

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
4. KVARTAL 2022

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2022				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	331.434	321.950	309.815	325.107	1.288.306
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	18.315	20.243	20.090	17.919	76.567
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.863	2.519	2.391	2.504	10.277
Operatørpunktighed (pct)	93,6	92,9	92,7	93,7	93,3
Kontraktkrav 2022	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2022				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.106.716	2.101.591	2.096.304	2.175.730	8.480.341
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	13.438	17.386	17.267	15.162	63.253
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	22.390	23.761	39.174	21.698	107.023
Operatørpunktighed (pct)	98,3	98,0	97,3	98,3	98,0
Kontraktkrav 2022	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.