

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
3. KVARTAL 2022



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BOLIGMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthensivning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2022														
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec
Antal sager i alt	4.354	8.037	4.363	16.754	8.836	10.007	9.561	28.404	8.619	6.800	9.961	25.380			
Imødekomne anmodninger	4.260	7.945	4.268	16.473	8.785	9.915	9.461	28.161	8.552	6.733	9.822	25.107			
Heraf ny billet	1.464	2.829	1.786	6.079	3.011	3.704	3.538	10.253	2.737	2.242	3.776	8.755			
Heraf kontant kompensation	2.796	5.116	2.482	10.394	5.774	6.211	5.923	17.908	5.815	4.491	6.046	16.352			
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	889	1.605	1.230	3.724	1.981	2.610	2.088	6.679	1.988	1.662	2.633	6.283			
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	832	1.477	834	3.143	1.771	2.045	1.921	5.737	1.836	1.543	1.761	5.140			
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	300	548	134	982	735	525	568	1.828	666	551	425	1.642			
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	775	1.486	283	2.544	1.224	1.027	1.346	3.597	1.325	735	1.226	3.286			
Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Afslag	94	92	95	281	51	92	100	243	67	139	273				
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

23.7.2 - Tabel 2

DSB	2022														
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec
Udbetaling (kr.)															
Nye billetter, pris	252.806	480.276	318.120	1.051.202	613.982	724.859	649.601	1.988.442	447.617	386.699	767.651	1.601.968			
Kontant kompensation i alt	424.113	684.925	271.627	1.380.665	899.769	846.358	879.854	2.625.781	792.058	603.756	931.461	2.327.275			
heraf 25 % kontant kompensation	47.801	82.459	66.262	196.522	136.917	160.233	125.593	422.742	113.385	92.142	176.041	381.569			
heraf 50 % kontant kompensation	101.280	167.510	115.131	383.922	264.927	285.499	256.228	806.654	225.663	193.456	258.658	677.777			
heraf 75 % kontant kompensation	54.493	84.400	21.429	160.322	148.978	104.610	119.726	373.314	121.852	127.306	95.953	345.111			
heraf 100 % kontant kompensation	220.539	350.556	68.805	639.900	348.947	296.015	378.107	1.023.070	331.158	190.851	400.809	922.818			
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
I alt udbetalt godtgørelse	676.919	1.165.201	589.747	2.431.867	1.571.217	1.529.255	1.529.255	4.614.223	1.239.675	990.455	1.699.113	3.929.242			

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2- Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
København - Malmø	27.047	14.946	18.156	60.149	12.393	15.227	29.459	57.079	34.751	32.480	23.953	91.184				208.412
København - Helsingør	166.960	65.975	176.244	409.179	132.434	167.863	132.592	432.889	140.881	205.960	110.882	457.723				1.299.791
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	6.964	2.342	5.854	15.160	4.640	7.054	9.447	21.141	14.433	17.870	9.770	42.073				78.374
København - Roskilde	102.688	44.395	122.100	269.183	119.838	144.981	180.110	444.929	177.723	353.487	294.481	825.691				1.539.803
København - Kalundborg	117.255	37.963	96.156	251.374	55.263	84.602	88.428	228.293	95.332	226.971	196.427	518.730				998.397
København - Nykøbing Falster	47.960	34.207	98.043	180.210	99.281	97.489	122.003	318.773	151.066	207.521	84.813	443.400				942.383
Køge - Næstved	8.724	3.987	2236	14.947	2.713	25	0	2.738	3.238	36.272	1.392	40.902				58.587
København - Odense	1.559.117	202.135	388.787	2.150.039	326.568	698.106	1.045.007	2.069.681	963.605	1.074.307	515.845	2.553.757				6.773.477
København - Ringsted	129.641	38.981	107.308	275.930	93.093	130.553	191.090	414.736	197.800	282.161	192.166	672.127				1.362.793
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	0	0	3.495	3.495	824	2.907	3.140	6.871	6.098	40.054	2.036	48.188				58.554
Odense - Fredericia	95.233	6.262	23.371	124.866	22.947	78.786	91.488	193.221	57.447	91.957	73.902	223.306				541.393
Kolding - Padborg/Sønderborg	11.925	2.930	5.140	19.995	8.344	12.694	12.060	33.098	10.179	11.237	8.965	30.381				83.474
Kolding - Esbjerg	6.664	39	25	6.728	0	0	1.917	1.917	234	1.103	3.337	4.674				13.319
Kolding - Fredericia - Vejle	1.993	0	412	2.405	1.029	2.221	3.256	6.506	3.316	6.810	7.162	17.288				26.199
Fredericia - Struer	2.254	517	2.715	5.486	1.002	1.303	6.258	8.563	13.471	16.956	13.470	43.897				57.946
Fredericia - Århus	22.169	810	6.568	29.547	6.171	26.347	34.917	67.435	20.012	43.707	31.199	94.918				191.900
Århus - Ålborg	3.165	0	3.455	6.620	25.997	13.187	55.025	94.209	29.081	20.005	15.052	64.138				164.967
I alt	2.309.759	455.489	1.060.065	3.825.313	912.537	1.483.345	2.006.197	4.402.079	1.918.667	2.668.858	1.584.852	6.172.377				14.399.769

23.7.2 - Tabel 4

S-tog	2022															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Valby - Nørrebro - Hellerup	285	60	15	360	30	0	15	45	0	15	0	15				420
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	46	333	379	0	0	0	0	271	387	15	673				1.052
Valby - Høje Taastrup	9.627	1.580	2.383	13.590	1.024	345	1.783	3.152	4.277	4.165	233	8.675				25.417
Dybbølsbro - Køge	47.877	2.398	2.390	52.665	624	30	141	795	2.545	5.054	486	8.085				61.545
Valby - Frederikssund	12.763	3.134	7.877	23.774	371	49	350	770	6.113	13.648	649	20.410				44.954
Hellerup - Klampenborg	1.184	280	530	1.994	0	0	0	0	407	986	54	1.447				3.441
Svanemøllen - Farum	4.458	102	1.184	5.744	154	0	0	154	80	239	0	319				6.217
Hellerup - Hillerød	38.937	2.420	7.654	49.011	1.832	162	203	2.197	5.103	8.063	463	13.629				64.837
S-togs strækninger i alt	115.131	10.020	22.366	147.517	4.035	586	2.492	7.113	18.796	32.557	1.900	53.253				207.883

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktlighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	229	244	239	231	239	238	241	246	254			
København - Helsingør	1.112	1.216	1.295	1.295	1.384	1.479	1.561	1.742	1.871			
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	83	85	88	92	105	121	136	145	155			
København - Roskilde	990	1.084	1.119	1.111	1.365	1.545	1.659	1.956	2.313			
København - Kalundborg	651	700	709	708	812	862	924	1.054	1.154			
København - Nykøbing Falster	554	635	694	690	770	834	891	951	1.063			
Køge - Næstved	176	176	176	176	181	181	187	203	224			
København - Odense	3.781	3.952	3.910	3.848	4.165	4.234	4.333	4.624	5.163			
Slægele - Kastrup (udenom KH)	10	21	32	38	60	87	98	114	146			
København - Ringsted	741	797	820	802	908	966	1.033	1.147	1.256			
Odense - Fredericia	484	511	522	604	678	706	759	858	1.022			
Kolding - Padborg/Sønderborg	50	54	54	59	67	63	71	78	83			
Kolding - Esbjerg	125	125	128	131	132	135	140	151	184			
Kolding - Fredericia - Vejle	84	89	91	95	103	126	133	154	181			
Fredericia - Struer	45	44	46	45	57	67	77	95	118			
Fredericia - Århus	564	576	591	564	600	657	705	814	1.024			
Århus - Ålborg	297	372	500	542	591	614	643	705	827			
I alt	9.976	10.681	11.014	11.031	12.217	12.915	13.591	15.037	17.038			

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog		2022											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	87,4%	79,9%	79,4%	82,0%	77,6%	73,1%	70,5%	77,5%	71,7%	78,4%			
København - Helsingør	87,4%	65,6%	75,2%	73,8%	79,2%	77,0%	72,1%	80,5%	73,2%	77,8%			
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	87,4%	78,7%	78,1%	78,4%	77,5%	70,8%	64,5%	74,3%	67,9%	73,6%			
København - Roskilde	87,4%	70,2%	72,5%	70,2%	77,3%	68,9%	65,3%	48,0%	56,8%	76,1%			
København - Kalundborg	87,4%	69,6%	77,1%	74,6%	79,3%	72,9%	71,0%	42,6%	59,0%	83,0%			
København - Nykøbing Falster	87,4%	75,3%	70,3%	74,7%	80,9%	67,8%	65,8%	75,6%	66,9%	67,2%			
Køge - Næstved	87,4%	89,6%	83,3%	90,5%	91,1%	95,1%	71,2%	69,6%	87,0%	92,4%			
København - Odense	87,4%	78,6%	80,8%	74,4%	74,5%	63,7%	64,8%	68,6%	65,0%	61,7%			
København - Ringsted	87,4%	72,2%	73,0%	71,1%	75,3%	58,7%	61,2%	59,5%	53,9%	61,7%			
Slægele - Kastrup (udenom KH)	87,4%	64,2%	N/A	77,3%	79,8%	N/A	46,6%	53,7%	N/A	N/A			
Odense - Fredericia	87,4%	80,9%	84,4%	76,0%	71,7%	77,5%	75,4%	65,8%	73,9%	72,3%			
Kolding - Padborg/Sønderborg	87,4%	77,5%	73,9%	65,6%	68,7%	66,6%	66,9%	61,4%	57,2%	58,9%			
Kolding - Esbjerg	87,4%	90,8%	92,7%	91,1%	88,7%	86,8%	88,8%	82,0%	84,8%	87,5%			
Kolding - Fredericia - Vejle	87,4%	87,9%	87,0%	84,4%	83,5%	81,2%	82,0%	75,5%	74,3%	78,4%			
Fredericia - Struer	87,4%	78,4%	77,6%	88,0%	81,7%	55,1%	48,0%	45,8%	60,8%	74,4%			
Fredericia - Århus	87,4%	86,4%	86,7%	84,3%	80,6%	80,9%	82,1%	75,4%	76,4%	77,3%			
Århus - Ålborg	87,4%	88,8%	83,4%	88,3%	80,3%	73,7%	83,7%	82,5%	81,6%	76,2%			

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2022											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	217	239	250	253	263	274	280	304	317			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	64	68	73	75	83	86	93	106	121			
Valby - Høje Tåstrup	323	341	339	330	391	415	431	467	497			
Dybølbro - Køge	890	911	949	932	947	954	967	1.069	1.140			
Valby - Frederikssund	602	619	652	655	682	688	715	767	841			
Hellerup - Klampenborg	33	33	35	34	31	34	33	38	38			
Svanemøllen - Farum	191	199	203	200	200	197	206	238	269			
Hellerup - Hillerød	691	722	738	712	721	731	736	817	865			
S-togs strækninger i alt	3.011	3.132	3.239	3.191	3.318	3.379	3.461	3.806	4.088			

23.7.2 - Tabel 8

S-tog		2022											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	95,2%	97,2%	97,7%	97,7%	97,5%	98,1%	96,7%	97,1%	97,5%			
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	92,3%	95,2%	95,5%	97,1%	97,7%	91,3%	97,3%	91,2%	94,8%			
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	91,2%	95,3%	94,0%	95,1%	92,1%	91,2%	91,8%	94,0%	93,0%			
Dybølbro - Køge	92,3%	92,7%	94,6%	94,2%	96,1%	94,8%	91,9%	93,2%	90,0%	93,8%			
Valby - Frederikssund	92,3%	90,3%	95,3%	93,5%	95,0%	92,5%	91,1%	86,6%	88,7%	92,5%			
Hellerup - Klampenborg	92,3%	88,7%	94,8%	93,8%	95,3%	92,5%	91,2%	83,1%	88,6%	92,0%			
Svanemøllen - Farum	92,3%	92,3%	95,3%	95,3%	96,1%	94,1%	94,0%	93,3%	94,0%	94,5%			
Hellerup - Hillerød	92,3%	91,4%	93,0%	93,9%	94,5%	94,7%	90,2%	93,7%	90,5%	91,4%			

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.