

Operatørpunktlighed

Rapportindhold:

Operatørpunktligheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktligheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktlighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktlighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster operatør}_{259} + \text{Aflyste ankomster operatør}_{72\text{timer}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2023				
Operatørpunktlighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	304.208	302.205	302.167	298.776	1.207.356
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.428	21.401	22.182	20.169	75.180
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.454	5.243	2.690	2.552	11.939
Operatørpunktlighed (pct)	95,8	91,2	91,8	92,4	92,8
Kontraktkrav 2023	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togtrafikken	2023				
Operatørpunktlighed	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Antal planlagte ankomster ¹	2.207.265	2.135.294	2.164.451	2.158.973	8.665.983
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	10.519	12.662	12.516	19.536	55.233
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	7.968	23.509	7.721	29.039	68.237
Operatørpunktlighed (pct)	99,2	98,3	99,1	97,9	98,6
Kontraktkrav 2023	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.