

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

1. kvartal 2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.
Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1																		
Antal sager		2024																
		jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv	År til dato
Antal sager i alt		14.740	9.443	6.041	30.224													30.224
Imødekomne anmodninger		14.301	9.048	5.815	29.164													29.164
Heraf ny billet		5.309	3.255	2.049	10.613													10.613
Heraf kontant kompensation		8.992	5.793	3.766	18.551													18.551
- heraf antal med 50 % kontant kompensation		3.724	2.081	2.007	7.812													7.812
- heraf antal med 75 % kontant kompensation		2.905	1.588	1.149	5.642													5.642
- heraf antal med 100 % kontant kompensation		2.360	2.123	610	5.093													5.093
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹		0	0	0	0													0
Afslag		439	395	226	1.060													1.060
Øvrige ²		0	0	0	0													0

7.1 - Tabel 2																		
DSB		2024																
Udbetaling (kr.)		jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv	År til dato
Nye billetter, pris		1.034.910	574.837	410.763	2.020.510													2.020.510
Kontant kompensation i alt		1.791.748	1.149.263	682.500	3.623.510													3.623.510
heraf 50 % kontant kompensation		501.199	263.311	277.862	1.042.371													1.042.371
heraf 75 % kontant kompensation		621.403	314.804	230.868	1.167.075													1.167.075
heraf 100 % kontant kompensation		669.146	571.147	173.770	1.414.064													1.414.064
Øvrige ²		0	0	0	0													0
I alt udbetalt kompensation		2.826.658	1.724.099	1.093.263	5.644.021													5.644.021

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3																	
Fjern- og Regionaltog	2024																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
København - Helsingør	747.258	215.202	325.079	1.287.539													1.287.539
København - Københavns Lufthavn	101.949	47.084	49.249	198.282													198.282
København - Roskilde	859.592	312.295	436.413	1.608.300													1.608.300
København - Kalundborg	399.328	151.174	216.310	766.812													766.812
København - Nykøbing Falster	427.904	149.141	197.973	775.018													775.018
København - Ringsted	678.481	232.753	352.191	1.263.425													1.263.425
København - Køge - Næstved	122.650	66.286	100.514	289.450													289.450
København - Odense	2.924.917	961.701	1.617.960	5.504.578													5.504.578
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	86.965	58.693	56.160	201.818													201.818
Odense - Fredericia	362.558	119.527	203.007	685.092													685.092
Kolding - Padborg/Sønderborg	45.677	15.845	31.813	93.335													93.335
Kolding - Esbjerg	138.643	24.841	24.003	187.487													187.487
Kolding - Fredericia - Vejle	33.280	20.723	23.447	77.450													77.450
Fredericia - Struer	15.278	11.155	14.049	40.482													40.482
Fredericia - Århus	284.122	113.225	240.185	637.532													637.532
Århus - Ålborg Lufthavn	31.611	14.111	9.311	55.033													55.033
I alt	7.260.213	2.513.756	3.897.664	13.671.633													13.671.633

7.1 - Tabel 4																	
S-tog	2024																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Dybbelsbro - Køge	6.680	123	60	6.863													6.863
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0													0
Hellerup - Klampenborg	1.370	82	0	1.452													1.452
Hellerup - Hillerød	1.727	45	45	1.817													1.817
Valby - Frederikssund	26.380	2.375	230	28.985													28.985
Valby - Høje Taastrup	7.855	810	90	8.755													8.755
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0													0
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0													0
I alt	44.012	3.435	425	47.872													47.872

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2024											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	3.019	3.165	3.211									
København - Københavns Lufthavn	448	470	496									
København - Roskilde	3.485	3.701	3.746									
København - Kalundborg	1.798	1.870	1.883									
København - Nykøbing Falster	1.568	1.607	1.560									
København - Ringsted	2.151	2.204	2.195									
København - Køge - Næstved	570	621	709									
København - Odense	6.732	6.987	6.993									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	447	456	458									
Odense - Fredericia	1.503	1.572	1.572									
Kolding - Padborg/Sønderborg	118	122	133									
Kolding - Esbjerg	411	431	455									
Kolding - Fredericia - Vejle	402	416	410									
Fredericia - Struer	146	156	156									
Fredericia - Århus	2.203	2.269	2.157									
Århus - Ålborg Lufthavn	944	988	1.003									
I alt	25.945	27.035	27.137									

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog	Grundlag	2024											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	75,0%	82,6%	88,8%									
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,0%	76,5%	78,6%									
København - Roskilde	90,0%	69,0%	80,7%	85,2%									
København - Kalundborg	90,0%	72,3%	83,3%	86,0%									
København - Nykøbing Falster	90,0%	74,4%	79,8%	84,4%									
København - Ringsted	90,0%	67,0%	79,3%	85,0%									
København - Køge - Næstved	90,0%	65,3%	68,7%	81,2%									
København - Odense	90,0%	64,9%	79,7%	82,3%									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	68,8%	80,6%	88,4%									
Odense - Fredericia	90,0%	66,5%	81,8%	82,6%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	50,5%	65,7%	55,6%									
Kolding - Esbjerg	90,0%	77,5%	85,7%	86,9%									
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	69,4%	86,6%	89,2%									
Fredericia - Struer	90,0%	68,6%	85,3%	88,1%									
Fredericia - Århus	90,0%	64,8%	84,5%	88,2%									
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	85,3%	93,9%	95,1%									

7.1 - Tabel 7

S-tog	2024											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	1.600	1.642	1.641									
Hellerup - Flintholm - København Syd	171	176	176									
Hellerup - Klampenborg	54	55	55									
Hellerup - Hillerød	1.209	1.251	1.261									
Valby - Frederikssund	1.145	1.192	1.203									
Valby - Høje Taastrup	662	676	684									
Valby - København - Hellerup	498	517	523									
Svanemøllen - Farum	392	416	412									
S-togs strækninger i alt	5.731	5.925	5.955									

7.1 - Tabel 8

S-tog	Grundlag	2024											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,6%	96,7%	97,3%									
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,5%	97,7%	97,1%									
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,4%	95,7%	96,9%									
Hellerup - Hillerød	92,4%	96,1%	95,9%	96,8%									
Valby - Frederikssund	92,4%	94,8%	96,1%	96,0%									
Valby - Høje Taastrup	92,4%	94,2%	96,4%	95,8%									
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,9%	99,2%	98,9%									
Svanemøllen - Farum	92,4%	95,7%	97,0%	96,9%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.