typisk være tale om forsinkelser og aflysninger som led i genopretning af en planmæssig drift efter problemer.

Disponering togsæt / Disponering lok-vogne:

Når DSB har behov for at påvirke driften med henblik på at få et togsæt eller lokomotiv på værksted.

Disponering korrigering / Planlægningsfejl korrigering:

Fejl i ændrede køre-, materiel- eller personaleplaner ved planlagte sporarbejder og andre planlagte ændringer i produktionen.

Disponeringsfejl:

Fejl i Banedanmarks disponering af togtrafikken.

Driftlederforhold / Driftledelse:

Fejldisponering af driftsleder, eller andre forhold driftsledelse burde kunne have forudset.

Tjenestefordeling / Sygdom / Mangel på lokomotivførere / Mødt for sent / Fejl i turplan:

Forsinkelser og aflysninger som følge af manglende DSB-personale.

Passagerudveksling / Passagerforhold:

Forsinkelser som opstår når toget holder ved stationen længere end oprindeligt planlagt, mens passagererne foretager af- og påstigning.

Sporisolationsfejl pga materielspåner:

Ved kontakten mellem hjul og skinner løsriveres nogle gange små metalspåner. Når disse metalspåner lander i sporisolationen, er der risiko for at sikkerhedssystemet tror at der holder i tog på sporet, hvilket medfører at der ikke kan køre andre tog på strækningen.

MG Teknik / MF teknik / MR/MQ teknik / BR605 teknik / ER Teknik / ET Teknik / Teknik / Togsætforhold / Vognkasse / Materielforhold / Kontrol og kommunikation / Bremsesystem / Boogier og løbetøj / Hjælpesystemer / Kraftforsyning/ Fejl på arbejdskøretøj:

Betegner forskellige kategorier af fejl på DSB's materiel.

Ekstreme vejrforhold:

Voldsom storm, snevejr, glatis, oversvømmelser mm.

Vinterforhold:

Diverse årstidsbetemte forhold, såsom sne, is mm.

Forsinket fra anden infrastruktur:

Tog som er forsinket fra udland eller lokalbaner.

Personpåkørsel:

Påkørsel af person på skinnerne.

Påkørsel (ej person):

Påkørsel af f.eks. bil.

Nær ved påkørsel:

Nær ved påkørsel af person på skinnerne.

Hærværk:

Diverse forhold, herunder kabeltyverier, smadrede ruder og genstande (typisk cykler) på skinnerne.

Politi tilkald / Ambulance tilkald / Brand tilkald:

Anvendes ved tilkald af politi, ambulance eller brandvæsen.

Rustkørsel:

Kørsel i det modsatte spor for at forebygge rust i sporskiftet. Der er typisk tale om planlagte kørsler som er placeret i ydertimerne.

Betjeningsfejl / glemt signal:

Anvendes ved glemt signalgivning eller ved en betjeningsfejl, der påvirker toggangen.

Interiør:

Forhold ved togets indretning (møblering, toiletter, dør mm.).

Godsforhold:

Forhold i godstrafikken som har indflydelse på persontrafikken.

S-tog produktion:

Koden bruges som oftest til forsinkelser/aflysninger hvor ansvaret ligger inden for S-tog, men hvor der ikke allerede findes en årsagskode hvor ansvaret retmæssigt kan placeres. F.eks. fejlslået opdatering på lokoførernes ipad, nedfalden plade ifm. et DSB byggeprojekt.

Taxaforhold:

Forhold i forbindelse med lokoførers brug af taxa for at nå frem til mødestedet.

Trafikforhold / Andre forhold / Ukendt

Denne RDS-kode anvendes ved manglende årsagsregistrering. Der er tale om en midlertidig registrering som ændres efter opfølgning.

Udefra kommende forhold:

Forhold, som ligger hverken i DSB's eller Banedanmarks ansvarsområde.

Bombetrussel:

Konstateret bombetrussel forbundet med lukning af stationer, strækninger mm.

Eksterne projekter:

Når det ikke er et Banedanmark eller DSB projekt som er skyld i forsinkede eller aflyste tog. F.eks. vejprojekter af kommunen eller Vejdirektoratet's renovering af broer.

Fejl i DIC-S meldinger:

Fejl i S-togets driftsstyringssystem.

Fejl i xctc-køreplan:

Fejl i Banedanmarks Unix Centralized Traffic Control system.

Forst og Broer:

Træer og andet vegetation tæt på banen, som resulterer i forsinkelser og aflysninger. Ofte er det et træ, som er væltet indover banen.

Indøvelse:

Oplæring af nye medarbejder.

Grænsekontrol på DK territorium:

Forhold ifm. ID kontrollen på dansk territorium inden indrejse i Sverige eller efter ankomst i Padborg.

Fejl på CBTC-anlæg:

Fejl i det nye signalanlæg - enten på infrastrukturen eller i togene.

Lkf fejlbetjening teknik:

Lokofører er årsag til forsinkelse.

Tele og Transmission / Transmission og it-hardware:

Fejl på fast radioudstyr, datanet og transmissionsudstyr, dataoverførsler, herunder fejl på strækningsskabler.

Manglende materiel:

Materiel er ikke leveret tilbage fra reparation / vedligeholdelse til tiden.

Kontrol og Kommunikation:

Fejl i kommunikations- og kontrolsystemer, til f.eks. tog- og vognstyring, datakommunikation, passagerinformation, røg/branddetektering.

Driftslæring:

Driftsforhold, som ikke er ansvarsplaceret og at derfor ikke tæller med i gruppens ansvar.

Signalfejl / Stoppfald:

Fejl i signalanlæg.

Særkøreplaner og nødkøreplaner

Rapportindhold:

Nedenfor skitseres varslingsprocessen i forbindelse med iværksættelse af sær- og nødkøreplaner.

Kontrakthenviisning:

23.8.14 (Særkøreplaner og nødkøreplaner)

Særkøreplaner:

I forbindelse med sporarbejder og andre forhold (såsom broarbejder, og events som Roskilde Festival, Distortion, sportsbegivenheder etc.) er det ofte nødvendigt med større eller mindre justeringer af køreplanen. DSB offentliggør løbende opdateringer af køreplanerne på DSB's hjemmeside. Opdateringerne ligger på nedenstående adresse, hvor der kan findes oversigter over kommende ændringer samt trafikale konsekvenser for passagererne.

www.dsb.dk/trafikinformation

Principper for varsling og udkald:

Principper for varsling og højtalerudkald dækker både DSB og Banedanmark, da dette håndteres i fællesskab i Den Fælles Trafikinformationsenhed.

Forholdene inddeles som udgangspunkt i 3 kategorier: Stor, mellem og lille, og kategorierne bestemmer varslingsniveauet for ændringerne på forhånd. Kriterierne, som bliver brugt til at lave kategoriseringen, er bevidst fastlagt uden faste definitioner af begrebene, da tidligere forsøg med faste definitioner har vist sig uhensigtsmæssige. Kriterierne skal derfor ikke opfattes som hinanden udelukkende kriterier, men som retningslinjer for en vurdering af kompleksiteten. Generelt skal kategorierne altid vurderes i forhold til geografi og kundegrundlag, hvilket kan afstedkomme et løft i kategori hvis kompleksiteten øges. En serie af de samme arbejder eller flere kolliderende arbejder på samme strækning kan evt. lægges sammen og dermed afstedkomme et løft i kategori.

Kriterierne er:

Lille sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog indenfor 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus
- Første/sidste tog aflyses og erstattes ikke af Togbus

Særlige ændringer:

- Tog/Togbusser i Tyskland/Sverige som påvirker DSB kunder
- Skift mellem sommertid og vintertid
- Ændret standsningsmønster

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Mellemstor sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog i mere end 1 døgn eller flere end 4 tog i under 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af Togbus eller (del-)aflyses i en periode af døgnet
- Ændrede tider, længere rejsetider (ophold undervejs)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Stor sporarbejde

Gældende for ændringer på alle tog på en strækning i mere end 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus eller (del-)aflyses i en heldagsspærring
- Kører efter ændrede tider, har længere rejsetid (ophold undervejs)
- Køreplansskifte
- Lille hverdag (køreplansændringer på hverdage i forlængelse af skoleferier og helligdage)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærmet
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Udvidet besked på DSB.dk
- Højtalertexter til tog (varsling)
- Udkald på perron (varsling)
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Højtalertexter til tog
- Togbuskiltning – vurderes i forhold til køreplanens kompleksitet (flere end 1 linje)
- Vejvisning fra perron til erstatningsbefordring – vurderes i forhold til togbussens placering ved station
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Nødkøreplaner:

DSB og Banedanmark opretholder en række nødkøreplaner, som kan træde i kraft med kort varsel i forbindelse med akutte trafikale hændelser. Nødkøreplanerne sikrer en hensigtsmæssig afvikling af driften i den konkrete situation og opretholdes indtil normalkøreplanen eller en evt. særkøreplan kan træde i kraft.

DSB og Banedanmarks muligheder for at varsle nødkøreplaner afhænger af den udløsende hændelse. Er nødkøreplanen iværksat som konsekvens af en kommende storm, er der større muligheder for varsling end ved en pludselig opstået hændelse som fx en påsejling af en bro.

Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktighed er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenvisning:

23.8.4 (Operatørrettidigheden)

Formel for operatørpunktighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster operatør}_{259} + \text{Aflyste ankomster operatør}_{72\text{timer}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.8.4 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												År til dato
Operatørpunktighed	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Antal planlagte ankomster ¹	129.413												129.413
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	3.903												3.903
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.107												1.107
Operatørpunktighed (pct)	96,2												96,2
Kontraktkrav 2019	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4	93,4

23.8.4 - Tabel 2

S-togetrafikken	2019												År til dato
Operatørpunktighed	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Antal planlagte ankomster ¹	747.596												747.596
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	4.453												4.453
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	5.392												5.392
Operatørpunktighed (pct)	98,7												98,7
Kontraktkrav 2019	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørpunktigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.

Erstatningstransport med bus

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af timer DSB har udført kørsel i togbusser med passagerer, opdelt på hvorvidt der var tale om planlagt eller uplanlagt erstatningskørsel.

Kontrakthenviisning:

23.8.15 (Erstatningstransport med bus)

Særlige forhold:

Det høje antal uplanlagte bustimer i fjern- og regionaltogetrafikken skyldes ulykken på Storebælt den 2. januar.

23.8.15 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2019												År til dato
Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Planlagt ¹	2.362												2.362
Uplanlagt ²	1.316												1.316
Talt timer	3.678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.678

23.8.15 - Tabel 2

S-togetrafikken	2019												År til dato
Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Planlagt ¹	0												0
Uplanlagt ²	227												227
Talt timer	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227

Bemærkninger

1) Planlagt:

Planlagt erstatningskørsel finder sted hvor sporene planmæssigt ikke kan benyttes til togfremføring, og hvor togekørslen derfor erstattes af togbusser. Planlagt erstatningskørsel finder typisk sted i forbindelse med sporarbejder. Den planlagte erstatningsbuskørsel er varslet over for passagererne senest 72 timer før.

2) Uplanlagt:

Uplanlagt erstatningskørsel finder sted ved opståede driftssituationer hvor togdriften pludseligt ophører, og passagererne derfor transporteres videre med busser. Uplanlagt erstatningskørsel kan eksempelvis finde sted ved kabeltyverier, skinnebrud, køreledningsnedfald mv.

Antal togkilometer

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede togkilometer opdelt på delstrækninger.

Kontrakthenviisning:

23.8.6 (Antal planlagte og realiserede togkilometer i alt)

Særlige forhold:

23.8.6 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	Januar - 2019		År til dato 2019	
Togkilometer (tus.) ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Helsingør-Nivå	57	57	57	57
Nivå-Østerport	196	193	196	193
Østerport - København H	46	44	46	44
København H - Kbh Lufthavn	105	102	105	102
Kbh Lufthavn-Peberholm	34	34	34	34
København H - Roskilde	339	326	339	326
Roskilde - Ringsted	239	227	239	227
Ringsted - Næstved	60	58	60	58
Næstved - Vordingborg	62	60	62	60
Vordingborg - Nykøbing F	65	63	65	63
Nykøbing F - Rødby F	20	19	20	19
Roskilde - Holbæk	107	104	107	104
Holbæk - Kalundborg	58	57	58	57
Roskilde - Køge	36	34	36	34
Køge - Næstved	63	60	63	60
Ringsted - Slagelse	118	112	118	112
Slagelse - Nyborg	134	127	134	127
Nyborg - Odense	100	96	100	96
Odense - Middelfart	228	222	228	222
Middelfart - Fredericia	36	35	36	35
Fredericia - Vejle	128	126	128	126
Vejle - Skanderborg	226	224	226	224
Skanderborg - Aarhus H	86	85	86	85
Aarhus H - Langå	66	65	66	65
Langå - Hobro	47	46	47	46
Hobro - Skørping	24	24	24	24
Skørping - Aalborg	28	27	28	27
Aalborg - Hjørring	18	18	18	18
Hjørring - Frederikshavn	14	13	14	13
Fredericia - Kolding	46	45	46	45
Middelfart - Kolding	24	23	24	23
Kolding - Lunderskov	42	41	42	41
Lunderskov - Tinglev	72	72	72	72
Tinglev - Sønderborg	25	25	25	25
Tinglev - Padborg	8	8	8	8
Lunderskov - Bramming	84	81	84	81
Bramming - Esbjerg	35	34	35	34
Vejle - Herning	87	86	87	86
Herning - Struer	77	74	77	74
Langå - Struer	13	12	13	12
Struer - Thisted	11	11	11	11
Odense - Ringe	63	61	63	61
Ringe - Svendborg	45	44	45	44
I alt	3.368	3.275	3.368	3.275

23.8.6 - Tabel 2

S-togtrafikken	Januar - 2019		År til dato 2019	
Togkilometer (tus.) ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Køge-Solrød Strand	57	55	57	55
Solrød Strand-Hundige	80	77	80	77
Hundige-Dybbølsbro	173	167	173	167
Høje Taastrup-Glostrup	53	51	53	51
Glostrup-Valby	46	45	46	45
Frederikssund-Ballerup	144	141	144	141
Ballerup-Flintholm	87	85	87	85
Flintholm - Valby	22	21	22	21
Valby-Dybbølsbro	43	42	43	42
Dybbølsbro-København H	19	18	19	18
København H-Østerport	74	72	74	72
Østerport-Svanemøllen	61	60	61	60
Svanemøllen - Buddinge	51	50	51	50
Buddinge - Farum	87	85	87	85
Svanemøllen-Hellerup	31	30	31	30
Hellerup-Lyngby	58	56	58	56
Lyngby-Holte	49	46	49	46
Holte-Hillerød	105	101	105	101
Hellerup-Klampenborg	34	34	34	34
Hellerup-Flintholm	75	74	75	74
Flintholm-Ny Ellebjerg	46	45	46	45
I alt	1.395	1.355	1.395	1.355

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal togkilometer viser det antal togkilometer, som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal togkilometer viser det realiserede antal togkilometer, som er kørt på den pågældende delstrækning.

3) Togkilometer:

Omfatter tog i begge retninger.

Kundepunktlighed

Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's kundepunktlighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

Kontrakthenviisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

Formel for kundepunktlighed:

Kundepunktlighed = antal rettidige passagerer / totale antal passagerer

23.8.18 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2019												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Kundepunktlighed	83,3												83,3
Kontraktkrav 2019	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4	83,4

23.8.18 - Tabel 2

S-togtrafikken	2019												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Kundepunktlighed	92,3												92,3
Kontraktkrav 2019	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3

Bemærkninger

Beregningsprincipper generelt:

Processen for at komme frem til udtryk for rettidige og totale antal kunder er forskellig i fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken. Dette skyldes forskellige metoder til opgørelse af passagertal samt i den efterfølgende bearbejdning af passagerdata.

Beregningsprincipper i fjern- og regionaltogtrafikken:

I fjern- og regionaltogtrafikken estimeres passagertallet dels på baggrund af de såkaldte KIT-tællinger, som udføres af togpersonalet i togene, og dels på baggrund af de passagertal, der fremgår af forrige års OD-matrice. Disse data sammenholdes med den enkelte dags togforsinkelser og aflysninger for at komme frem til et udtryk for antallet af rettidige passagerer og antallet af passagerer totalt.

Beregningsprincipper i S-togtrafikken :

Som passagertal til brug for beregning af kundepunktlighed anvendes det forventede rejsetal på dagen. Grundlaget herfor er faktiske rejsetalsopgørelser for tilsvarende dage, korregeret for en forventning til fremtiden.

For alle S-togrejser beregnes en forventet og en faktisk rejsetid ved brug af den såkaldte rutevalgsmodel, som er udviklet i samarbejde med DTU Transport. I beregningen af den faktiske rejsetid tages højde for at de rejsende først får kendskab til en forsinkelse/aflysning når den opstår.

Kundepunktlighed

Rapportindhold:

Kortudsnittene viser kundepunktlighed strækningsfordelt.

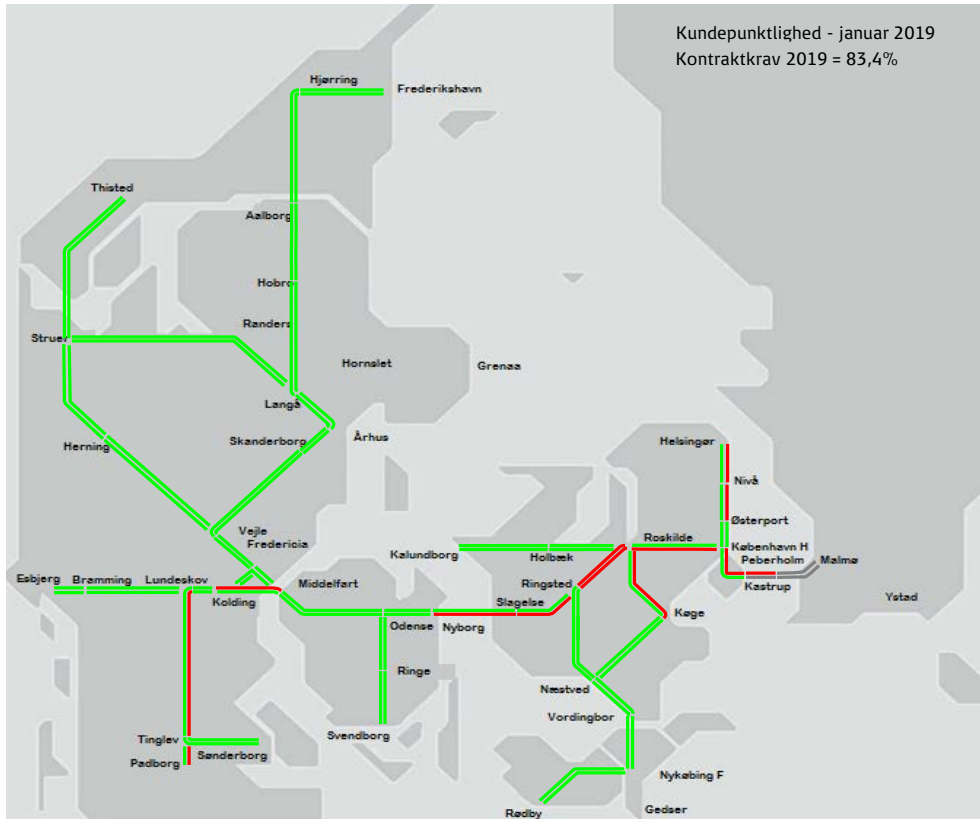
Grønne strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned har levet op til kontraktkravet i trafikkontrakten. Røde strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned ikke har levet op til kontraktkravet, mens grå strækninger er udtryk for at der ikke er noget datamateriale for den pågældende strækning, fordi der fx. ikke har kørt tog på strækningen pga. sporarbejde.

Kontrakthenviisning:

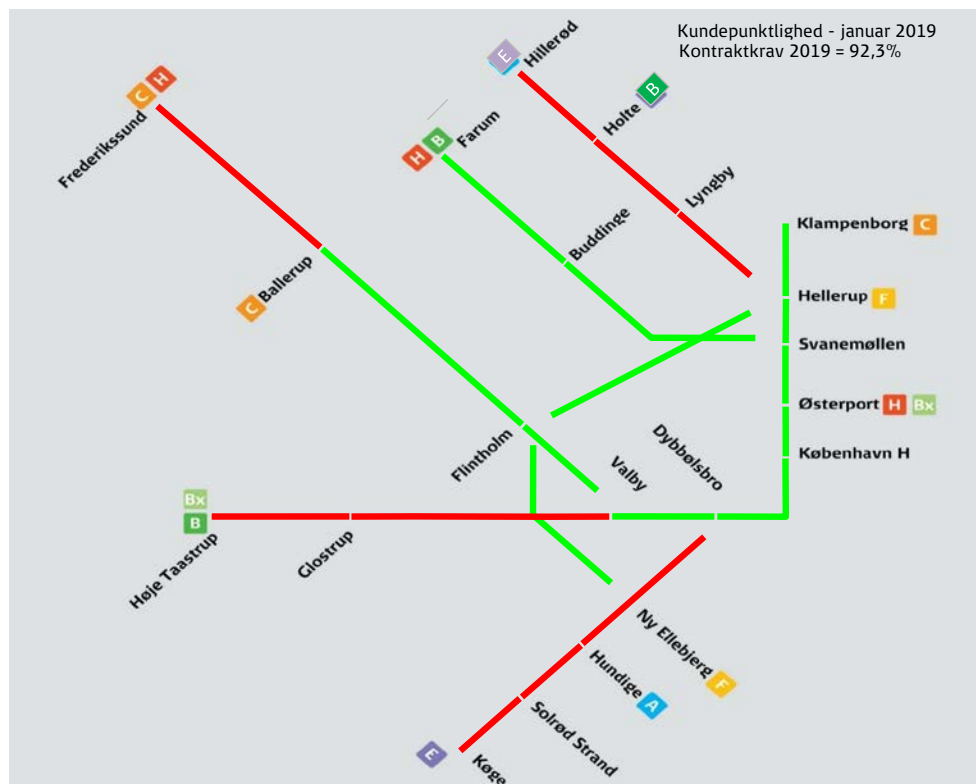
23.8.18 (Kunderettidighed)

Særlige forhold:

23.8.18 - Figur 1



23.8.18 - Figur 2



Force majeure

Rapportindhold:

Tabellerne viser de trafikale konsekvenser af ekstraordinære hændelser, som har påvirket togdriften, og som DSB har fået godkendt som force majeure hændelser jf. trafikkontraktens pkt. 10.3.4.

Force majeure hændelser registreres som hovedregel på RDS koder i Banedanmark med "eksternt" ansvar, og påvirker dermed kunderettidigheden (10.3 - Tabel 1 og 3). I få tilfælde kan der dog ligeledes opstå påvirkninger af operatørpunktigheden (10.3 - Tabel 2 og 4).

Force Majeure:

I det omfang DSB over for Transportministeriet påberåber sig force majeure, og Transportministeriet efterfølgende anerkender påberåbelsen, korigerer DSB relevante punkter i månedsrapporten i overensstemmelse hermed.

Kontrakthenviisning:

10.3 (Force Majeure), 23.8.4 (Operatørpunktigheden) og 23.8.18 (Kunderettidigheden)

10.3 - Tabel 1

2019	Fjern- og regionaltogetrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning
Januar	Ulykke på Storebæltsboren	02-01-2019	03-01-2019	82,33%	83,31%	0,90%
Januar	Arbejdsnedlæggelser bl. Stationsbetjente	28-01-2019	28-01-2019	82,33%	83,31%	0,07%

10.3 - Tabel 2

2019	Fjern- og regionaltogetrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens operatørpunktighed	Periodens korigerede operatørpunktighed	Periodens force majeure påvirkning
Januar	Arbejdsnedlæggelser bl. Stationsbetjente	28-01-2019	28-01-2019	96,13%	96,19%	0,06%

10.3 - Tabel 3

2019	S-togetrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

10.3 - Tabel 4

2019	S-togetrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens operatørpunktighed	Periodens korigerede operatørpunktighed	Periodens force majeure påvirkning

Antal rullende materielenheder ude af drift

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af rullende materielenheder som er ude af drift som værkstedsreserve og som driftsreserve.

Kontrakthenviisning:

23.8.17 (Rullende materiel ude af drift)

23.8.17 - Tabel 1

Januar 2019	Værkstedsreserve ¹ (realiseret)				Driftsreserve ³ (planlagt)	Materiel i alt ⁴
Litratype	Eftersyn	Reparation	I alt værkstedsreserve pr. dag	Andet ²	I alt driftsreserve pr. dag	Materielenheder i alt
ABS/B/BK	3,35	4,81	8,16	2,10	14	113
EA	1,10	1,23	2,32	0,00	2	5
ET	12,70	0,00	12,70	4,39	6	111
IC3	2,71	5,16	7,87	1,68	6	96
IC4	2,19	18,74	20,94	8,13	13	75
IR4	1,03	1,35	2,39	1,39	3	44
ME	2,48	5,16	7,65	1,00	5	32
MQ	2,10	1,03	3,13	1,97	1	20
MR	0,32	1,10	1,42	48,42	8	51
SA/SE	-	-	14,00	-	2	135

Bemærkninger

1) Værkstedsreserve:

Værkstedsreserven udgøres af materielenheder, som har været ude af drift for at blive vedligeholdt i forbindelse med løbende eftersyn eller reparation, samt akut opstået behov for værkstedsbesøg. Den opgøres som det samlede antal af den enkelte litratype som har været på værksted på hverdage kl. 05:00, og som derfor ikke har været til rådighed for morgenmyldretiden.

"Eftersyn" omfatter togsæt, der tages ud til planlagt vedligeholdelse efter et forud bestemt interval. "Reparation" omfatter togsæt, der tages ud mellem den planlagte vedligeholdelse eller på grund af akut opstået behov for værkstedsbesøg.

Tabellens data er fremkommet ved at dividere det samlede antal værkstedsreserver pr måned med antallet af dage den pågældende måned.

2) Andet:

Materielenheder, som er ude af drift i forbindelse med andet end eftersyn og reparation, som fx testkørsler, grafittiafrensning, uddannelse og havari/ombygning. Tallet indeholder ligeledes materielenheder, som ikke er driftsklar endnu eller er blevet udrangeret.

3) Driftsreserve:

Antallet af driftsreserver er bestemt analytisk ud fra historisk MDBF (Mean Distance Between Failure) og reservebehovet på driftsdøgnet set i historisk perspektiv.

Driftsreserven er materiel, som i det oprindelige plan ikke bruges til hverken værkstedsproduktion eller passagerdrift. Disse driftsreserver anvendes som udgangspunkt til at opsuge den varians i forhold til planen som er uundgåelig i forbindelse med:

- Materiel som er registreret som "andet" i oversigten, dvs. materiel ud til operatørrelaterede aktiviteter.
- Materiel, som skal til og fra værksted
- Situationer, hvor der er mere materiel på værkstederne end planlagt
- Nedbrud på materiel
- Driftsforstyrrelser, fx forsinkelser
- Opformering ved akut opstået behov

Driftsreserven disponeres forud for det enkelte driftsdøgn til at imødekomme ovenstående behov. Når dagen er gået, har der sjældent været et reelt materielmæssigt overskud - med undtagelse af MR og IC-4 materiellet.

Driftsreserven, som vises i oversigten er den planlagte driftsreserve for hver litratype per dag.

4) Materiel i alt:

Det samlede antal materielenheder for hver litratype, som har været driftsgodkendt den sidste dag i den pågældende måned.

OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknik og funktionalitet for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Togsæt kilometer mellem materieltekniske hændelser

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af kilometer mellem materieltekniske hændelser som forårsager forsinkelser, fordelt på DSB's materieltyper.

23.8.16 - Tabel 1 anvender forsinkelseskriteriet 4.59 for fjern- og regionaltogetrafikken og 2.29 for S-togetrafikken. Dette er en videreførelse af den traditionelle måde hvorpå DSB har opgjort kilometer mellem materieltekniske hændelser.

23.8.16 - Tabel 2 anvender forsinkelseskriteriet 2.59 for såvel fjern- og regionaltogetrafikken som S-togetrafikken, hvilket er i overensstemmelse med forsinkelseskriteriet i den nye trafikkontrakt.

Kontrakthenviisning:

23.8.16 (Antal togsæt kilometer mellem hændelser)

23.8.16 - Tabel 1

2019													
Togsætkm mellem hændelser 4.59 F&R, 2.59 S-toget	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
ABS/B/BK	34.571												34.571
EA	5.055												5.055
ET	25.434												25.434
IC3	42.352												42.352
IC4	8.557												8.557
IR4	34.213												34.213
ME	26.127												26.127
MQ	11.770												11.770
MR	3.215												3.215
SA/SE	16.416												16.416

23.8.16 - Tabel 2

2019													
Togsætkm mellem hændelser 2.59 F&R og S-toget	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
ABS/B/BK	23.934												23.934
EA	3.160												3.160
ET	18.516												18.516
IC3	32.452												32.452
IC4	6.625												6.625
IR4	22.509												22.509
ME	22.107												22.107
MQ	9.693												9.693
MR	1.608												1.608
SA/SE	16.416												16.416

Bemærkninger

Materieltekniske hændelser:

En materielteknisk hændelse defineres som fejl på materiellet, som medfører forsinkelser eller aflysninger.

Udregningsprincip:

Litrakm mellem materieltekniske hændelser udregnes som det totale antal kilometer hver enkelt litratype har kørt i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for litratypen i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato.

OM SA/SE:

DSB's S-toget findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknikken og funktionaliteten for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Om ABS/B/BK:

ABS/B/BK er litrabetegnelserne for DSB's dobbeltdækkervogne. Der indgår altid en styrevogn (ABS) og et antal almindelige vogne (B og BK) i en stamme som trækkes/skubbes af et lokomotiv. Eftersom der indgår flere litra B og BK i en togstamme, og eftersom B og BK har begrænset teknisk funktionalitet, genererer de mange kilometer og få fejl.

En dobbeltdækkerstamme består ud over lokomotivet af 3-6 vogne, hvoraf en enkelt er en styrevogn. En normalstamme består af 4 vogne.

Togsætkilometer mellem tekniske hændelser for ABS/B/BK udregnes som det totale antal kilometer for styrevognen ABS i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for ABS/B/BK i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato, hvor kilometer genereret af B og BK ikke indgår i beregningen.

Antal litrakilometer

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af litrakilometer kørt i hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Litrakilometer er udtryk for det sammenlagte antal kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne kører. Et tog, som kører med tre sammenkoblede togsæt, genererer tre gange så mange litrakilometer som togkilometer.

Kontrakthenviisning:

23.8.19 (Antal planlagte og realiserede litrakilometer)

23.8.19 - Tabel 1

Litrakilometer (tus.)	Januar - 2019		År til dato 2019	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.249	6.047	6.249	6.047
S-togetrafikken	1.481	1.445	1.481	1.445

Bemærkninger

1) Planlagt:

Fjern- og regionaltogetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne er planlagt til at køre 72 timer før den egentlige afvikling af afgangene.

S-togetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's S-tog er planlagt til at køre i S-togs trafikken natten før den egentlige kørsel.

2) Realiseret:

Det realiserede antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne har kørt.

Antal forsinkede og aflyste tog

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af forsinkede og aflyste tog.

Kontrakthenviisning:

23.8.9 (Antal forsinkede tog) og 23.8.11 (Antal aflyste tog)

23.8.9 - Tabel 1

	Januar - 2019		År til dato 2019	
	Forsinkede tog	Aflyste tog	Forsinkede tog	Aflyste tog
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.775	1.477	6.775	1.477
S-togetrafikken	2.685	1.954	2.685	1.954

Bemærkninger

Forsinkede tog:

Et forsinket tog er et udtryk for et tog, der på én eller flere registreringsstationer har været forsinket mere end 2.59 minutter. Et tog tæller med i denne statistik selvom det pågældende tog har indhentet forsinkelsen senere på strækningen.

Aflyste tog:

Et aflyst tog er et tog, der har været aflyst på én eller flere registreringsstationer. Et tog tæller således med i denne statistik, når det har haft stationsoverspring, hvilket fx kan forekomme i forbindelse med genopretning af trafikken efter uordenssituationer. Stationsoverspring forekommer bl.a. som forebyggende hændelse i S-togetrafikken, hvor der typisk er kort imellem togafgange.