

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
4. KVARTAL 2021



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1																	
Antal sager	2021																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt	743	2.139	1.138	4.020	1.572	3.232	1.846	6.650	4.622	6.832	2.642	14.096	13.186	11.097	9.319	33.602	58.368
Imødekomne anmodninger	717	2.096	1.109	3.922	1.532	3.200	1.808	6.540	4.588	6.736	2.588	13.912	13.136	10.971	9.187	33.294	57.668
- Heraf ny billet	343	1.020	520	1.883	667	1.298	745	2.710	1.361	2.199	1.126	4.686	3.973	4.037	2.762	10.772	20.051
- Heraf kontant kompensation	374	1.076	589	2.039	865	1.902	1.063	3.830	3.227	4.537	1.462	9.226	9.163	6.934	6.425	22.522	37.617
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	160	392	325	877	418	763	505	1.686	972	1.624	788	3.384	2.320	2.552	1.477	6.349	12.296
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	141	452	182	775	281	686	368	1.335	1.010	1.308	479	2.797	2.555	2.173	1.647	6.375	11.282
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	27	90	28	145	49	250	50	349	320	432	59	811	1.404	771	771	2.946	4.251
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	46	141	54	241	116	203	140	459	925	1.173	136	2.234	2.884	1.438	2.530	6.852	9.786
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Afslag	26	43	29	98	40	32	38	110	34	96	54	184	50	126	132	308	700
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 2																	
DSB Udbetaling (kr.)	2021																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Nye billetter, pris	61.471	168.597	89.426	319.494	134.504	243.114	134.358	511.977	204.242	356.484	231.877	792.604	829.731	875.522	564.892	2.270.146	3.894.220
Kontant kompensation i alt	42.761	109.165	58.039	209.965	119.690	230.235	122.436	472.360	401.406	606.783	178.379	1.186.568	1.774.444	1.126.971	1.300.241	4.201.655	6.070.529
- heraf 25 % kontant kompensation	8.104	18.426	19.617	46.147	24.582	44.510	27.422	96.515	49.330	86.847	54.531	190.708	148.237	179.095	95.386	422.717	756.087
- heraf 50 % kontant kompensation	15.737	50.413	22.277	88.427	41.848	85.317	50.702	177.867	104.408	146.948	68.349	319.704	352.730	317.534	227.217	897.481	1.483.480
- heraf 75 % kontant kompensation	4.851	12.403	4.576	21.830	9.324	47.510	8.418	65.252	44.555	68.462	10.836	123.853	332.416	179.614	173.081	685.110	896.046
- heraf 100 % kontant kompensation	14.069	27.923	11.569	53.561	43.936	52.897	35.893	132.726	203.113	304.526	44.664	552.302	941.060	450.728	804.557	2.196.346	2.934.936
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt udbetalt godtgørelse	104.232	277.762	147.464	529.459	254.194	473.349	256.794	984.337	605.648	963.267	410.256	1.979.172	2.604.175	2.002.493	1.865.133	6.471.800	9.964.768

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3																
Fjern- og regionaltoget	2021															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
København - Malmø	6.669	1.643	3.181	11.493	4.608	3.815	4.716	13.139	5.044	12.103	7.838	24.985	6.019	15.599	13.145	34.763
København - Helsingør	10.988	457	75	11.520	1.700	123	3.360	5.183	20.294	60.761	33.431	114.486	27.429	27.811	87.560	142.800
København - Kastrup	3.104	1.412	955	5.471	2.092	1.616	1.610	5.318	1.837	6.653	4.326	12.816	2.068	3.410	4.085	9.563
København - Roskilde	22.134	562	4.874	27.570	3.334	3.090	34.761	41.185	49.561	45.581	55.562	150.704	53.149	25.805	63.339	142.293
København - Kalundborg	16.082	849	75	17.006	0	2.498	24.461	26.959	27.938	28.464	42.069	98.471	29.467	1.327	48.944	79.738
København - Nykøbing Falster	8.071	75	4.472	12.618	4.036	452	11.094	15.582	14.263	15.649	20.267	50.179	27.607	1.539	1.077	30.223
Roskilde - Køge - Næstved	18.019	373	884	19.276	3.174	106	25	3.305	0	0	861	861	0	0	0	0
København - Odense	75.407	6.891	50.202	132.500	22.361	30.016	263.442	315.819	274.400	282.968	335.254	892.622	605.605	1.058.592	1.004.044	2.668.241
København - Ringsted	11.791	1.766	11.954	25.511	7.772	4.329	38.763	50.864	56.723	48.400	51.291	156.414	65.961	65.506	77.711	209.178
Odense - Fredericia	31.149	1.382	4.023	36.554	3.345	125	7.638	11.108	6.757	10.985	17.423	35.165	19.715	48.544	84.695	152.954
Kolding - Padborg/Sønderborg	1.761	0	239	2.000	768	689	2.678	4.135	4.293	2.509	1.577	8.379	6.333	14.148	10.834	31.315
Kolding - Esbjerg	208	0	0	208	25	0	0	25	0	0	417	417	0	6.774	12.103	18.877
Kolding - Fredericia - Vejle	4.220	125	25	4.370	0	0	0	0	0	259	906	1.165	646	4.049	6.075	10.770
Fredericia - Struer	226	25	25	276	810	150	25	985	0	600	579	1.179	280	3.548	3.175	7.003
Fredericia - Århus	26.240	451	388	27.079	0	0	4.330	4.330	150	2.817	4.442	7.409	2.291	51.215	47.352	100.858
Århus - Ålborg	25	0	0	25	556	449	12.770	13.775	4.085	1.295	557	5.937	1.674	7.897	8.553	18.124
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	236.094	16.011	81.372	333.477	54.581	47.458	409.673	511.712	465.345	519.044	576.800	1.561.189	848.244	1.335.764	1.472.692	3.656.700

23.7.2 - Tabel 4																
S-toget	2021															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.274	1.274
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valby - Høje Taastrup	0	0	660	660	353	0	2.060	2.413	0	1.150	1.943	3.093	8.523	8.507	5.327	22.357
Dybbølsbro - Køge	2.488	205	4.604	7.297	6.519	0	13.091	19.610	0	353	1.550	1.903	11.810	26.817	35.900	74.527
Valby - Frederikssund	1.876	639	2.981	5.496	570	0	3.194	3.764	0	2.845	1.037	3.882	4.826	9.985	11.968	26.779
Hellerup - Klampenborg	146	64	558	768	223	0	284	507	0	94	138	232	293	760	1.408	2.461
Svanemøllen - Farum	0	75	847	922	64	0	1.107	1.171	0	153	60	213	1.658	1.947	4.975	8.580
Hellerup - Hillerød	4.469	601	4.198	9.268	6.230	85	11.509	17.824	0	2.678	1.047	3.725	13.052	25.004	32.130	70.186
S-togs strækninger i alt	8.979	1.584	13.848	24.411	13.959	85	31.245	45.289	0	7.273	5.775	13.048	40.162	73.020	92.982	206.164

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	147	148	154	148	149	132	147	153	182	214	221	225
København - Helsingør	1.158	1.127	928	844	781	641	647	775	898	981	1.013	1.057
København - Kastrup	94	93	84	83	83	72	71	68	75	77	84	86
København - Roskilde	1.058	1.041	877	792	725	602	609	682	833	928	960	976
København - Kalundborg	701	672	553	490	471	394	430	498	556	603	619	639
København - Nykøbing Falster	588	582	521	467	427	353	359	409	455	494	524	524
Roskilde - Køge - Næstved	272	263	225	208	188	138	140	146	166	173	173	175
København - Odense	2.845	2.787	2.263	2.062	1.936	1.684	1.723	2.072	2.557	3.320	3.540	3.763
København - Ringsted	767	745	622	551	535	454	481	527	618	694	717	741
Odense - Fredericia	390	377	335	306	299	238	244	284	351	422	450	478
Kolding - Padborg/Sønderborg	42	42	44	44	45	36	35	33	41	52	53	50
Kolding - Esbjerg	114	114	97	95	90	67	65	76	97	125	130	130
Kolding - Fredericia - Vejle	70	72	63	62	59	45	42	50	60	74	83	85
Fredericia - Struer	60	61	55	54	56	39	38	38	44	48	49	48
Fredericia - Århus	433	432	391	339	330	250	264	305	359	522	545	555
Århus - Ålborg	200	204	187	173	166	146	150	166	206	296	303	309
Ålborg - Frederikshavn	23	22	20	16	18	18	19	19	19	24	26	N/A
I alt	8.962	8.782	7.419	6.734	6.358	5.309	5.464	6.301	7.517	9.047	9.490	9.841

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog	Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	2021											
			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	86,8%	85,1%	81,2%	80,5%	83,6%	82,7%	83,8%	73,8%	82,8%	82,7%	79,5%	80,2%	69,9%	
København - Helsingør	86,8%	87,5%	88,2%	89,1%	88,6%	87,2%	82,5%	70,7%	81,2%	87,7%	81,0%	76,0%	71,5%	
København - Kastrup	86,8%	85,9%	85,3%	75,6%	82,6%	82,3%	82,0%	67,0%	78,8%	82,6%	79,3%	77,0%	74,2%	
København - Roskilde	86,8%	88,1%	84,9%	88,9%	80,4%	75,6%	78,0%	72,3%	70,8%	87,2%	82,8%	75,2%	77,2%	
København - Kalundborg	86,8%	91,9%	86,8%	89,6%	80,6%	81,3%	82,7%	75,7%	75,5%	88,8%	87,0%	74,2%	68,1%	
København - Nykøbing Falster	86,8%	89,9%	83,7%	89,1%	84,9%	83,6%	86,6%	77,7%	80,2%	87,4%	89,2%	86,8%	74,6%	
Roskilde - Køge - Næstved	86,8%	96,2%	81,3%	89,1%	92,6%	91,7%	89,9%	87,7%	88,8%	88,5%	94,2%	93,1%	75,4%	
København - Odense	86,8%	86,0%	83,7%	87,5%	77,3%	74,7%	76,4%	69,4%	65,4%	72,0%	64,4%	62,2%	66,2%	
København - Ringsted	86,8%	85,8%	81,9%	87,9%	79,2%	74,3%	76,8%	72,0%	68,0%	82,2%	75,9%	72,4%	72,2%	
Odense - Fredericia	86,8%	88,2%	82,1%	87,2%	86,4%	84,0%	83,5%	75,8%	76,9%	80,7%	68,7%	60,8%	79,6%	
Kolding - Padborg/Sønderborg	86,8%	88,5%	75,4%	90,0%	79,5%	75,2%	73,1%	70,7%	67,0%	73,1%	59,0%	69,8%	69,4%	
Kolding - Esbjerg	86,8%	95,2%	89,0%	95,5%	92,2%	89,1%	91,6%	87,0%	90,0%	87,9%	76,2%	77,8%	88,6%	
Kolding - Fredericia - Vejle	86,8%	92,8%	86,9%	92,2%	89,3%	88,5%	87,8%	80,3%	83,6%	85,9%	74,0%	81,4%	87,3%	
Fredericia - Struer	86,8%	91,9%	83,5%	84,5%	91,0%	92,9%	87,3%	81,0%	86,1%	85,3%	73,4%	80,4%	85,6%	
Fredericia - Århus	86,8%	91,4%	87,3%	92,2%	87,9%	87,3%	89,1%	81,9%	87,6%	84,3%	71,9%	79,3%	89,9%	
Århus - Ålborg	86,8%	92,3%	87,0%	90,3%	80,9%	75,9%	88,1%	85,0%	89,4%	84,7%	84,0%	85,7%	85,5%	
Ålborg - Frederikshavn	86,8%	95,7%	97,2%	95,8%	95,3%	95,4%	95,9%	94,2%	95,8%	95,6%	97,0%	91,1%	N/A	

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2021											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	222	223	195	187	176	159	146	144	173	184	195	221
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	78	76	71	58	53	50	49	51	51	60	66	67
Valby - Høje Tåstrup	280	272	244	221	204	184	181	192	238	255	270	294
Dybølbro - Køge	979	939	767	688	645	573	564	636	734	789	812	887
Valby - Frederikssund	607	583	497	447	437	381	369	409	468	517	524	570
Hellerup - Klampenborg	31	34	35	34	31	30	28	24	27	30	30	35
Svanemøllen - Farum	222	219	182	167	162	139	121	134	160	174	185	200
Hellerup - Hillerød	809	775	639	557	517	444	422	459	542	620	646	696
S-togs strækninger i alt	3.228	3.121	2.630	2.359	2.225	1.960	1.880	2.049	2.393	2.629	2.728	2.970

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2021											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	96,2%	95,7%	93,9%	96,8%	95,5%	98,5%	96,7%	95,6%	95,8%	94,7%	92,0%	95,8%
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	96,4%	97,5%	95,4%	96,0%	96,6%	98,0%	97,9%	97,2%	97,6%	96,7%	95,9%	97,1%
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	93,4%	92,8%	90,7%	92,0%	92,5%	93,3%	92,5%	88,4%	85,3%	90,2%	86,2%	90,9%
Dybølsbro - Køge	92,3%	92,5%	91,1%	89,3%	90,7%	93,5%	95,3%	93,1%	92,1%	89,5%	90,3%	84,3%	90,1%
Valby - Frederikssund	92,3%	92,1%	92,9%	91,2%	93,5%	90,7%	95,0%	93,8%	92,1%	91,3%	90,8%	88,4%	91,3%
Hellerup - Klampenborg	92,3%	90,3%	91,5%	89,3%	93,3%	91,3%	95,8%	92,8%	91,4%	90,5%	89,7%	84,8%	90,1%
Svanemøllen - Farum	92,3%	91,7%	93,0%	91,5%	92,8%	94,0%	95,9%	94,3%	92,5%	91,1%	91,4%	86,1%	92,7%
Hellerup - Hillerød	92,3%	92,4%	89,7%	89,8%	91,2%	90,9%	95,4%	93,1%	91,7%	88,9%	88,7%	83,5%	90,9%

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.