

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
2. KVARTAL 2023

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB OM TRAFIK
UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2023				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	304.208	302.205			606.413
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.428	21.401			32.829
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.454	5.243			6.697
Operatørpunktighed (pct)	95,8	91,2			93,5
Kontraktkrav 2023	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2023				
Operatørpunktighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.207.265	2.135.294			4.342.559
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	10.519	12.662			23.181
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	7.968	23.509			31.477
Operatørpunktighed (pct)	99,2	98,3			98,7
Kontraktkrav 2023	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.