

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
2. KVARTAL 2022



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2022																År til dato
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt	4.354	8.037	4.363	16.754	8.836	10.007	9.561	28.404									45.158
Imødekommene anmodninger	4.260	7.945	4.268	16.473	8.785	9.915	9.461	28.161									44.634
Heraf ny billet	1.464	2.829	1.786	6.079	3.011	3.704	3.538	10.253									16.332
- heraf kontant kompensation	2.796	5.116	2.482	10.394	5.774	6.211	5.923	17.908									28.302
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	889	1.605	1.230	3.724	1.981	2.610	2.088	6.679									10.403
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	832	1.477	834	3.143	1.771	2.045	1.921	5.737									8.880
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	300	548	134	982	735	525	568	1.828									2.810
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	775	1.486	283	2.544	1.224	1.027	1.346	3.597									6.141
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger1	0	0	0	0	0	0	0	0									0
Afslag	94	92	95	281	51	92	100	243									524
Øvrige2	0	0	0	0	0	0	0	0									

23.7.2 - Tabel 2

DSB Udbetaling (kr.)	2022																År til dato
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	
Nye billetter, pris	252.806	480.276	318.120	1.051.202	613.982	724.859	441.751	1.780.592								2.831.794	
Kontant kompensation i alt	424.113	684.925	271.627	1.380.665	899.769	846.358	879.654	2.625.781								4.006.446	
heraf 25 % kontant kompensation	47.801	82.459	66.262	196.522	136.917	160.233	125.593	422.742								619.264	
heraf 50 % kontant kompensation	101.280	167.510	115.131	383.922	264.927	285.499	256.228	806.654								1.190.576	
heraf 75 % kontant kompensation	54.493	84.400	21.429	160.322	148.978	104.610	119.726	373.314								533.636	
heraf 100 % kontant kompensation	220.539	350.556	68.805	639.900	348.947	296.015	378.107	1.023.070								1.662.970	
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
I alt udbetalt godtgørelse	676.919	1.165.201	589.747	2.431.867	1.571.217	1.321.405	4.406.372									6.838.240	

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings - og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3																
Fjern- og regionaltog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
København - Malmø	27.047	14.946	18.156	60.149	12.393	15.227	29.459	57.079								
København - Helsingør	166.960	65.975	176.244	409.179	132.434	167.863	132.592	432.889								
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	6.964	2.342	5.854	15.160	4.640	7.054	9.447	21.141								
København - Roskilde	102.688	44.395	122.100	269.183	119.838	144.981	180.110	444.929								
København - Kalundborg	117.255	37.963	96.156	251.374	55.283	84.602	88.428	228.293								
København - Nykøbing Falster	47.960	34.207	98.043	180.210	99.281	97.489	122.003	318.773								
Køge - Næstved	8.724	3.987	2236	14.947	2.713	25	0	2.738								
København - Odense	1.559.117	202.135	388.787	2.150.039	326.568	698.106	1.045.007	2.069.681								
København - Ringsted	129.641	38.981	107.308	275.930	93.093	130.553	191.090	414.736								
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	0	0	3.495	3.495	824	2.907	3.140	6.871								
Odense - Fredericia	95.233	6.262	23.371	124.866	22.947	78.786	91.488	193.221								
Kolding - Padborg/Sønderborg	11.925	2.930	5.140	19.995	8.344	12.694	12.060	33.098								
Kolding - Esbjerg	6.664	39	25	6.728	0	0	1.917	1.917								
Kolding - Fredericia - Vejle	1.993	0	412	2.405	1.029	2.221	3.256	6.506								
Fredericia - Struer	2.254	517	2.715	5.486	1.002	1.303	6.258	8.563								
Fredericia - Århus	22.169	810	6.568	29.547	6.171	26.347	34.917	67.435								
Århus - Ålborg	3.165	0	3.455	6.620	25.997	13.187	55.025	94.209								
I alt	2.309.759	455.489	1.060.065	3.825.313	912.537	1.483.345	2.006.197	4.402.079								

23.7.2 - Tabel 4																
S-tog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
Valby - Nørreport - Hellerup	285	60	15	360	30	0	15	45								
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	46	333	379	0	0	0	0								
Valby - Høje Taastrup	9.627	1.580	2.383	13.590	1.024	345	1.783	3.152								
Dybbølsbro - Køge	47.877	2.398	2.390	52.665	624	30	141	795								
Valby - Frederikssund	12.763	3.134	7.877	23.774	371	49	350	770								
Hellerup - Klampenborg	1.184	280	530	1.994	0	0	0	0								
Svanemøllen - Farum	4.458	102	1.184	5.744	154	0	0	154								
Hellerup - Hillerød	38.937	2.420	7.654	49.011	1.832	162	203	2.197								
S-togs strækninger i alt	115.131	10.020	22.366	147.517	4.035	586	2.492	7.113								

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	229	244	239	231	239	238						
København - Helsingør	1.112	1.216	1.295	1.295	1.384	1.479						
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	83	85	88	92	105	121						
København - Roskilde	990	1.084	1.119	1.111	1.365	1.545						
København - Kalundborg	651	700	709	708	812	862						
København - Nykøbing Falster	554	635	694	690	770	834						
Køge - Næstved	176	176	176	176	181	181						
København - Odense	3.781	3.952	3.910	3.848	4.165	4.234						
Slægele - Kastrup (udenom KH)	10	21	32	38	60	87						
København - Ringsted	741	797	820	802	908	966						
Odense - Fredericia	484	511	522	604	678	706						
Kolding - Padborg/Sønderborg	50	54	54	59	67	63						
Kolding - Esbjerg	125	125	128	131	132	135						
Kolding - Fredericia - Vejle	84	89	91	95	103	126						
Fredericia - Struer	45	44	46	45	57	67						
Fredericia - Århus	564	576	591	564	600	657						
Århus - Ålborg	297	372	500	542	591	614						
I alt	9.976	10.681	11.014	11.031	12.217	12.915						

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog		2022											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	87,4%	79,9%	79,4%	82,0%	77,6%	73,1%	70,5%						
København - Helsingør	87,4%	65,6%	75,2%	73,8%	79,2%	77,0%	72,1%						
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	87,4%	78,7%	78,1%	78,4%	77,5%	70,8%	64,5%						
København - Roskilde	87,4%	70,2%	72,5%	70,2%	77,3%	68,9%	65,3%						
København - Kalundborg	87,4%	69,6%	77,1%	74,6%	79,3%	72,9%	71,0%						
København - Nykøbing Falster	87,4%	75,3%	70,3%	74,7%	80,9%	67,8%	65,8%						
Køge - Næstved	87,4%	89,6%	83,3%	90,5%	91,1%	95,1%	71,2%						
København - Odense	87,4%	78,6%	80,8%	74,4%	74,5%	63,7%	64,8%						
København - Ringsted	87,4%	72,2%	73,0%	71,1%	75,3%	58,7%	61,2%						
Slægele - Kastrup (udenom KH)	87,4%	64,2%	N/A	77,3%	79,8%	N/A	46,6%						
Odense - Fredericia	87,4%	80,9%	84,4%	76,0%	71,7%	77,5%	75,4%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	87,4%	77,5%	73,9%	65,6%	68,7%	66,6%	66,9%						
Kolding - Esbjerg	87,4%	90,8%	92,7%	91,1%	88,7%	86,8%	88,8%						
Kolding - Fredericia - Vejle	87,4%	87,9%	87,0%	84,4%	83,5%	81,2%	82,0%						
Fredericia - Struer	87,4%	78,4%	77,6%	88,0%	81,7%	55,1%	48,0%						
Fredericia - Århus	87,4%	86,4%	86,7%	84,3%	80,6%	80,9%	82,1%						
Århus - Ålborg	87,4%	88,8%	83,4%	88,3%	80,3%	73,7%	83,7%						

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	217	239	250	253	263	274						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	64	68	73	75	83	86						
Valby - Høje Tåstrup	323	341	339	330	391	415						
Dybølbro - Køge	890	911	949	932	947	954						
Valby - Frederikssund	602	619	652	655	682	688						
Hellerup - Klampenborg	33	33	35	34	31	34						
Svanemøllen - Farum	191	199	203	200	200	197						
Hellerup - Hillerød	691	722	738	712	721	731						
S-togs strækninger i alt	3.011	3.132	3.239	3.191	3.318	3.379						

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2022											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	95,2%	97,2%	97,7%	97,7%	97,5%	98,1%						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	92,3%	95,2%	95,5%	97,1%	97,7%	91,3%						
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	91,2%	95,3%	94,0%	95,1%	92,1%	91,2%						
Dybølbro - Køge	92,3%	92,7%	94,6%	94,2%	96,1%	94,8%	91,9%						
Valby - Frederikssund	92,3%	90,3%	95,3%	93,5%	95,0%	92,5%	91,1%						
Hellerup - Klampenborg	92,3%	88,7%	94,8%	93,8%	95,3%	92,5%	91,2%						
Svanemøllen - Farum	92,3%	92,3%	95,3%	95,3%	96,1%	94,1%	94,0%						
Hellerup - Hillerød	92,3%	91,4%	93,0%	93,9%	94,5%	94,7%	90,2%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.