

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

4. kvartal 2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1																		
Antal sager	2024																	
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
Antal sager i alt	14.740	9.443	6.041	30.224	7.454	7.715	7.510	22.679	8.937	6.927	12.277	28.141	11.990	13.123	4.916	30.029	111.073	
Imødekomne anmodninger	14.301	9.048	5.815	29.164	7.202	7.505	7.273	21.980	8.725	6.612	11.994	27.331	11.583	12.701	4.593	28.877	107.352	
Heraf ny billet	5.309	3.255	2.049	10.613	2.552	2.498	2.488	7.538	2.885	2.012	3.642	8.539	4.042	4.537	1.631	10.210	36.900	
Heraf kontant kompensation	8.992	5.793	3.766	18.551	4.650	5.007	4.785	14.442	5.840	4.600	8.352	18.792	7.541	8.164	2.962	18.667	70.452	
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	3.724	2.081	2.007	7.812	1.884	2.173	2.498	6.555	2.685	2.393	2.733	7.811	2.977	3.769	1.269	8.015	30.193	
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	2.905	1.588	1.149	5.642	1.544	1.588	1.373	4.505	1.979	1.281	2.005	5.265	2.510	2.556	979	6.045	21.457	
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	2.360	2.123	610	5.093	1.222	1.246	913	3.381	1.172	926	3.612	5.710	2.054	1.839	712	4.605	18.789	
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Afslag	439	395	226	1.060	252	210	237	699	212	315	283	810	407	422	323	1.152	3.721	
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

7.1 - Tabel 2																		
DSB	2024																	
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
Udbetaling (kr.)																		
Nye billetter, pris	1.034.910	574.837	410.763	2.020.510	516.058	500.932	439.099	1.456.089	476.435	360.234	711.287	1.547.956	714.401	857.262	299.936	1.871.599	6.896.154	
Kontant kompensation i alt	1.791.748	1.149.263	682.500	3.623.510	961.800	1.026.503	867.839	2.856.141	970.849	803.873	1.848.945	3.623.468	1.380.570	1.543.213	556.477	3.480.259	13.583.379	
heraf 50 % kontant kompensation	501.199	263.311	277.862	1.042.371	260.033	319.527	328.804	908.364	316.906	297.415	371.000	985.322	374.366	526.442	163.541	1.064.348	4.000.406	
heraf 75 % kontant kompensation	621.403	314.804	230.868	1.167.075	331.794	384.778	279.205	995.776	371.204	235.741	419.898	1.026.843	483.148	542.578	201.176	1.226.902	4.416.597	
heraf 100 % kontant kompensation	669.146	571.147	173.770	1.414.064	369.973	322.197	259.830	952.001	282.539	270.717	1.058.047	1.611.303	523.056	474.193	191.760	1.189.009	5.166.376	
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
I alt udbetalt kompensation	2.826.658	1.724.099	1.093.263	5.644.021	1.477.858	1.527.435	1.306.938	4.312.230	1.447.084	1.164.107	2.560.232	5.171.423	2.094.971	2.400.475	856.413	5.351.858	20.479.532	

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3																
Fjern- og Regionaltog	2024															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
København - Helsingør	747.258	215.202	325.079	1.287.539	214.546	34.329	206.637	455.512	227.179	200.900	128.987	557.066	222.525	238.051	370.926	831.502
København - Københavns Lufthavn	101.949	47.084	49.249	198.282	42.432	27.827	43.001	113.260	50.297	89.305	62.926	202.528	62.166	60.673	77.904	200.743
København - Roskilde	859.592	312.295	436.413	1.608.300	302.988	84.450	176.444	563.882	232.719	337.070	202.245	772.034	362.799	496.979	611.030	1.470.808
København - Kalundborg	399.328	151.174	216.310	766.812	149.725	30.023	87.572	267.320	148.779	179.601	99.249	427.629	159.005	330.143	391.060	880.208
København - Nykøbing Falster	427.904	149.141	197.973	775.018	179.244	60.402	82.047	321.693	131.845	175.622	70.752	378.219	134.155	202.611	227.618	564.384
København - Ringsted	678.481	232.753	352.191	1.263.425	228.860	63.308	130.989	423.157	184.243	236.491	139.881	560.615	315.807	379.117	471.721	1.166.645
København - Køge - Næstved	122.650	66.286	100.514	289.450	104.617	50.446	159.011	314.074	176.637	202.890	109.833	489.360	203.427	237.948	302.345	743.720
København - Odense	2.924.917	961.701	1.617.960	5.504.578	1.010.680	480.739	1.187.402	2.678.821	1.196.045	1.627.455	788.285	3.611.785	1.521.971	1.350.331	1.340.449	4.212.751
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	86.965	58.693	56.160	201.818	29.331	5.877	17.291	52.499	36.385	51.560	28.264	116.209	83.754	75.530	61.250	220.534
Odense - Fredericia	362.558	119.527	203.007	685.092	131.044	83.745	234.983	449.772	194.289	194.134	84.866	473.289	153.239	215.242	229.509	597.990
Kolding - Padborg/Sønderborg	45.677	15.845	31.813	93.335	32.609	19.154	36.659	88.422	31.762	31.555	20.808	84.125	30.455	45.596	34.211	110.262
Kolding - Esbjerg	138.643	24.841	24.003	187.487	23.358	5.088	18.996	47.442	18.440	17.582	10.518	46.540	25.290	122.280	77.912	225.482
Kolding - Fredericia - Vejle	33.280	20.723	23.447	77.450	10.575	5.093	14.180	29.848	11.860	17.070	7.969	36.899	12.161	27.563	32.064	71.788
Fredericia - Struer	15.278	11.155	14.049	40.482	4.132	3.177	8.669	15.978	9.963	13.332	9.677	32.972	14.293	10.976	12.046	37.315
Fredericia - Århus	284.122	113.225	240.185	637.532	109.670	42.941	199.738	352.349	74.812	184.378	84.383	343.573	128.338	276.263	275.171	679.772
Århus - Ålborg Lufthavn	31.611	14.111	9.311	55.033	1.213	1.609	7.054	9.876	2.349	31.712	39.267	73.328	89.872	93.484	141.685	325.041
I alt	7.260.213	2.513.756	3.897.664	13.671.633	2.575.024	998.208	2.610.673	6.183.905	2.727.604	3.590.657	1.887.910	8.206.171	3.519.257	4.162.787	4.656.901	12.338.945

7.1 - Tabel 4																
S-tog	2024															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Dybbelsbro - Køge	6.680	123	60	6.863	60	30	428	518	45	30	0	75	0	0	0	0
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hellerup - Klampenborg	1.370	82	0	1.452	0	60	0	60	26	0	0	26	0	0	0	0
Hellerup - Hillerød	1.727	45	45	1.817	165	60	60	285	45	0	0	45	0	0	1.881	1.881
Valby - Frederikssund	26.380	2.375	230	28.985	229	50	219	498	58	135	195	388	0	162	120	282
Valby - Høje Taastrup	7.855	810	90	8.755	121	69	0	190	22	76	96	194	0	90	15	105
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I alt	44.012	3.435	425	47.872	575	269	707	1.551	196	241	291	728	0	252	2.016	2.268

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2024											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	3.019	3.165	3.211	3.190	3.173	2.999	3.016	2.965	2.997	3.007	2.930	2.822
København - Københavns Lufthavn	448	470	496	497	499	476	494	496	514	551	554	575
København - Roskilde	3.485	3.701	3.746	3.751	3.742	3.601	3.613	3.554	3.772	3.803	3.797	3.667
København - Kalundborg	1.798	1.870	1.883	1.866	1.834	1.725	1.749	1.741	1.834	1.933	1.920	1.855
København - Nykøbing Falster	1.568	1.607	1.560	1.518	1.448	1.363	1.358	1.303	1.291	1.276	1.231	1.156
København - Ringsted	2.151	2.204	2.195	2.174	2.142	2.057	2.054	2.044	2.151	2.186	2.194	2.110
København - Køge - Næstved	570	621	709	814	910	950	1.033	1.140	1.344	1.448	1.516	1.535
København - Odense	6.732	6.987	6.993	6.858	6.769	6.370	6.405	6.363	6.926	7.017	6.933	6.496
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	447	456	458	456	464	460	451	448	480	495	500	473
Odense - Fredericia	1.503	1.572	1.572	1.545	1.553	1.452	1.452	1.414	1.568	1.580	1.508	1.432
Kolding - Padborg/Sønderborg	118	122	133	130	131	129	133	129	144	151	151	148
Kolding - Esbjerg	411	431	455	450	450	407	396	402	441	467	450	405
Kolding - Fredericia - Vejle	402	416	410	421	412	382	387	375	407	424	418	389
Fredericia - Struer	146	156	156	157	159	154	160	170	174	177	174	169
Fredericia - Århus	2.203	2.269	2.157	2.118	2.114	1.940	1.972	1.962	2.032	2.084	1.988	1.979
Århus - Ålborg Lufthavn	944	988	1.003	1.009	1.001	953	960	954	1.030	1.141	1.189	1.122
I alt	25.945	27.035	27.137	26.954	26.801	25.418	25.633	25.460	27.105	27.740	27.453	26.333

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog	Grundlag	2024											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	75,0%	82,6%	88,8%	86,0%	81,2%	81,1%	86,1%	79,3%	82,6%	78,8%	76,2%	84,4%
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,0%	76,5%	78,6%	79,0%	75,3%	60,4%	63,0%	62,5%	68,0%	67,9%	65,1%	79,7%
København - Roskilde	90,0%	69,0%	80,7%	85,2%	85,8%	82,6%	78,9%	78,5%	77,4%	73,7%	70,6%	72,5%	81,1%
København - Kalundborg	90,0%	72,3%	83,3%	86,0%	87,4%	81,1%	79,2%	80,4%	79,6%	73,3%	71,7%	69,5%	79,4%
København - Nykøbing Falster	90,0%	74,4%	79,8%	84,4%	84,7%	84,3%	75,0%	82,9%	78,7%	77,4%	71,2%	73,6%	81,2%
København - Ringsted	90,0%	67,0%	79,3%	85,0%	85,4%	82,4%	76,2%	81,1%	74,9%	70,8%	66,2%	70,7%	82,1%
København - Køge - Næstved	90,0%	65,3%	68,7%	81,2%	74,9%	70,9%	65,6%	69,8%	69,9%	71,6%	71,0%	67,8%	79,3%
København - Odense	90,0%	64,9%	79,7%	82,3%	79,6%	77,4%	66,9%	69,3%	68,8%	71,1%	77,0%	72,3%	83,0%
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	68,8%	80,6%	88,4%	89,0%	85,2%	74,8%	78,9%	76,8%	65,6%	79,8%	76,6%	88,0%
Odense - Fredericia	90,0%	66,5%	81,8%	82,6%	75,3%	75,0%	67,4%	73,7%	76,0%	74,5%	71,2%	71,5%	84,1%
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	50,5%	65,7%	55,6%	56,8%	52,8%	52,1%	47,6%	46,9%	49,4%	47,1%	47,6%	63,2%
Kolding - Esbjerg	90,0%	77,5%	85,7%	86,9%	86,8%	84,0%	81,7%	82,0%	84,9%	64,1%	40,0%	79,8%	84,4%
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	69,4%	86,6%	89,2%	83,9%	85,0%	79,7%	81,4%	83,6%	78,2%	73,5%	75,7%	88,8%
Fredericia - Struer	90,0%	68,6%	85,3%	88,1%	80,9%	80,7%	74,2%	77,1%	71,9%	73,3%	78,3%	76,1%	89,6%
Fredericia - Århus	90,0%	64,8%	84,5%	88,2%	80,0%	81,5%	76,4%	75,8%	79,9%	74,7%	71,0%	73,0%	91,3%
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	85,3%	93,9%	95,1%	89,1%	92,4%	88,6%	80,8%	69,7%	76,7%	73,6%	71,0%	87,9%

7.1 - Tabel 7

S-tog	Antal tilmeldte pr. strækning ¹	2024											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge		1.600	1.642	1.641	1.610	1.569	1.491	1.491	1.450	1.455	1.463	1.425	1.409
Hellerup - Flintholm - København Syd		171	176	176	180	184	177	176	175	180	177	182	187
Hellerup - Klampenborg		54	55	55	55	53	44	43	43	42	40	37	40
Hellerup - Hillerød		1.209	1.251	1.261	1.283	1.279	1.218	1.237	1.226	1.226	1.256	1.251	1.273
Valby - Frederikssund		1.145	1.192	1.203	1.201	1.197	1.157	1.171	1.160	1.212	1.230	1.195	1.176
Valby - Høje Taastrup		662	676	684	704	705	673	688	675	692	699	695	693
Valby - København - Hellerup		498	517	523	530	546	537	547	551	551	559	568	550
Svanemøllen - Farum		392	416	412	417	414	395	392	384	390	399	406	398
S-togs strækninger i alt		5.731	5.925	5.955	5.980	5.947	5.692	5.745	5.664	5.748	5.823	5.759	5.726

7.1 - Tabel 8

S-tog	Grundlag	2024											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,6%	96,7%	97,3%	94,8%	93,7%	95,6%	96,5%	97,8%	95,4%	97,1%	94,5%	98,0%
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,5%	97,7%	97,1%	98,1%	96,5%	96,2%	97,6%	97,6%	96,9%	98,0%	98,4%	97,4%
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,4%	95,7%	96,9%	94,7%	94,5%	93,9%	94,2%	97,6%	94,9%	96,4%	93,3%	97,3%
Hellerup - Hillerød	92,4%	96,1%	95,9%	96,8%	94,8%	93,7%	94,8%	96,2%	97,5%	94,8%	95,7%	92,2%	97,0%
Valby - Frederikssund	92,4%	94,8%	96,1%	96,0%	93,7%	94,1%	94,8%	95,2%	97,7%	94,2%	96,6%	94,7%	97,3%
Valby - Høje Taastrup	92,4%	94,2%	96,4%	95,8%	93,2%	93,6%	94,5%	95,2%	95,9%	94,5%	97,2%	94,7%	97,3%
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,9%	99,2%	98,9%	96,9%	97,7%	97,6%	98,2%	99,2%	98,5%	98,7%	97,6%	99,1%
Svanemøllen - Farum	92,4%	95,7%	97,0%	96,9%	94,1%	94,5%	95,0%	96,7%	97,2%	94,5%	97,0%	94,1%	97,7%

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.