

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
4. KVARTAL 2020



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2020				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Ar til dato
Antal planlagte ankomster ¹	364.698	298.253	344.710	356.652	1.364.313
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	10.333	7.432	9.739	10.404	37.908
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.285	2.822	2.549	1.941	9.597
Operatørpunktighed (pct)	96,5	96,6	96,4	95,5	96,5
Kontraktkrav 2020	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2020				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	Ar til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.075.472	1.892.233	2.103.864	2.178.229	8.249.798
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	13.772	11.351	10.559	12.684	48.366
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	33.275	8.400	6.713	7.439	55.827
Operatørpunktighed (pct)	97,7	98,9	99,3	99,1	98,7
Kontraktkrav 2020	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.