

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
2. KVARTAL 2021



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltoget i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1															
Antal sager	2021														
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec
Antal sager i alt	743	2.139	1.138	4.020	1.572	3.232	1.846	6.650							
Imødekomne anmodninger	717	2.096	1.109	3.922	1.532	3.200	1.808	6.540							
- Heraf ny billet	343	1.020	520	1.883	667	1.298	745	2.710							
- Heraf kontant kompensation	374	1.076	589	2.039	865	1.902	1.063	3.830							
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	160	392	325	877	418	763	505	1.686							
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	141	452	182	775	281	686	368	1.335							
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	27	90	28	145	49	250	50	349							
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	46	141	54	241	116	205	140	459							
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0							
Afslæg	26	43	29	98	40	32	38	110							
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0							

23.7.2 - Tabel 2															
DSB	2021														
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec
Udbetaling (kr.)															
Nye billetter, pris	61.471	168.597	89.426	319.494	134.504	243.114	134.358	511.977							
Kontant kompensation i alt	42.761	109.165	58.039	209.965	119.690	230.235	122.436	472.360							
- heraf 25 % kontant kompensation	8.104	18.426	19.617	46.147	24.582	44.510	27.422	96.515							
- heraf 50 % kontant kompensation	15.737	50.413	22.277	88.427	41.848	85.317	50.702	177.867							
- heraf 75 % kontant kompensation	4.851	12.403	4.576	21.830	9.324	47.510	8.418	65.252							
- heraf 100 % kontant kompensation	14.069	27.923	11.569	53.561	43.936	52.897	35.893	132.726							
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0							
I alt udbetalt godtgørelse	104.232	277.762	147.464	529.459	254.194	473.349	256.794	984.337							

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskyndning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltrafikken og S-togtrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3																	
Fjern- og regionaltog	2021																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
København - Malmø	6.669	1.643	3.181	11.493	4.608	3.815	4.716	13.139									24.632
København - Helsingør	10.988	457	75	11.520	1.700	123	3.360	5.183									16.703
København - Kastrup	3.104	1.412	955	5.471	2.092	1.616	1.610	5.318									10.789
København - Roskilde	22.134	562	4.874	27.570	3.334	3.090	34.761	41.185									68.755
København - Kalundborg	16.082	849	75	17.006	0	2.498	24.461	26.959									43.965
København - Nykøbing Falster	8.071	75	4.472	12.618	4.036	452	11.094	15.582									28.200
Roskilde - Køge - Næstved	18.019	373	884	19.276	3.174	106	25	3.305									22.581
København - Odense	75.407	6.891	50.202	132.500	22.361	30.016	263.442	315.819									448.319
København - Ringsted	11.791	1.766	11.954	25.511	7.772	4.329	38.763	50.864									76.375
Odense - Fredericia	31.149	1.382	4.023	36.554	3.345	125	7.638	11.108									47.662
Kolding - Padborg/Sønderborg	1.761	0	239	2.000	768	689	2.678	4.135									6.135
Kolding - Esbjerg	208	0	0	208	25	0	0	25									233
Kolding - Fredericia - Vejle	4.220	125	25	4.370	0	0	0	0									4.370
Fredericia - Struer	226	25	25	276	810	150	25	985									1.261
Fredericia - Århus	26.240	451	388	27.079	0	0	4.330	4.330									31.409
Århus - Ålborg	25	0	0	25	556	449	12.770	13.775									13.800
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0	0	0	0	0									0
T alt	236.094	16.011	81.372	333.477	54.581	47.458	409.673	511.712									845.189

23.7.2 - Tabel 4																	
S-tog	2021																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0									0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0	0	0	0	0									0
Valby - Høje Taastrup	0	0	660	660	353	0	2.060	2.413									3.073
Dybbølsbro - Køge	2.488	205	4.604	7.297	6.519	0	13.091	19.610									26.907
Valby - Frederikssund	1.876	639	2.981	5.496	570	0	3.194	3.764									9.260
Hellerup - Klampenborg	146	64	558	768	223	0	284	507									1.275
Svanemøllen - Farum	0	75	847	922	64	0	1.107	1.171									2.093
Hellerup - Hillerød	4.469	601	4.198	9.268	6.230	85	11.509	17.824									27.092
S-togs strækninger i alt	8.979	1.584	13.848	24.411	13.959	85	31.245	45.289									69.700

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	147	148	154	148	149	132						
København - Helsingør	1.158	1.127	928	844	781	641						
København - Kastrup	94	93	84	83	83	72						
København - Roskilde	1.058	1.041	877	792	725	602						
København - Kalundborg	701	672	553	490	471	394						
København - Nykøbing Falster	588	582	521	467	427	353						
Roskilde - Køge - Næstved	272	263	225	208	188	138						
København - Odense	2.845	2.787	2.263	2.062	1.936	1.684						
København - Ringsted	767	745	622	551	535	454						
Odense - Fredericia	390	377	335	306	299	238						
Kolding - Padborg/Sønderborg	42	42	44	44	45	36						
Kolding - Esbjerg	114	114	97	95	90	67						
Kolding - Fredericia - Vejle	70	72	63	62	59	45						
Fredericia - Struer	60	61	55	54	56	39						
Fredericia - Århus	433	432	391	339	330	250						
Århus - Ålborg	200	204	187	173	166	146						
Ålborg - Frederikshavn	23	22	20	16	18	18						
I alt	8.962	8.782	7.419	6.734	6.358	5.309						

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog		2021											
Kundepunktighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	86,8%	85,1%	81,2%	80,5%	83,6%	82,7%	83,8%						
København - Helsingør	86,8%	87,5%	88,2%	89,1%	88,6%	87,2%	82,5%						
København - Kastrup	86,8%	85,9%	85,3%	75,6%	82,6%	82,3%	82,0%						
København - Roskilde	86,8%	88,1%	84,9%	88,9%	80,4%	75,6%	78,0%						
København - Kalundborg	86,8%	91,9%	86,8%	89,6%	80,6%	81,3%	82,7%						
København - Nykøbing Falster	86,8%	89,9%	83,7%	89,1%	84,9%	83,6%	86,6%						
Roskilde - Køge - Næstved	86,8%	96,2%	81,3%	89,1%	92,6%	91,7%	89,9%						
København - Odense	86,8%	86,0%	83,7%	87,5%	77,3%	74,7%	76,4%						
København - Ringsted	86,8%	85,8%	81,9%	87,9%	79,2%	74,3%	76,8%						
Odense - Fredericia	86,8%	88,2%	82,1%	87,2%	86,4%	84,0%	83,5%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	86,8%	88,5%	75,4%	90,0%	79,5%	75,2%	73,1%						
Kolding - Esbjerg	86,8%	95,2%	89,0%	95,5%	92,2%	89,1%	91,6%						
Kolding - Fredericia - Vejle	86,8%	92,8%	86,9%	92,2%	89,3%	88,5%	87,8%						
Fredericia - Struer	86,8%	91,9%	83,5%	84,5%	91,0%	92,9%	87,3%						
Fredericia - Århus	86,8%	91,4%	87,3%	92,2%	87,9%	87,3%	89,1%						
Århus - Ålborg	86,8%	92,3%	87,0%	90,3%	80,9%	75,9%	88,1%						
Ålborg - Frederikshavn	86,8%	95,7%	97,2%	95,8%	95,3%	95,4%	95,9%						

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	222	223	195	187	176	159						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	78	76	71	58	53	50						
Valby - Høje Tåstrup	280	272	244	221	204	184						
Dybølbro - Køge	979	939	767	688	645	573						
Valby - Frederikssund	607	583	497	447	437	381						
Hellerup - Klampenborg	31	34	35	34	31	30						
Svanemøllen - Farum	222	219	182	167	162	139						
Hellerup - Hillerød	809	775	639	557	517	444						
S-togs strækninger i alt	3.228	3.121	2.630	2.359	2.225	1.960						

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2021											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	96,2%	95,7%	93,9%	96,8%	95,5%	98,5%						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	96,4%	97,5%	95,4%	96,0%	96,6%	98,0%						
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	93,4%	92,8%	90,7%	92,0%	92,5%	93,3%						
Dybølbro - Køge	92,3%	92,5%	91,1%	89,3%	90,7%	93,5%	95,3%						
Valby - Frederikssund	92,3%	92,1%	92,9%	91,2%	93,5%	90,7%	95,0%						
Hellerup - Klampenborg	92,3%	90,3%	91,5%	89,3%	93,3%	91,3%	95,8%						
Svanemøllen - Farum	92,3%	91,7%	93,0%	91,5%	92,8%	94,0%	95,9%						
Hellerup - Hillerød	92,3%	92,4%	89,7%	89,8%	91,2%	90,9%	95,4%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.