

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

1. KVARTAL 2022



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2022															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Antal sager i alt	4.354	8.037	4.363	16.754												16.754
Imødekommene anmodninger	4.260	7.945	4.268	16.473												16.473
Heraf ny billet	1.464	2.829	1.786	6.079												6.079
Heraf kontant kompensation	2.796	5.116	2.482	10.394												10.394
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	889	1.605	1.230	3.724												3.724
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	832	1.477	834	3.143												3.143
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	300	548	134	982												982
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	775	1.486	283	2.544												2.544
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0												0
Afslag	94	92	95	281												281
Øvrige ²	0	0	0	0												0

23.7.2 - Tabel 2

DSB Udbetaling (kr.)	2022															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Nye billetter, pris	252.806	480.276	318.120	1.051.202												1.051.202
Kontant kompensation i alt	424.113	684.925	271.627	1.380.665												1.380.665
heraf 25 % kontant kompensation	47.801	82.459	66.262	196.522												196.522
heraf 50 % kontant kompensation	101.280	167.510	115.131	383.922												383.922
heraf 75 % kontant kompensation	54.493	84.400	21.429	160.322												160.322
heraf 100 % kontant kompensation	220.539	350.556	68.805	639.900												639.900
Øvrige ²	0	0	0	0												0
I alt udbetalt godtgørelse	676.919	1.165.201	589.747	2.431.867												2.431.867

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings - og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3																
Fjern- og regionaltog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
København - Malmø	27.047	14.946	18.156	60.149												60.149
København - Helsingør	166.960	65.975	176.244	409.179												409.179
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	6.964	2.342	5.854	15.160												15.160
København - Roskilde	102.688	44.395	122.100	269.183												269.183
København - Kalundborg	117.255	37.963	96.156	251.374												251.374
København - Nykøbing Falster	47.960	34.207	98.043	180.210												180.210
Køge - Næstved	8.724	3.987	2236	14.947												14.947
København - Odense	1.559.117	202.135	388.787	2.150.039												2.150.039
København - Ringsted	129.641	38.981	107.308	275.930												275.930
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	0	0	3.495	3.495												3.495
Odense - Fredericia	95.233	6.262	23.371	124.866												124.866
Kolding - Padborg/Sønderborg	11.925	2.930	5.140	19.995												19.995
Kolding - Esbjerg	6.664	39	25	6.728												6.728
Kolding - Fredericia - Vejle	1.993	0	412	2.405												2.405
Fredericia - Struer	2.254	517	2.715	5.486												5.486
Fredericia - Århus	22.169	810	6.568	29.547												29.547
Århus - Ålborg	3.165	0	3.455	6.620												6.620
I alt	2.309.759	455.489	1.060.065	3.825.313												3.825.313

23.7.2 - Tabel 4																
S-tog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Valby - Nørreport - Hellerup	285	60	15	360												360
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	46	333	379												379
Valby - Høje Taastrup	9.627	1.580	2.383	13.590												13.590
Dybbølsbro - Køge	47.877	2.398	2.390	52.665												52.665
Valby - Frederikssund	12.763	3.134	7.877	23.774												23.774
Hellerup - Klampenborg	1.184	280	530	1.994												1.994
Svanemøllen - Farum	4.458	102	1.184	5.744												5.744
Hellerup - Hillerød	38.937	2.420	7.654	49.011												49.011
S-togs strækninger i alt	115.131	10.020	22.366	147.517												147.517

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	229	244	239									
København - Helsingør	1.112	1.216	1.295									
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	83	85	88									
København - Roskilde	990	1.084	1.119									
København - Kalundborg	651	700	709									
København - Nykøbing Falster	554	635	694									
Køge - Næstved	176	176	176									
København - Odense	3.781	3.952	3.910									
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	10	21	32									
København - Ringsted	741	797	820									
Odense - Fredericia	484	511	522									
Kolding - Padborg/Sønderborg	50	54	54									
Kolding - Esbjerg	125	125	128									
Kolding - Fredericia - Vejle	84	89	91									
Fredericia - Struer	45	44	46									
Fredericia - Århus	564	576	591									
Århus - Ålborg	297	372	500									
I alt	9.976	10.681	11.014									

23.7.2 - Tabel 6

E3.7.2 - Tabel 1		2022												
Fjern- og regionaltog			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Kundepunktighed pr. strækning	Grundlag													
København - Malmø	87,4%		79,9%	79,4%	82,0%									
København - Helsingør	87,4%		65,6%	75,2%	73,8%									
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	87,4%		78,7%	78,1%	78,4%									
København - Roskilde	87,4%		70,2%	72,5%	70,2%									
København - Kalundborg	87,4%		69,6%	77,1%	74,6%									
København - Nykøbing Falster	87,4%		75,3%	70,3%	74,7%									
Køge - Næstved	87,4%		89,6%	83,3%	90,5%									
København - Odense	87,4%		78,6%	80,8%	74,4%									
København - Ringsted	87,4%		72,2%	73,0%	71,1%									
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	87,4%		64,2%	N/A	77,3%									
Odense - Fredericia	87,4%		80,9%	84,4%	76,0%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	87,4%		77,5%	73,9%	65,6%									
Kolding - Esbjerg	87,4%		90,8%	92,7%	91,1%									
Kolding - Fredericia - Vejle	87,4%		87,9%	87,0%	84,4%									
Fredericia - Struer	87,4%		78,4%	77,6%	88,0%									
Fredericia - Århus	87,4%		86,4%	86,7%	84,3%									
Århus - Ålborg	87,4%		88,8%	83,4%	88,3%									

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	217	239	250									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	64	68	73									
Valby - Høje Tåstrup	323	341	339									
Dybølbro - Køge	890	911	949									
Valby - Frederikssund	602	619	652									
Hellerup - Klampenborg	33	33	35									
Svanemøllen - Farum	191	199	203									
Hellerup - Hillerød	691	722	738									
S-togs strækninger i alt	3.011	3.132	3.239									

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2022											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	95,2%	97,2%	97,7%									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	92,3%	95,2%	95,5%									
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	91,2%	95,3%	94,0%									
Dybølbro - Køge	92,3%	92,7%	94,6%	94,2%									
Valby - Frederikssund	92,3%	90,3%	95,3%	93,5%									
Hellerup - Klampenborg	92,3%	88,7%	94,8%	93,8%									
Svanemøllen - Farum	92,3%	92,3%	95,3%	95,3%									
Hellerup - Hillerød	92,3%	91,4%	93,0%	93,9%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.