

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
4. KVARTAL 2021



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2021				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	339.645	332.867	317.399	326.240	1.316.151
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	9.120	11.948	14.932	16.846	52.846
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.998	1.736	2.134	3.996	9.864
Operatørpunktighed (pct)	96,7	95,9	94,6	93,6	95,2
Kontraktkrav 2021	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2021				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.120.970	2.118.015	2.076.012	2.150.208	8.465.205
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	17.953	13.389	19.533	23.452	74.327
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	11.674	7.201	17.132	21.583	57.590
Operatørpunktighed (pct)	98,6	99,0	98,2	97,9	98,4
Kontraktkrav 2021	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.