

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
3. KVARTAL 2021



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1																
Antal sager	2021															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	År til dato
Antal sager i alt	743	2.139	1.138	4.020	1.572	3.232	1.846	6.650	4.622	6.832	2.642	14.096				24.766
Imødekomne anmodninger	717	2.096	1.109	3.922	1.532	3.200	1.808	6.540	4.588	6.736	2.588	13.912				24.374
Heraf ny billet	343	1.020	520	1.883	667	1.298	745	2.710	1.361	2.199	1.126	4.686				9.279
Heraf kontant kompensation	374	1.076	589	2.039	865	1.902	1.063	3.830	3.227	4.537	1.462	9.226				15.095
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	160	392	325	877	418	763	505	1.686	972	1.624	788	3.384				5.947
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	141	452	182	775	281	686	368	1.335	1.010	1.308	479	2.797				4.907
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	27	90	28	145	49	250	50	349	320	432	59	811				1.305
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	46	141	54	241	116	205	140	459	925	1.173	136	2.234				2.934
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Afslæg	26	43	29	98	40	32	38	110	34	96	54	184				392
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

23.7.2 - Tabel 2																
DSB Udbetaling (kr.)	2021															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	År til dato
Nye billetter, pris	61.471	168.597	89.426	319.494	134.504	243.114	134.358	511.977	204.242	356.484	231.877	792.604				1.624.074
Kontant kompensation i alt	42.761	109.165	58.039	209.965	119.690	230.235	122.436	472.360	401.406	606.783	178.379	1.186.568				1.868.894
heraf 25 % kontant kompensation	8.104	18.426	19.617	46.147	24.582	44.510	27.422	96.515	49.330	86.847	54.531	190.708				333.370
heraf 50 % kontant kompensation	15.737	50.413	22.277	88.427	41.848	85.317	50.702	177.867	104.408	146.948	68.349	319.704				585.998
heraf 75 % kontant kompensation	4.851	12.403	4.576	21.830	9.324	47.510	8.418	65.252	44.555	68.462	10.836	123.853				210.935
heraf 100 % kontant kompensation	14.069	27.923	11.569	53.561	43.936	52.897	35.893	132.726	203.113	304.526	44.664	552.302				738.590
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Talt udbetalt godtgørelse	104.232	277.762	147.464	529.459	254.194	473.349	256.794	984.337	605.648	963.267	410.256	1.979.172				3.492.968

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltoget	2021																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
København - Malmø	6.669	1.643	3.181	11.493	4.608	3.815	4.716	13.139	5.044	12.103	7.838	24.985					49.617
København - Helsingør	10.988	457	75	11.520	1.700	123	3.360	5.183	20.294	60.761	33.431	114.486					131.189
København - Kastrup	3.104	1.412	955	5.471	2.092	1.616	1.610	5.318	1.837	6.653	4.326	12.816					23.605
København - Roskilde	22.134	562	4.874	27.570	3.334	3.090	34.761	41.185	49.561	45.581	55.562	150.704					219.459
København - Kalundborg	16.082	849	75	17.006	0	2.498	24.461	26.959	27.938	28.464	42.069	98.471					142.436
København - Nykøbing Falster	8.071	75	4.472	12.618	4.036	452	11.094	15.582	14.263	15.649	20.267	50.179					78.379
Roskilde - Køge - Næstved	18.019	373	884	19.276	3.174	106	25	3.305	0	0	861	861					23.442
København - Odense	75.407	6.891	50.202	132.500	22.361	30.016	263.442	315.819	274.400	282.968	335.254	892.622					1.340.941
København - Ringsted	11.791	1.766	11.954	25.511	7.772	4.329	38.763	50.864	56.723	48.400	51.291	156.414					232.789
Odense - Fredericia	31.149	1.382	4.023	36.554	3.345	125	7.638	11.108	6.757	10.985	17.423	35.165					82.827
Kolding - Padborg/Sønderborg	1.761	0	239	2.000	768	689	2.678	4.135	4.293	2.509	1.577	8.379					14.514
Kolding - Esbjerg	208	0	0	208	25	0	0	25	0	0	417	417					650
Kolding - Fredericia - Vejle	4.220	125	25	4.370	0	0	0	0	0	259	906	1.165					5.535
Fredericia - Struer	226	25	25	276	810	150	25	985	0	600	579	1.179					2.440
Fredericia - Århus	26.240	451	388	27.079	0	0	4.330	4.330	150	2.817	4.442	7.409					38.818
Århus - Ålborg	25	0	0	25	556	449	12.770	13.775	4.085	1.295	557	5.937					19.737
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
I alt	236.094	16.011	81.372	333.477	54.581	47.458	409.673	511.712	465.345	519.044	576.800	1.561.189					2.406.378

23.7.2 - Tabel 4

5-tog	2021																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Valby - Høje Taastrup	0	0	660	660	353	0	2.060	2.413	0	1.150	1.943	3.093					6.166
Dybbølsbro - Køge	2.488	205	4.604	7.297	6.519	0	13.091	19.610	0	353	1.550	1.903					28.810
Valby - Frederikssund	1.876	639	2.981	5.496	570	0	3.194	3.764	0	2.845	1.037	3.882					13.142
Hellerup - Klampenborg	146	64	558	768	223	0	284	507	0	94	138	232					1.507
Svanemøllen - Farum	0	75	847	922	64	0	1.107	1.171	0	153	60	213					2.306
Hellerup - Hillerød	4.469	601	4.198	9.268	6.230	85	11.509	17.824	0	2.678	1.047	3.725					30.817
5-togs strækninger i alt	8.979	1.584	13.848	24.411	13.959	85	31.245	45.289	0	7.273	5.775	13.048					82.748

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	147	148	154	148	149	132	147	153	182			
København - Helsingør	1.158	1.127	928	844	781	641	647	775	898			
København - Kastrup	94	93	84	83	83	72	71	68	75			
København - Roskilde	1.058	1.041	877	792	725	602	609	682	833			
København - Kalundborg	701	672	553	490	471	394	430	498	556			
København - Nykøbing Falster	588	582	521	467	427	353	359	409	455			
Roskilde - Køge - Næstved	272	263	225	208	188	138	140	146	166			
København - Odense	2.845	2.787	2.263	2.062	1.936	1.684	1.723	2.072	2.557			
København - Ringsted	767	745	622	551	535	454	481	527	618			
Odense - Fredericia	390	377	335	306	299	238	244	284	351			
Kolding - Padborg/Sønderborg	42	42	44	44	45	36	35	33	41			
Kolding - Esbjerg	114	114	97	95	90	67	65	76	97			
Kolding - Fredericia - Vejle	70	72	63	62	59	45	42	50	60			
Fredericia - Struer	60	61	55	54	56	39	38	38	44			
Fredericia - Århus	433	432	391	339	330	250	264	305	359			
Århus - Ålborg	200	204	187	173	166	146	150	166	206			
Ålborg - Frederikshavn	23	22	20	16	18	18	19	19	19			
I alt	8.962	8.782	7.419	6.734	6.358	5.309	5.464	6.301	7.517			

23.7.2 - Tabel 6

35.7.2 - Tabel 1		Fjern- og regionaltog												
Kundepunktlighed pr. strækning		Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
			2021											
København - Malmø	86,8%	85,1%	81,2%	80,5%	83,6%	82,7%	83,8%	73,8%	82,8%	82,7%				
København - Helsingør	86,8%	87,5%	88,2%	89,1%	88,6%	87,2%	82,5%	70,7%	81,2%	87,7%				
København - Kastrup	86,8%	85,9%	85,3%	75,6%	82,6%	82,3%	82,0%	67,0%	78,8%	82,6%				
København - Roskilde	86,8%	88,1%	84,9%	88,9%	80,4%	75,6%	78,0%	72,3%	70,8%	87,2%				
København - Kalundborg	86,8%	91,9%	86,8%	89,6%	80,6%	81,3%	82,7%	75,7%	75,5%	88,8%				
København - Nykøbing Falster	86,8%	89,9%	83,7%	89,1%	84,9%	83,6%	86,6%	77,7%	80,2%	87,4%				
Roskilde - Køge - Næstved	86,8%	96,2%	81,3%	89,1%	92,6%	91,7%	89,9%	87,7%	88,8%	88,5%				
København - Odense	86,8%	86,0%	83,7%	87,5%	77,3%	74,7%	76,4%	69,4%	65,4%	72,0%				
København - Ringsted	86,8%	85,8%	81,9%	87,9%	79,2%	74,3%	76,8%	72,0%	68,0%	82,2%				
Odense - Fredericia	86,8%	88,2%	82,1%	87,2%	86,4%	84,0%	83,5%	75,8%	76,9%	80,7%				
Kolding - Padborg/Sønderborg	86,8%	88,5%	75,4%	90,0%	79,5%	75,2%	73,1%	70,7%	67,0%	73,1%				
Kolding - Esbjerg	86,8%	95,2%	89,0%	95,5%	92,2%	89,1%	91,6%	87,0%	90,0%	87,9%				
Kolding - Fredericia - Vejle	86,8%	92,8%	86,9%	92,2%	89,3%	88,5%	87,8%	80,3%	83,6%	85,9%				
Fredericia - Struer	86,8%	91,9%	83,5%	84,5%	91,0%	92,9%	87,3%	81,0%	86,1%	85,3%				
Fredericia - Århus	86,8%	91,4%	87,3%	92,2%	87,9%	87,3%	89,1%	81,9%	87,6%	84,3%				
Århus - Ålborg	86,8%	92,3%	87,0%	90,3%	80,9%	75,9%	88,1%	85,0%	89,4%	84,7%				
Ålborg - Frederikshavn	86,8%	95,7%	97,2%	95,8%	95,3%	95,4%	95,9%	94,2%	95,8%	95,6%				

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	222	223	195	187	176	159	146	144	173			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	78	76	71	58	53	50	49	51	51			
Valby - Høje Tåstrup	280	272	244	221	204	184	181	192	238			
Dybølbro - Køge	979	939	767	688	645	573	564	636	734			
Valby - Frederikssund	607	583	497	447	437	381	369	409	468			
Hellerup - Klampenborg	31	34	35	34	31	30	28	24	27			
Svanemøllen - Farum	222	219	182	167	162	139	121	134	160			
Hellerup - Hillerød	809	775	639	557	517	444	422	459	542			
S-togs strækninger i alt	3.228	3.121	2.630	2.359	2.225	1.960	1.880	2.049	2.393			

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2021											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	96,2%	95,7%	93,9%	96,8%	95,5%	98,5%	96,7%	95,6%	95,8%			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	96,4%	97,5%	95,4%	96,0%	96,6%	98,0%	97,9%	97,2%	97,6%			
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	93,4%	92,8%	90,7%	92,0%	92,5%	93,3%	92,5%	88,4%	85,3%			
Dybølsbro - Køge	92,3%	92,5%	91,1%	89,3%	90,7%	93,5%	95,3%	93,1%	92,1%	89,5%			
Valby - Frederikssund	92,3%	92,1%	92,9%	91,2%	93,5%	90,7%	95,0%	93,8%	92,1%	91,3%			
Hellerup - Klampenborg	92,3%	90,3%	91,5%	89,3%	93,3%	91,3%	95,8%	92,8%	91,4%	90,5%			
Svanemøllen - Farum	92,3%	91,7%	93,0%	91,5%	92,8%	94,0%	95,9%	94,3%	92,5%	91,1%			
Hellerup - Hillerød	92,3%	92,4%	89,7%	89,8%	91,2%	90,9%	95,4%	93,1%	91,7%	88,9%			

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.