

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

3. KVARTAL 2020



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthenvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2020															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Antal sager i alt	1.957	2.098	1.538	5.593	294	695	672	1.661	2.032	1.678	1.159	4.869				0
Imødekomne anmodninger	1.900	2.034	1.493	5.427	269	666	639	1.574	1.979	1.626	1.133	4.738	0	0	0	0
Heraf ny billet	998	1.065	793	2.856	123	340	320	783	839	700	620	2.159				0
Heraf kontant kompensation	902	969	700	2.571	146	326	319	791	1.140	926	513	2.579				0
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	305	434	211	950	45	87	119	251	242	385	179	806	-	-	-	0
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	365	340	265	970	67	140	112	319	369	323	239	931	-	-	-	0
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	66	63	93	222	11	27	33	71	128	56	24	208	-	-	-	0
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	166	131	131	428	23	72	54	149	401	162	71	634	-	-	-	0
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Afslag	57	64	45	166	25	29	33	87	53	52	26	131				0
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

23.7.2 - Tabel 2

DSB Udbetaling (kr.)	2020															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Nye billetter, pris	201.406	200.595	151.439	553.439	21.409	65.420	54.435	141.264	124.597	113.845	111.907	350.349				0
Kontant kompensation i alt	132.005	126.744	97.611	356.360	21.675	57.986	44.681	124.342	155.388	85.531	60.832	301.750				0
heraf 25 % kontant kompensation	23.168	32.282	13.876	69.326	2.844	5.623	7.796	16.263	11.681	23.132	10.218	45.032				0
heraf 50 % kontant kompensation	53.637	51.435	34.655	139.727	8.805	21.485	15.144	45.434	37.227	35.571	30.955	103.752				0
heraf 75 % kontant kompensation	13.642	10.787	17.049	41.478	2.552	6.566	5.759	14.877	21.729	8.616	3.235	33.580				0
heraf 100 % kontant kompensation	41.558	32.239	32.032	105.589	7.474	24.313	15.983	47.769	84.751	18.211	16.424	119.386				0
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
I alt udbetalt godtgørelse	333.411	327.338	249.050	909.800	43.084	123.406	99.116	265.606	279.985	199.375	172.739	652.099				0

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletten.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltog	2020															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
København - Malmø	21.796	6.435	9.182	37.411	9.700	8.245	710	18.655	60	0	0	60				0
København - Helsingør	96.861	8.640	1.947	107.448	11.237	17.837	3.558	32.612	100	688	511	1.299				0
København - Kastrup	13.199	5.018	5.289	23.506	8.281	7.248	125	15.654	317	905	0	1.222				0
København - Roskilde	94.196	5.155	4.195	101.544	1.054	4.045	565	5.664	2.376	4.499	355	7.250				0
København - Kalundborg	3.096	741	0	3.837	0	1.652	920	2.572	2.712	12.725	183	15.620				0
København - Nykøbing Falster	8.703	200	75	8.978	0	75	4.628	4.703	14.124	5.104	25.321	44.569				0
Roskilde - Køge - Næstved	37.408	7.163	11.247	55.818	2.971	761	5.026	8.758	9.231	8.344	15.672	33.247				0
København - Odense	984.589	633.841	219.632	1.838.062	380.745	126.145	4.016	510.906	28.789	101.148	52.826	182.763				0
København - Ringsted	108.979	1.611	3.620	114.210	21.786	6.352	61	28.199	2.995	4.417	0	7.412				0
Odense - Fredericia	50.660	3.191	7.081	60.932	13.096	1.319	733	15.148	5.852	13.412	6.897	26.161				0
Odense - Svendborg	25	65	0	90	4.466	2.948	0	7.414	0	0	0	0				0
Kolding - Padborg/Sønderborg	4.375	1.004	1.629	7.008	2.893	1.475	0	4.368	351	3.382	1.597	5.330				0
Kolding - Esbjerg	25	25	0	50	0	0	175	175	1.036	1.983	125	3.144				0
Kolding - Fredericia - Vejle	157	0	0	157	0	0	0	0	281	56	337	0				0
Fredericia - Struer	124	186	0	310	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Fredericia - Århus	4.667	1.430	0	6.097	75	0	0	75	0	10.050	2.154	12.204				0
Århus - Ålborg	53	0	0	53	0	0	0	0	907	100	0	1.007				0
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
I alt	1.428.913	672.701	263.897	2.365.511	456.304	178.102	20.497	654.903	68.850	167.038	105.697	341.585	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 4

S-toget	2020															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	30	0	30	150	0	0	150	0	0	0	0				0
Valby - Høje Taastrup	1.195	1.784	877	3.856	2.321	760	135	3.216	291	15	60	366				0
Dybbølsbro - Køge	30.303	12.093	17.362	59.758	21.494	3.091	254	24.839	382	221	187	790				0
Valby - Frederikssund	22.605	6.243	6.111	34.959	14.950	18.437	713	34.100	1.116	19.199	2.674	22.989				0
Hellerup - Klampenborg	751	442	638	1.831	591	856	45	1.492	0	135	0	135				0
Svanemøllen - Farum	375	375	30	780	360	225	60	645	15	0	0	15				0
Hellerup - Hillerød	51.798	15.079	17.970	84.847	27.856	11.750	4.890	44.496	4.148	2.191	535	6.874				0
S-togs strækninger i alt	107.027	36.046	42.988	186.061	67.722	35.119	6.097	108.938	5.952	21.761	3.456	31.169	0	0	0	0

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltoget		2020											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø		365	383	381	353	334	290	287	268	208			
København - Helsingør		2.520	2.498	2.462	2.342	2.235	2.055	1.992	1.802	1.446			
København - Kastrup		220	222	218	209	198	168	160	141	114			
København - Roskilde		1.890	1.917	1.899	1.830	1.767	1.665	1.632	1.467	1.262			
København - Kalundborg		1.365	1.353	1.314	1.253	1.210	1.156	1.131	1.052	896			
København - Nykøbing Falster		1.352	1.397	1.385	1.279	1.224	1.135	1.112	1.024	759			
Roskilde - Køge - Næstved		414	419	417	394	376	348	348	352	322			
København - Odense		5.927	6.030	5.893	5.329	4.994	4.612	4.412	4.090	3.459			
København - Ringsted		1.429	1.429	1.422	1.345	1.294	1.223	1.194	1.111	968			
Odense - Fredericia		881	899	904	850	671	546	525	499	447			
Odense - Svendborg		245	256	255	247	229	212	207	197	173			
Kolding - Padborg/Sønderborg		66	68	71	66	63	56	55	53	47			
Kolding - Esbjerg		233	244	245	236	213	185	177	167	152			
Kolding - Fredericia - Vejle		113	119	118	118	100	94	95	90	82			
Fredericia - Struer		122	124	127	122	119	108	98	89	76			
Fredericia - Århus		1.000	1.011	972	928	873	786	767	701	591			
Århus - Ålborg		463	463	454	440	402	371	361	308	245			
Ålborg - Frederikshavn		40	41	43	43	41	40	41	38	34			
I alt		18.645	18.873	18.580	17.384	16.343	15.050	14.594	13.449	11.281	0	0	0

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltoget		2020											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	86,1%	82,6%	84,8%	81,4%	90,0%	89,9%	90,4%	94,0%	88,3%	83,5%			
København - Helsingør	86,1%	87,9%	90,5%	85,6%	96,7%	96,9%	93,0%	94,7%	87,2%	90,2%			
København - Kastrup	86,1%	81,6%	83,4%	78,3%	87,6%	88,0%	88,9%	92,7%	87,9%	88,8%			
København - Roskilde	86,1%	89,3%	86,7%	87,3%	89,1%	90,5%	84,5%	91,9%	87,2%	86,7%			
København - Kalundborg	86,1%	90,1%	89,3%	88,9%	83,5%	91,2%	82,7%	91,0%	87,1%	88,1%			
København - Nykøbing Falster	86,1%	90,9%	88,5%	93,0%	86,1%	85,1%	81,8%	88,3%	71,9%	82,5%			
Roskilde - Køge - Næstved	86,1%	83,7%	85,8%	87,1%	83,3%	79,4%	75,9%	86,9%	62,5%	73,6%			
København - Odense	86,1%	85,7%	80,0%	84,0%	91,0%	87,9%	81,8%	86,1%	84,1%	86,6%			
København - Ringsted	86,1%	88,7%	84,1%	86,6%	90,3%	88,8%	84,4%	91,1%	87,9%	86,6%			
Odense - Fredericia	86,1%	87,3%	81,9%	88,6%	94,1%	86,3%	79,0%	85,9%	82,8%	85,2%			
Odense - Svendborg	86,1%	89,5%	89,0%	81,1%	90,2%	94,1%	95,4%	95,8%	88,1%	90,9%			
Kolding - Padborg/Sønderborg	86,1%	83,5%	79,4%	84,7%	96,8%	91,2%	77,0%	80,9%	75,2%	79,8%			
Kolding - Esbjerg	86,1%	93,6%	89,8%	93,5%	95,2%	88,3%	81,7%	92,6%	86,7%	91,0%			
Kolding - Fredericia - Vejle	86,1%	89,3%	88,5%	93,0%	94,9%	91,4%	86,7%	87,0%	89,1%	92,4%			
Fredericia - Struer	86,1%	94,5%	93,0%	91,3%	96,4%	95,3%	93,0%	95,0%	91,8%	92,5%			
Fredericia - Århus	86,1%	91,5%	90,7%	94,8%	95,3%	89,5%	86,1%	80,5%	90,2%	92,0%			
Århus - Ålborg	86,1%	93,3%	91,9%	95,0%	91,9%	91,7%	85,5%	89,8%	91,3%	92,5%			
Ålborg - Frederikshavn	86,1%	96,9%	94,8%	96,1%	95,6%	87,9%	94,6%	95,7%	100,0%	97,1%			

23.7.2 - Tabel 7

S-toget		2020											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup		414	417	414	392	368	333	325	306	254			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg		150	148	138	132	125	117	111	108	83			
Valby - Høje Tåstrup		524	527	532	509	495	454	433	398	338			
Dybølbro - Køge		1.835	1.855	1.877	1.806	1.742	1.626	1.603	1.429	1.193			
Valby - Frederikssund		1.110	1.127	1.116	1.079	1.041	963	957	876	721			
Hellerup - Klampenborg		55	60	58	53	49	45	45	39	35			
Svanemøllen - Farum		439	440	437	425	406	354	348	323	262			
Hellerup - Hillerød		1.661	1.667	1.653	1.571	1.531	1.406	1.369	1.247	1.002			
S-togs strækninger i alt		6.188	6.241	6.225	5.967	5.757	5.298	5.191	4.726	3.888	0	0	0

23.7.2 - Tabel 8

S-toget		2020											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	94,9%	98,0%	96,5%	98,6%	97,3%	97,6%	99,0%	98,7%	98,8%			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	96,4%	96,3%	92,6%	97,3%	97,1%	95,3%	98,1%	96,1%	97,1%			
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	92,3%	93,8%	91,6%	96,2%	94,6%	92,6%	94,9%	96,8%	97,2%			
Dybølbro - Køge	92,3%	91,2%	91,9%	92,4%	95,8%	93,1%	93,1%	97,0%	94,8%	96,2%			
Valby - Frederikssund	92,3%	91,9%	92,4%	87,3%	94,6%	95,2%	89,1%	89,4%	95,5%	97,3%			
Hellerup - Klampenborg	92,3%	89,9%	92,9%	85,7%	94,5%	93,4%	92,6%	94,1%	95,3%	96,0%			
Svanemøllen - Farum	92,3%	93,4%	96,1%	93,0%	97,2%	95,5%	94,8%	98,3%	97,5%	95,8%			
Hellerup - Hillerød	92,3%	90,8%	91,8%	90,9%	94,7%	91,1%	91,6%	96,3%	93,9%	93,9%			

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.