

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

2. kvartal 2025

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.
Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenvvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1																
Antal sager	2025															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Antal sager i alt	6.191	9.866	8.938	24.995	7.181	6.110	14.169	27.460								År til dato
Imødekomne anmodninger	5.940	9.536	8.681	24.157	24.157	6.853	5.821	36.831								
Heraf ny billet	1.809	2.989	2.377	7.175	1.648	1.830	3.012	6.490								
Heraf kontant kompensation	4.131	6.547	6.304	16.982	5.205	3.991	10.926	20.122								
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	2.055	0	0	2.055	0	0	0	0								
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	856	0	0	856	0	0	0	0								
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	393	0	0	393	0	0	0	0								
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0								
Afslag	251	330	257	838	328	289	231	848								
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								

7.1 - Tabel 2																
DSB	2025															
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
Udbetaling (kr.)																
Nye billetter, pris	322.993	329.299	298.934	951.227	211.431	201.341	398.313	811.085								
Kontant kompensation i alt	534.898	1.131.982	1.427.831	3.094.711	1.074.738	722.140	2.463.686	4.260.564								
heraf 50 % kontant kompensation	258.893	344.802	219.255	822.950	242.214	206.429	582.915	1.031.557								
heraf 75 % kontant kompensation	184.636	338.693	438.634	961.962	353.723	326.714	634.268	1.314.705								
heraf 100 % kontant kompensation	91.370	448.455	769.924	1.309.750	478.802	188.974	1.246.258	1.914.034								
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0								
I alt udbetalt kompensation	857.892	1.461.281	1.726.765	4.045.938	1.286.169	923.481	2.861.999	5.071.649								

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3																		
Fjern- og Regionaltog		2025																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
København - Helsingør	335.061	52.654	89.502	477.217	127397	144.070	289.110	560.577									1.037.794	
København - Københavns Lufthavn	86.185	32.954	42.725	161.864	57804	68.649	92.294	218.747									380.611	
København - Roskilde	545.769	127.306	303.454	976.529	329006	713.494	989.036	2.031.536									3.008.065	
København - Kalundborg	356.557	76.648	188.371	621.576	192393	364.205	553.884	1.110.482									1.732.058	
København - Nykøbing Falster	218.923	35.600	57.014	311.537	110849	117.363	207.837	436.049									747.586	
København - Ringsted	353.267	82.665	190.125	626.057	216611	430.382	505.669	1.152.662									1.778.719	
København - Køge - Næstved	292.834	60.585	97.154	450.573	241966	331.304	147.742	721.012									1.171.585	
København - Odense	1.418.133	423.798	1.012.250	2.854.181	907379	1.353.005	1.639.472	3.899.856									6.754.037	
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	43.479	19.755	37.828	101.062	51970	78.328	136.518	266.816									367.878	
Odense - Fredericia	207.432	60.219	120.525	388.176	181844	289.419	381.871	853.134									1.241.310	
Kolding - Padborg/Sønderborg	35.748	9.875	16.932	62.555	17497	28.486	33.353	79.336									141.891	
Kolding - Esbjerg	30.922	10.506	11.292	52.770	24705	24.450	48.755	97.910									150.680	
Kolding - Fredericia - Vejle	17.464	4.631	8.335	30.430	19705	22.389	34.200	76.294									106.724	
Fredericia - Struer	8.868	1.453	1.250	11.571	5223	7.676	4.948	17.847									29.418	
Fredericia - Århus	148.269	23.654	50.016	221.939	105616	156.534	138.991	401.141									623.080	
Århus - Ålborg Lufthavn	133.656	27.233	67.825	228.714	22229	54.306	56.083	132.618									361.332	
I alt	4.232.617	1.049.536	2.294.598	7.576.751	2.612.194	4.184.060	5.259.763	12.056.017									19.632.768	

7.1 - Tabel 4																		
S-tog		2025																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
Dybbelsbro - Køge	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
Hellerup - Klampenborg	0	105	0	105	0	0	0	0	0								105	
Hellerup - Hillerød	4.308	2.871	45	7.224	210	90	8.948	9.248									16.472	
Valby - Frederikssund	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
Valby - Høje Taastrup	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0	0	0	0	0	0								0	
I alt	4.308	2.976	45	7.329	210	90	8.948	9.248									16.577	

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvi

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	2.833	2.927	2.921	2.859	2.837	2.760						
København - Københavns Lufthavn	587	613	636	655	667	667						
København - Roskilde	3.736	3.930	3.976	3.967	4.123	4.078						
København - Kalundborg	1.871	1.959	1.979	1.936	1.953	1.913						
København - Nykøbing Falster	1.131	1.164	1.168	1.145	1.114	1.073						
København - Ringsted	2.125	2.186	2.162	2.117	2.082	2.050						
København - Køge - Næstved	1.610	1.700	1.770	1.777	1.802	1.783						
København - Odense	6.797	7.254	7.341	7.136	7.107	6.662						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	492	538	544	531	532	518						
Odense - Fredericia	1.467	1.553	1.584	1.549	1.522	1.425						
Kolding - Padborg/Sønderborg	160	165	159	140	131	114						
Kolding - Esbjerg	403	429	433	425	422	400						
Kolding - Fredericia - Vejle	405	423	431	419	400	376						
Fredericia - Struer	169	164	171	170	170	156						
Fredericia - Århus	2.055	2.176	2.243	2.211	2.203	2.073						
Århus - Ålborg Lufthavn	1.066	1.136	1.155	1.153	1.124	1.077						
I alt	26.907	28.317	28.673	28.190	28.189	27.125						

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	87,6%	85,1%	85,7%	86,5%	75,8%	80,8%						
København - Københavns Lufthavn	90,0%	75,9%	76,0%	74,4%	71,1%	64,4%	56,5%						
København - Roskilde	90,0%	81,7%	78,0%	74,7%	64,7%	58,2%	67,6%						
København - Kalundborg	90,0%	82,2%	76,0%	78,6%	66,5%	57,5%	65,8%						
København - Nykøbing Falster	90,0%	86,0%	81,3%	83,0%	80,1%	69,2%	74,6%						
København - Ringsted	90,0%	81,4%	78,5%	76,2%	69,3%	64,8%	71,4%						
København - Køge - Næstved	90,0%	82,5%	82,8%	64,2%	82,9%	78,4%	80,5%						
København - Odense	90,0%	76,1%	78,8%	79,8%	73,9%	69,7%	65,9%						
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	82,9%	78,8%	79,9%	63,9%	64,6%	67,9%						
Odense - Fredericia	90,0%	77,8%	75,7%	76,7%	58,1%	61,5%	50,8%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	63,9%	65,6%	62,5%	47,8%	53,7%	42,8%						
Kolding - Esbjerg	90,0%	83,4%	82,4%	85,2%	73,1%	77,7%	69,8%						
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	84,6%	81,4%	81,5%	77,2%	70,9%	66,9%						
Fredericia - Struer	90,0%	88,6%	84,0%	83,6%	85,9%	78,8%	78,6%						
Fredericia - Århus	90,0%	85,3%	84,1%	83,2%	82,6%	78,8%	67,9%						
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	78,4%	88,1%	88,7%	82,5%	83,7%	78,4%						

7.1 - Tabel 7

S-tog	2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	1.431	1.453	1.467	1.463	1.498	1.470						
Hellerup - Flintholm - København Syd	192	202	208	210	213	199						
Hellerup - Klampenborg	43	46	47	50	53	55						
Hellerup - Hillerød	1.360	1.393	1.431	1.427	1.539	1.589						
Valby - Frederikssund	1.172	1.220	1.231	1.210	1.227	1.199						
Valby - Høje Taastrup	697	732	735	742	742	738						
Valby - København - Hellerup	579	601	601	598	616	628						
Svanemøllen - Farum	405	424	418	421	420	418						
S-togs strækninger i alt	5.879	6.071	6.138	6.121	6.308	6.296						

7.1 - Tabel 8

S-tog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	93,4%	97,1%	98,0%	97,6%	95,2%	95,5%						
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	97,5%	97,8%	98,3%	98,4%	96,9%	94,9%						
Hellerup - Klampenborg	92,4%	92,1%	97,9%	98,4%	97,2%	95,0%	94,2%						
Hellerup - Hillerød	92,4%	92,5%	95,1%	97,1%	97,6%	91,2%	83,8%						
Valby - Frederikssund	92,4%	95,2%	98,0%	97,9%	97,1%	95,0%	94,2%						
Valby - Høje Taastrup	92,4%	96,5%	96,1%	98,4%	95,9%	94,6%	95,7%						
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	99,3%	99,6%	99,2%	97,9%	98,6%						
Svanemøllen - Farum	92,4%	96,9%	97,3%	98,5%	96,5%	94,3%	95,3%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.