

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
1. KVARTAL 2023

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakthenvisning:
23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

23.7.2 - Tabel 1																
Antal sager				2023												
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Antal sager i alt	4.080	4.007	4.765	12.852												12.852
Imødekomne anmodninger	4.021	3.875	4.626	12.522												12.522
Heraf ny billet	1.690	1.576	1.770	5.036												5.036
Heraf kontant kompensation	2.331	2.299	2.856	7.486												7.486
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	997	1.113	1.335	3.445												3.445
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	699	639	787	2.125												2.125
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	126	162	140	428												428
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	509	385	594	1.488												1.488
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0												0
Afslag	59	132	139	330												330
Øvrige ²	0	0	0	0												0

23.7.2 - Tabel 2																
DSB				2023												
Udbetaling (kr.)				1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Nye billetter, pris	342.066	295.769	358.120	995.955												995.955
Kontant kompensation i alt	328.829	272.068	414.583	1.015.480												1.015.480
- heraf 25 % kontant kompensation	61.540	70.347	93.780	225.666												225.666
- heraf 50 % kontant kompensation	95.447	81.379	115.364	292.190												292.190
- heraf 75 % kontant kompensation	31.411	29.162	30.201	90.775												90.775
- heraf 100 % kontant kompensation	140.431	91.181	175.238	406.849												406.849
Øvrige ²	0	0	0	0												0
I alt udbetalt godtgørelse	670.894	567.837	772.703	2.011.435												2.011.435

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervskort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthensvisning:
23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3																	
Fjern- og regionaltog Udbetaling (kr.)	2023																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
København - Helsingør	416.848	111.801	261.529	790.178													790.178
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	20.146	12.733	18.784	51.663													51.663
København - Roskilde	458.159	164.794	380.714	1.003.667													1.003.667
København - Kalundborg	230.396	94.676	195.557	520.629													520.629
København - Nykøbing Falster	168.360	88.843	205.115	462.318													462.318
Køge - Næstved	997	25	5.291	6.313													6.313
København - Odense	1.370.775	428.183	1.019.609	2.818.567													2.818.567
København - Ringsted	312.183	109.268	253.391	674.842													674.842
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	11.505	9.100	19.616	40.221													40.221
Odense - Fredericia	157.992	49.030	102.873	309.895													309.895
Kolding - Padborg/Sønderborg	24.438	10.554	17.787	52.779													52.779
Kolding - Esbjerg	23.573	5.748	16.929	46.250													46.250
Kolding - Fredericia - Vejle	11.374	3.990	9.150	24.514													24.514
Fredericia - Struer	4.716	5.029	6.531	16.276													16.276
Fredericia - Århus	111.347	8.510	36.395	156.252													156.252
Århus - Ålborg	622	0	0	622													622
I alt	3.323.431	1.102.284	2.549.271	6.974.986													6.974.986

23.7.2 - Tabel 4																	
S-toget Udbetaling (kr.)	2023																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Valby - Nørreport - Hellerup	0	0	0	0													0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	90	0	0	90													90
Valby - Høje Taastrup	479	409	51	939													939
Dybbølsbro - Køge	586	158	34	778													778
Valby - Frederikssund	1.813	463	391	2.667													2.667
Hellerup - Klampenborg	135	285	0	420													420
Svanemøllen - Farum	227	30	34	291													291
Hellerup - Hillerød	1.292	238	251	1.781													1.781
S-togs strækninger i alt	4.622	1.583	761	6.966													6.966

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kundepunktligheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af punktighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthenviisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog		2023											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør		2.303	2.422	2531									
København - Kastrup (CPH Lufthavn)		227	257	295									
København - Roskilde		2.838	3.004	3037									
København - Kalundborg		1.451	1.518	1540									
København - Nykøbing Falster		1.288	1.375	1426									
Køge - Næstved		245	259	267									
København - Odense		5.545	5.935	6037									
Slagelse - Kastrup (udenom KH)		211	236	265									
København - Ringsted		1.525	1.613	1682									
Odense - Fredericia		1.190	1.264	1286									
Kolding - Padborg/Sønderborg		89	97	102									
Kolding - Esbjerg		264	299	306									
Kolding - Fredericia - Vejle		250	282	291									
Fredericia - Struer		142	148	145									
Fredericia - Århus		1.542	1.664	1.675									
Århus - Ålborg		882	911	933									
I alt		19.992	21.284	21.818									

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog		2023											
Kundepunktighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	87,4%	83,1%	78,2%	81,9%									
København - Kastrup (CPH Lufthavn)	87,4%	79,8%	77,0%	71,4%									
København - Roskilde	87,4%	78,8%	73,6%	75,6%									
København - Kalundborg	87,4%	80,8%	77,8%	83,5%									
København - Nykøbing Falster	87,4%	81,3%	77,3%	76,0%									
Køge - Næstved	87,4%	92,2%	86,6%	91,6%									
København - Odense	87,4%	79,5%	77,8%	73,2%									
København - Ringsted	87,4%	78,1%	75,3%	71,2%									
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	87,4%	82,0%	79,9%	72,4%									
Odense - Fredericia	87,4%	81,5%	81,7%	81,3%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	87,4%	67,8%	73,0%	70,7%									
Kolding - Esbjerg	87,4%	83,8%	82,6%	86,6%									
Kolding - Fredericia - Vejle	87,4%	86,2%	85,1%	85,9%									
Fredericia - Struer	87,4%	84,2%	86,1%	88,3%									
Fredericia - Århus	87,4%	90,0%	84,6%	85,0%									
Århus - Ålborg	87,4%	93,2%	93,0%	91,6%									

23.7.2 - Tabel 7

S-toget		2023											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup		413	430	453									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg		130	139	139									
Valby - Høje Tåstrup		594	611	610									
Dybølbro - Køge		1.298	1.365	1.416									
Valby - Frederikssund		985	1.046	1.095									
Hellerup - Klampenborg		52	55	64									
Svanemøllen - Farum		333	349	356									
Hellerup - Hillerød		1.080	1.146	1.170									
S-togs strækninger i alt		4.885	5.141	5.303									

23.7.2 - Tabel 8

S-toget		2023											
Kundepunktighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,4%	98,6%	99,0%	98,1%									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,4%	98,1%	98,1%	96,8%									
Valby - Høje Tåstrup	92,4%	96,6%	96,5%	93,6%									
Dybølbro - Køge	92,4%	95,3%	97,4%	94,3%									
Valby - Frederikssund	92,4%	94,4%	96,9%	92,1%									
Hellerup - Klampenborg	92,4%	93,0%	96,4%	91,3%									
Svanemøllen - Farum	92,4%	96,8%	96,2%	94,5%									
Hellerup - Hillerød	92,4%	95,8%	96,7%	95,2%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.