KVARTALS-RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

3. kvartal 2026

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB OM OFFENTLIG SERVICETRAFIK I PERIODEN 15. DECEMBER 2023 - 10. DECEMBER 2033

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1

Antal sager	2026																
	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Antal sager i alt	18.006	25.833	13.181	**57.020**	14.810	15.488	30.010	**60.308**	18.055	15.471	18.310	**51.836**					**169.164**
Imødekomne anmodninger	17.871	25.666	12.955	**56.492**	14.609	15.383	29.700	**59.692**	17.900	15.326	18.139	**51.365**					**167.549**
Heraf ny billet	4.952	7.302	3.445	**15.699**	3.742	4.083	6.658	**14.483**	3.990	3.851	4.487	**12.328**					**42.510**
Heraf kontant kompensation[3]	12.919	18.364	9.510	**40.793**	10.867	11.300	23.042	**45.209**	13.910	11.475	13.652	**39.037**					**125.039**
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	6.297	9.572	4.081	**19.950**	4.695	5.995	10.249	**20.939**	5.181	6.163	6.098	**17.442**					**58.331**
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	3.750	5.550	2.945	**12.245**	2.854	2.959	6.696	**12.509**	4.107	3.136	3.766	**11.009**					**35.763**
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	3.205	3.554	2.802	**9.561**	3.456	2.525	6.544	**12.525**	5.016	2.435	4.091	**11.542**					**33.628**
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger[1]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**					**0**
Afslag	135	167	226	**528**	201	105	310	**616**	155	145	171	**471**					**1.615**
Øvrige[2]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**					**0**

7.1 - Tabel 2

DSB	2026																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Nye billetter, pris	562.786	805.420	429.932	**1.798.138**	450.597	469.568	852.594	**1.772.759**	464.119	474.266	639.991	**1.578.376**					**5.149.273**
Kontant kompensation i alt	2.278.349	3.174.644	1.882.556	**7.335.549**	1.973.652	1.891.076	4.909.512	**8.774.241**	2.983.227	2.255.529	3.080.681	**8.319.438**					**24.429.227**
heraf 50 % kontant kompensation	767.019	1.219.540	523.141	**2.509.700**	571.240	726.655	1.342.752	**2.640.647**	682.763	879.310	876.140	**2.438.213**					**7.588.559**
heraf 75 % kontant kompensation	726.150	1.075.985	595.764	**2.397.899**	545.472	570.552	1.455.369	**2.571.393**	847.671	680.215	866.089	**2.393.975**					**7.363.266**
heraf 100 % kontant kompensation	785.072	875.881	763.494	**2.424.447**	856.924	593.775	2.111.092	**3.561.791**	1.452.793	696.005	1.338.426	**3.487.224**					**9.473.462**
Øvrige[2]	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**					**0**
I alt udbetalt kompensation	2.841.134	3.980.064	2.312.488	**9.133.687**	2.424.249	2.360.644	5.762.106	**10.547.000**	3.447.346	2.729.795	3.720.673	**9.897.814**					**29.578.500**

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

3) Heraf kontant kompensation:
Den samlede kontante kompensation er lavere end summen af kompensationen fordelt på satser, da en anmodning kan indeholde flere satser (f.eks. 50% på en billet og 100% på en pladsbillet).

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2026																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
København - Helsingør	514.827	143.056	523.353	**1.181.236**	549535	425.221	875.104	**1.849.860**	451792	354.171	140.379	**946.342**					**3.977.438**
København - Københavns Lufthavn	143.545	81.558	166.275	**391.378**	149150	84.381	183.803	**417.334**	196477	225.987	96.125	**518.589**					**1.327.301**
København - Roskilde	944.716	258.342	879.158	**2.082.216**	916628	633.389	1.994.913	**3.544.930**	1079986	627.961	203.634	**1.911.581**					**7.538.727**
København - Kalundborg	575.523	124.834	501.929	**1.202.286**	481357	319.359	1.136.689	**1.937.405**	605684	322.031	99.635	**1.027.350**					**4.167.041**
København - Nykøbing Falster	259.635	55.204	191.004	**505.843**	182871	107.430	447.612	**737.913**	337015	228.808	63.216	**629.039**					**1.872.795**
København - Ringsted	583.812	142.387	481.603	**1.207.802**	445088	301.647	877.815	**1.624.550**	503211	397.888	132.861	**1.033.960**					**3.866.312**
København - Køge - Næstved	722.603	207.449	597.603	**1.527.655**	594780	355.245	1.002.709	**1.952.734**	889444	1.024.333	368.700	**2.282.477**					**5.762.866**
København - Odense	3.607.967	825.772	2.917.857	**7.351.596**	2566993	1.584.223	5.021.131	**9.172.347**	4073117	4.413.834	1.642.370	**10.129.321**					**26.653.264**
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	212.545	65.287	154.039	**431.871**	185729	78.347	269.204	**533.280**	192521	250.164	82.234	**524.919**					**1.490.070**
Odense - Fredericia	485.769	152.524	426.580	**1.064.873**	365871	185.537	422.869	**974.277**	322254	280.275	164.763	**767.292**					**2.806.442**
Kolding - Padborg/Sønderborg	37.596	8.565	22.513	**68.674**	25662	11.720	18.099	**55.481**	10606	11.402	6.213	**28.221**					**152.376**
Kolding - Esbjerg	52.359	14.678	51.632	**118.669**	39830	17.507	43.509	**100.846**	39226	23.023	18.245	**80.494**					**300.009**
Kolding - Fredericia - Vejle	43.551	13.675	59.128	**116.354**	58811	27.097	63.153	**149.061**	35462	23.711	20.089	**79.262**					**344.677**
Fredericia - Struer	15.518	11.767	41.037	**68.322**	35660	8.940	17.469	**62.069**	14987	6.867	6.865	**28.719**					**159.110**
Fredericia - Århus	407.998	117.996	601.396	**1.127.390**	645288	231.967	719.113	**1.596.368**	390485	304.141	195.823	**890.449**					**3.614.207**
Århus - Ålborg Lufthavn	159.367	57.616	130.738	**347.721**	13274	4.910	65.326	**83.510**	54185	36.999	27.016	**118.200**					**549.431**
I alt	8.767.331	2.280.710	7.745.845	**18.793.886**	7.256.527	4.376.920	13.158.518	**24.791.965**	9.196.452	8.531.595	3.268.168	**20.996.215**					**64.582.066**

7.1 - Tabel 4

S-tog	2026																
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	**1. kvt**	apr	maj	jun	**2. kvt**	jul	aug	sep	**3. kvt**	okt	nov	dec	**4. kvt**	**År til dato**
Dybbelsbro - Køge	20.628	342	36.579	**57.549**	20.932	14.973	16.666	**52.571**	1.424	144	499	**2.067**					**112.187**
Hellerup - Flintholm - København Syd	1.404	32	20	**1.456**	20	20	240	**280**	2.605	7.977	1.422	**12.004**					**13.740**
Hellerup - Klampenborg	2.521	357	921	**3.799**	24	61	180	**265**	0	0	0	**0**					**4.064**
Hellerup - Hillerød	194.540	7.796	28.336	**230.672**	28.345	20.027	15.213	**63.585**	3.671	1.078	1.962	**6.711**					**300.968**
Valby - Frederikssund	15.932	407	35.968	**52.307**	21.464	2.234	5.552	**29.250**	633	214	982	**1.829**					**83.386**
Valby - Høje Taastrup	20.295	4.269	33.374	**57.938**	43.533	8.892	7.284	**59.709**	903	545	1.039	**2.487**					**120.134**
Valby - København - Hellerup	2.435	78	79	**2.592**	3.989	8.748	8.668	**21.405**	297	133	50	**480**					**24.477**
Svanemøllen - Farum	26.026	1.197	33.784	**61.007**	26.511	7.046	6.729	**40.286**	238	828	1.704	**2.770**					**104.063**
I alt	283.781	14.478	169.061	**467.320**	144.818	62.001	60.532	**267.351**	9.771	10.919	7.658	**28.348**					**763.019**

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:
Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2026											
Antal tilmeldte pr. strækning[1]	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	3.236	3.434	3.476	3.626	3.766	3.734	3.827	3.872	3.903			
København - Københavns Lufthavn	795	855	860	883	922	933	988	970	991			
København - Roskilde	4.899	5.352	5.483	5.706	6.004	6.020	6.224	6.261	6.466			
København - Kalundborg	2.149	2.321	2.362	2.405	2.515	2.477	2.542	2.522	2.590			
København - Nykøbing Falster	1.109	1.146	1.143	1.163	1.174	1.117	1.139	1.140	1.175			
København - Ringsted	2.252	2.375	2.370	2.401	2.412	2.339	2.404	2.423	2.476			
København - Køge - Næstved	2.193	2.372	2.440	2.521	2.663	2.675	2.816	2.852	3.032			
København - Odense	6.934	7.347	7.425	7.458	7.569	7.522	7.836	7.899	8.714			
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	574	603	618	636	657	679	719	735	771			
Odense - Fredericia	1.673	1.802	1.826	1.888	1.973	1.960	1.995	1.998	2.095			
Kolding - Padborg/Sønderborg	147	157	158	141	139	115	119	120	118			
Kolding - Esbjerg	423	462	452	429	423	391	397	386	396			
Kolding - Fredericia - Vejle	430	446	425	423	423	407	421	425	434			
Fredericia - Struer	180	198	204	201	207	216	222	226	228			
Fredericia - Århus	2.662	2.968	3.074	2.979	2.962	2.826	2.889	2.825	2.849			
Århus - Ålborg Lufthavn	1.330	1.384	1.390	1.365	1.341	1.228	1.224	1.173	1.333			
I alt	30.986	33.222	33.706	34.225	35.150	34.639	35.762	35.827	37.571			

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2026											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	75,6%	72,7%	73,2%	69,7%	71,1%	77,9%	83,3%	82,6%	75,1%			
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,9%	49,6%	76,1%	59,4%	58,2%	43,7%	61,5%	63,7%	47,7%			
København - Roskilde	90,0%	72,9%	65,8%	74,9%	58,0%	54,3%	73,4%	82,9%	80,8%	68,2%			
København - Kalundborg	90,0%	70,5%	64,8%	74,7%	57,1%	47,4%	71,9%	83,2%	78,8%	64,3%			
København - Nykøbing Falster	90,0%	77,5%	70,5%	81,6%	67,6%	53,5%	64,0%	76,6%	78,8%	67,0%			
København - Ringsted	90,0%	73,0%	64,9%	76,1%	59,4%	61,4%	69,3%	77,6%	79,2%	67,7%			
København - Køge - Næstved	90,0%	66,1%	59,9%	71,2%	64,3%	49,2%	53,1%	51,6%	69,4%	56,4%			
København - Odense	90,0%	63,8%	54,8%	72,7%	49,3%	47,2%	34,6%	37,7%	57,0%	48,3%			
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	72,4%	35,1%	77,6%	55,2%	57,7%	54,2%	64,6%	60,2%	43,7%			
Odense - Fredericia	90,0%	63,0%	57,7%	77,1%	65,4%	60,8%	67,3%	60,2%	69,5%	59,9%			
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	59,1%	59,3%	75,1%	72,5%	68,8%	74,7%	72,4%	73,9%	81,7%			
Kolding - Esbjerg	90,0%	75,7%	70,1%	84,8%	76,1%	76,2%	76,1%	83,3%	75,1%	75,0%			
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	70,7%	52,7%	77,2%	65,4%	69,9%	75,6%	79,1%	69,3%	68,0%			
Fredericia - Struer	90,0%	59,1%	40,4%	83,3%	76,7%	71,9%	81,9%	85,0%	76,6%	74,9%			
Fredericia - Århus	90,0%	63,6%	42,7%	74,9%	63,6%	55,1%	69,3%	74,2%	61,5%	53,0%			
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	70,9%	87,8%	94,9%	84,6%	83,1%	82,9%	87,8%	79,8%	82,2%			

7.1 - Tabel 7

S-tog	2026											
Antal tilmeldte pr. strækning[1]	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	1.628	1.733	1.824	1.893	1.974	1.996	2.043	2.059	2.217			
Hellerup - Flintholm - København Syd	276	293	301	327	340	330	346	348	348			
Hellerup - Klampenborg	73	87	83	84	84	89	90	87	92			
Hellerup - Hillerød	2.219	2.333	2.398	2.499	2.523	2.439	2.469	2.432	2.406			
Valby - Frederikssund	1.471	1.562	1.628	1.626	1.717	1.720	1.746	1.742	1.755			
Valby - Høje Taastrup	986	1.089	1.138	1.229	1.319	1.345	1.400	1.407	1.454			
Valby - København - Hellerup	862	933	984	1.099	1.170	1.174	1.203	1.195	1.254			
Svanemøllen - Farum	645	690	747	796	823	823	832	826	836			
S-togs strækninger i alt	**8.160**	**8.720**	**9.103**	**9.553**	**9.950**	**9.916**	**10.129**	**10.096**	**10.362**			

7.1 - Tabel 8

S-tog		2026											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,5%	86,3%	94,4%	90,3%	96,0%	97,4%	96,6%	94,5%	89,3%			
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,7%	95,7%	96,2%	93,4%	91,8%	93,7%	86,7%	97,5%	95,3%			
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,5%	74,6%	95,1%	92,7%	95,7%	97,8%	98,2%	95,9%	92,4%			
Hellerup - Hillerød	92,4%	95,3%	88,1%	94,6%	91,2%	95,8%	97,8%	97,3%	95,4%	90,5%			
Valby - Frederikssund	92,4%	95,6%	84,9%	94,4%	92,5%	96,1%	97,4%	97,6%	95,7%	92,7%			
Valby - Høje Taastrup	92,4%	90,6%	83,4%	90,3%	91,9%	93,5%	94,3%	97,9%	94,8%	85,8%			
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	92,2%	91,9%	90,0%	94,8%	96,2%	97,5%	94,0%	88,2%			
Svanemøllen - Farum	92,4%	93,7%	77,6%	91,6%	91,3%	94,7%	94,3%	98,0%	93,3%	85,4%			

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:
Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.