

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

2. kvartal 2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1																
Antal sager	2024															
	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
Antal sager i alt	14.740	9.443	6.041	30.224	7.454	7.715	7.510	22.679								52.903
Imødekomne anmodninger	14.301	9.048	5.815	29.164	7.202	7.505	7.273	21.980								51.144
Heraf ny billet	5.309	3.255	2.049	10.613	2.552	2.498	2.488	7.538								18.151
Heraf kontant kompensation	8.992	5.793	3.766	18.551	4.650	5.007	4.785	14.442								32.993
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	3.724	2.081	2.007	7.812	1.884	2.173	2.498	6.555								14.367
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	2.905	1.588	1.149	5.642	1.544	1.588	1.373	4.505								10.147
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	2.360	2.123	610	5.093	1.222	1.246	913	3.381								8.474
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0								0
Afslag	439	395	226	1.060	252	210	237	699								1.759
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								0

7.1 - Tabel 2																
DSB Udbetaling (kr.)	2024															
	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
Nye billetter, pris	1.034.910	574.837	410.763	2.020.510	516.058	500.932	439.099	1.456.089								3.476.599
Kontant kompensation i alt	1.791.748	1.149.263	682.500	3.623.510	961.800	1.026.503	867.839	2.856.141								6.479.652
heraf 50 % kontant kompensation	501.199	263.311	277.862	1.042.371	260.033	319.527	328.804	908.364								1.950.736
heraf 75 % kontant kompensation	621.403	314.804	230.868	1.167.075	331.794	384.778	279.205	995.776								2.162.852
heraf 100 % kontant kompensation	669.146	571.147	173.770	1.414.064	369.973	322.197	259.830	952.001								2.366.064
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								0
I alt udbetalt kompensation	2.826.658	1.724.099	1.093.263	5.644.021	1.477.858	1.527.435	1.306.938	4.312.230								9.956.251

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenviisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2024															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Udbetaling (kr.)																År til dato
København - Helsingør	747.258	215.202	325.079	1.287.539	214.546	34.329	206.637	455.512								1.743.051
København - Københavns Lufthavn	101.949	47.084	49.249	198.282	42.432	27.827	43.001	113.260								311.542
København - Roskilde	859.592	312.295	436.413	1.608.300	302.988	84.450	176.444	563.882								2.172.182
København - Kalundborg	399.328	151.174	216.310	766.812	149.725	30.023	87.572	267.320								1.034.132
København - Nykøbing Falster	427.904	149.141	197.973	775.018	179.244	60.402	82.047	321.693								1.096.711
København - Ringsted	678.481	232.753	352.191	1.263.425	228.860	63.308	130.989	423.157								1.686.582
København - Køge - Næstved	122.650	66.286	100.514	289.450	104.617	50.446	159.011	314.074								603.524
København - Odense	2.924.917	961.701	1.617.960	5.504.578	1.010.680	480.739	1.187.402	2.678.821								8.183.399
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	86.965	58.693	56.160	201.818	29.331	5.877	17.291	52.499								254.317
Odense - Fredericia	362.558	119.527	203.007	685.092	131.044	83.745	234.983	449.772								1.134.864
Kolding - Padborg/Sønderborg	45.677	15.845	31.813	93.335	32.609	19.154	36.659	88.422								181.757
Kolding - Esbjerg	138.643	24.841	24.003	187.487	23.358	5.088	18.996	47.442								234.929
Kolding - Fredericia - Vejle	33.280	20.723	23.447	77.450	10.575	5.093	14.180	29.848								107.298
Fredericia - Struer	15.278	11.155	14.049	40.482	4.132	3.177	8.669	15.978								56.460
Fredericia - Århus	284.122	113.225	240.185	637.532	109.670	42.941	199.738	352.349								989.881
Århus - Ålborg Lufthavn	31.611	14.111	9.311	55.033	1.213	1.609	7.054	9.876								64.909
I alt	7.260.213	2.513.756	3.897.664	13.671.633	2.575.024	998.208	2.610.673	6.183.905								19.855.538

7.1 - Tabel 4

S-tog	2024															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Udbetaling (kr.)																År til dato
Dybbelsbro - Køge	6.680	123	60	6.863	60	30	428	518								7.381
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0	0	0	0	0								0
Hellerup - Klampenborg	1.370	82	0	1.452	0	60	0	60								1.512
Hellerup - Hillerød	1.727	45	45	1.817	165	60	60	285								2.102
Valby - Frederikssund	26.380	2.375	230	28.985	229	50	219	498								29.483
Valby - Høje Taastrup	7.855	810	90	8.755	121	69	0	190								8.945
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0								0
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0	0	0	0	0								0
I alt	44.012	3.435	425	47.872	575	269	707	1.551								49.423

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog		2024											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør		3.019	3.165	3.211	3.190	3.173	2.999						
København - Københavns Lufthavn		448	470	496	497	499	476						
København - Roskilde		3.485	3.701	3.746	3.751	3.742	3.601						
København - Kalundborg		1.798	1.870	1.883	1.866	1.834	1.725						
København - Nykøbing Falster		1.568	1.607	1.560	1.518	1.448	1.363						
København - Ringsted		2.151	2.204	2.195	2.174	2.142	2.057						
København - Køge - Næstved		570	621	709	814	910	950						
København - Odense		6.732	6.987	6.993	6.858	6.769	6.370						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)		447	456	458	456	464	460						
Odense - Fredericia		1.503	1.572	1.572	1.545	1.553	1.452						
Kolding - Padborg/Sønderborg		118	122	133	130	131	129						
Kolding - Esbjerg		411	431	455	450	450	407						
Kolding - Fredericia - Vejle		402	416	410	421	412	382						
Fredericia - Struer		146	156	156	157	159	154						
Fredericia - Århus		2.203	2.269	2.157	2.118	2.114	1.940						
Århus - Ålborg Lufthavn		944	988	1.003	1.009	1.001	953						
I alt		25.945	27.035	27.137	26.954	26.801	25.418						

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2024											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	75,0%	82,6%	88,8%	86,0%	81,2%	81,1%						
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,0%	76,5%	78,6%	79,0%	75,3%	60,4%						
København - Roskilde	90,0%	69,0%	80,7%	85,2%	85,8%	82,6%	78,9%						
København - Kalundborg	90,0%	72,3%	83,3%	86,0%	87,4%	81,1%	79,2%						
København - Nykøbing Falster	90,0%	74,4%	79,8%	84,4%	84,7%	84,3%	75,0%						
København - Ringsted	90,0%	67,0%	79,3%	85,0%	85,4%	82,4%	76,2%						
København - Køge - Næstved	90,0%	65,3%	68,7%	81,2%	74,9%	70,9%	65,6%						
København - Odense	90,0%	64,9%	79,7%	82,3%	79,6%	77,4%	66,9%						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	68,8%	80,6%	88,4%	89,0%	85,2%	74,8%						
Odense - Fredericia	90,0%	66,5%	81,8%	82,6%	75,3%	75,0%	67,4%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	50,5%	65,7%	55,6%	56,8%	52,8%	52,1%						
Kolding - Esbjerg	90,0%	77,5%	85,7%	86,9%	86,8%	84,0%	81,7%						
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	69,4%	86,6%	89,2%	83,9%	85,0%	79,7%						
Fredericia - Struer	90,0%	68,6%	85,3%	88,1%	80,9%	80,7%	74,2%						
Fredericia - Århus	90,0%	64,8%	84,5%	88,2%	80,0%	81,5%	76,4%						
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	85,3%	93,9%	95,1%	89,1%	92,4%	88,6%						

7.1 - Tabel 7

S-tog		2024											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge		1.600	1.642	1.641	1.610	1.569	1.491						
Hellerup - Flintholm - København Syd		171	176	176	180	184	177						
Hellerup - Klampenborg		54	55	55	55	53	44						
Hellerup - Hillerød		1.209	1.251	1.261	1.283	1.279	1.218						
Valby - Frederikssund		1.145	1.192	1.203	1.201	1.197	1.157						
Valby - Høje Taastrup		662	676	684	704	705	673						
Valby - København - Hellerup		498	517	523	530	546	537						
Svanemøllen - Farum		392	416	412	417	414	395						
S-togs strækninger i alt		5.731	5.925	5.955	5.980	5.947	5.692						

7.1 - Tabel 8

S-tog		2024											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,6%	96,7%	97,3%	94,8%	93,7%	95,6%						
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,5%	97,7%	97,1%	98,1%	96,5%	96,2%						
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,4%	95,7%	96,9%	94,7%	94,5%	93,9%						
Hellerup - Hillerød	92,4%	96,1%	95,9%	96,8%	94,8%	93,7%	94,8%						
Valby - Frederikssund	92,4%	94,8%	96,1%	96,0%	93,7%	94,1%	94,8%						
Valby - Høje Taastrup	92,4%	94,2%	96,4%	95,8%	93,2%	93,6%	94,5%						
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,9%	99,2%	98,9%	96,9%	97,7%	97,6%						
Svanemøllen - Farum	92,4%	95,7%	97,0%	96,9%	94,1%	94,5%	95,0%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.